SynergieK: wireframes (GATE-D1)

Review pack · 2026-11-17 · fingerprint `c97b74ed7da96b65`

43 schermen, elk getoond op twee breedtes naast elkaar op één pagina. Daarna de 12 flows op één pagina. Greyscale, geen merk of beeld, alle gegevens FICTIEF of [te bevestigen].

De genummerde bolletjes op elk scherm verwijzen naar de annotaties onderaan dat scherm, met het PRD-nummer van de eis. Elke pagina heeft de grootte van het scherm zelf, zodat niets wordt afgesneden: gebruik "paginabreedte" of zoom in je PDF-lezer. Tekst blijft scherp en doorzoekbaar. Feedback geef je het makkelijkst in het klikbare formulier op `http://localhost:8480/feedback.html`.

Inhoud: dit overzicht, dan de flows, dan de schermen in deze volgorde, en achteraan de open vragen

ID	Scherm	Breedtes	Eisen
W-PUB-01	Home	375, 1280 px	WEB-01, FR-002, FR-010, NFR-09
W-PUB-02	Pijler 1, Diabetes & dieetadvies	375, 1280 px	WEB-01, FR-002, WEB-09, NFR-15
W-PUB-03	Dienstdetail, Opstarttraject	375, 1280 px	WEB-09, WEB-05, FR-001, NFR-15
W-PUB-04	Pijler 2, Massage, Tuina, Qigong & welzijn	375, 1280 px	WEB-01, WEB-02, FR-002, FR-003
W-PUB-05	Dienstdetail-template (Tuina, Warmte)	375, 1280 px	WEB-02, WEB-08, FR-001, FR-003
W-PUB-06	Qigong, individueel en groep	375, 1280 px	WEB-02, BOOK-04, FR-003
W-PUB-07	Gezonde voeding, overzicht en receptdetail	375, 1280 px	WEB-03, WEB-05, FR-004
W-PUB-08	Over ons, behandelaarsprofiel	375, 1280 px	WEB-01, WEB-05, FR-021
W-PUB-09	Praktisch en tarieven	375, 1280 px	WEB-09, WEB-05, FR-001, PAY-04
W-PUB-10	Boekingsflow, stappen 1 tot 5 en foutstaten	375, 1280 px	BOOK-02, BOOK-03, BOOK-04, FR-010, FR-011, PAY-03, PAY-04, PAY-08
W-PUB-11	Contact, 404, 410 en cookie- en privacymelding	375, 1280 px	WEB-04, PRV-05, FR-005
W-PUB-12	Globale header, footer en mobiel menu	375, 1280 px	WEB-01, WEB-07, FR-002
W-POR-01	Inloggen en accountkoppeling via uitnodiging	375, 1280 px	ID-01, ID-04, FR-022
W-POR-02	Overzicht	375, 1280 px	PORT-01, FR-060
W-POR-03	Afspraken, wijzigen en annuleren	375, 1280 px	BOOK-03, PORT-01, FR-060, PAY-06
W-POR-04	Formulieren invullen	375, 1280 px	CARE-04, FR-032, FR-060
W-POR-05	Bibliotheek, vrijgegeven documenten	375, 1280 px	CARE-06, PORT-01, FR-033, FR-060
W-POR-06	Berichten (P1, lege staat)	375, 1280 px	PORT-02, FR-061, FR-062
W-POR-07	Privacy, voorkeuren en rechtenverzoek	375, 1280 px	PRV-02, PRV-05, MKT-01, FR-035, FR-071
W-STA-01	Behandelaarsdashboard	768, 1280 px	ID-02, CARE-01, FR-030
W-STA-02	Agenda en beschikbaarheid	768, 1280 px	BOOK-01, FR-011

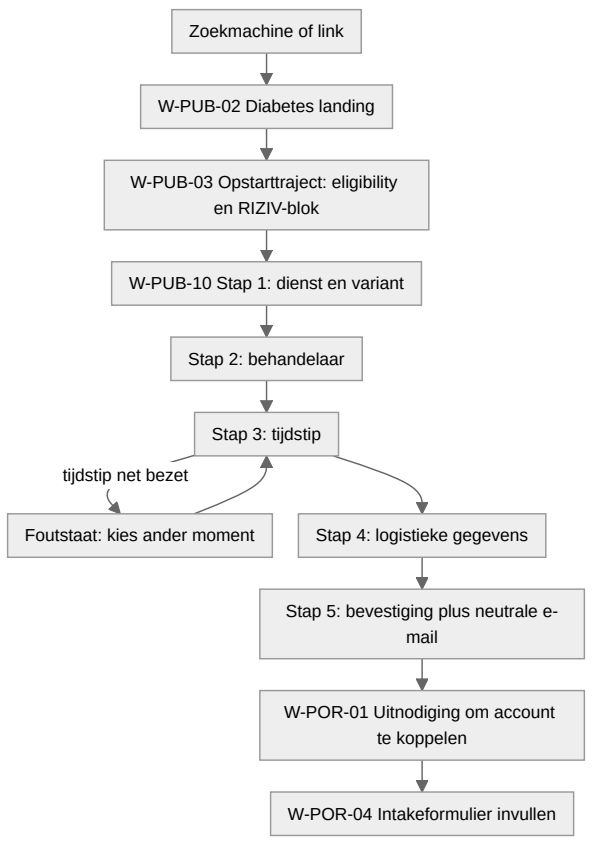
W-STA-03	Mijn cliënten	768, 1280 px	CARE-01, CARE-07, FR-034
W-STA-04	Dossier met tabs	768, 1280 px	CARE-01, AUD-01, FR-031, FR-034
W-STA-05	Notitie, concept, ondertekenen en addendum	768, 1280 px	CARE-03, FR-031
W-STA-06	Document uploaden en vrijgeven	768, 1280 px	CARE-05, CARE-06, FR-033
W-STA-07	Deelwizard, stappen 1 tot 3 en geblokkeerde staat	768, 1280 px	SHARE-01, SHARE-02, SHARE-04, FR-040, FR-041, FR-042
W-STA-08	Met mij gedeeld	768, 1280 px	SHARE-02, SHARE-03, FR-043
W-STA-09	Rechtenverzoeken	768, 1280 px	PRV-02, FR-035
W-STA-10	Toegang geweigerd	768, 1280 px	AT-01, ID-02, FR-034
W-STA-11	Receptie-agenda (optionele rol)	768, 1280 px	FR-013, FR-012, ID-02, AT-06, BOOK-03
W-ADM-01	Dienstencatalogus en editor	768, 1280 px	WEB-02, WEB-08, FR-001, FR-003, PAY-04
W-ADM-02	Claimsreview-wachtrij	768, 1280 px	WEB-08, AT-13, NFR-15
W-ADM-03	Receptneditor	768, 1280 px	WEB-03, WEB-06, FR-004
W-ADM-04	Redirectbeheer en verouderde inhoud	768, 1280 px	WEB-04, WEB-06, FR-005
W-ADM-05	Onboarding en offboarding behandelaars	768, 1280 px	ID-03, ID-05, FR-020, FR-021, FR-023
W-ADM-06	Praktijkdashboard, enkel geaggregeerd	768, 1280 px	AT-06, FR-013, ID-02
W-ADM-07	Marketing, contacten, nieuwsbrief en kalender	768, 1280 px	MKT-01, MKT-02, MKT-03, FR-070, FR-071, FR-072
W-ADM-08	Auditviewer	768, 1280 px	AUD-02, AUD-03, FR-052, FR-053
W-ADM-09	Tarieven- en RIZIV-register	768, 1280 px	WEB-09, FR-001
W-PUB-13	Betaallink en terugkeerpagina's	375, 1280 px	PAY-02, PAY-03, PAY-04, PAY-05, PAY-08, FR-012
W-POR-08	Betalingen	375, 1280 px	PAY-05, PAY-06, PAY-08, FR-060
W-STA-12	Betaalverzoeken	768, 1280 px	PAY-05, PAY-06, PAY-10, ID-02, FR-013
W-ADM-10	Betalingen en reconciliatie	768, 1280 px	PAY-01, PAY-06, PAY-07, AT-23, AT-25, DEC-14

← index

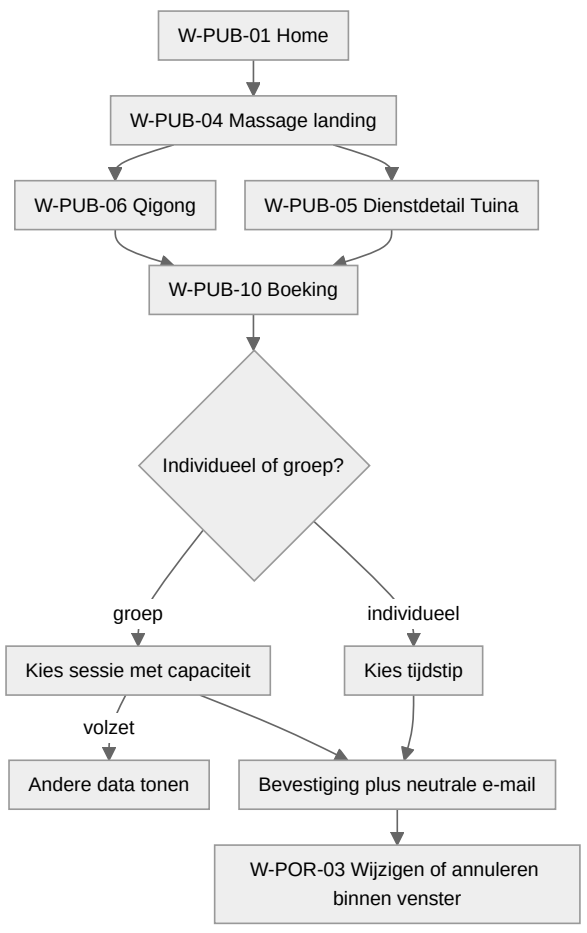
Flows

Greyscale structuurreview. Elke stap noemt het wireframe-ID.

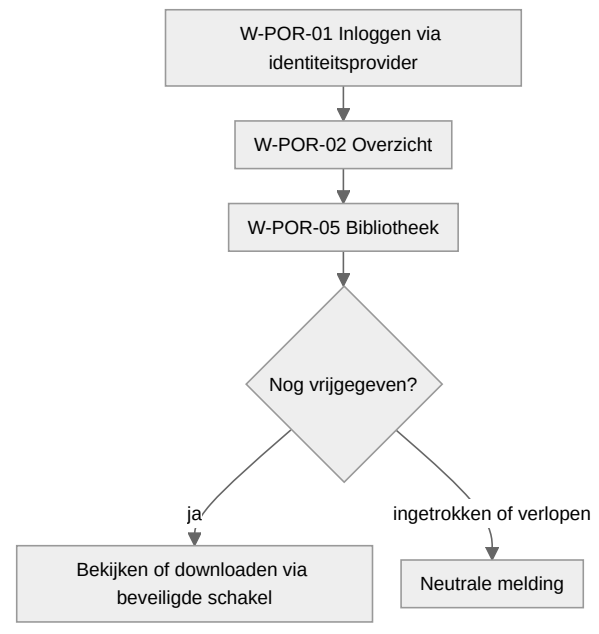
Nieuwe patiënt met doorverwijzing naar geboekte afspraak



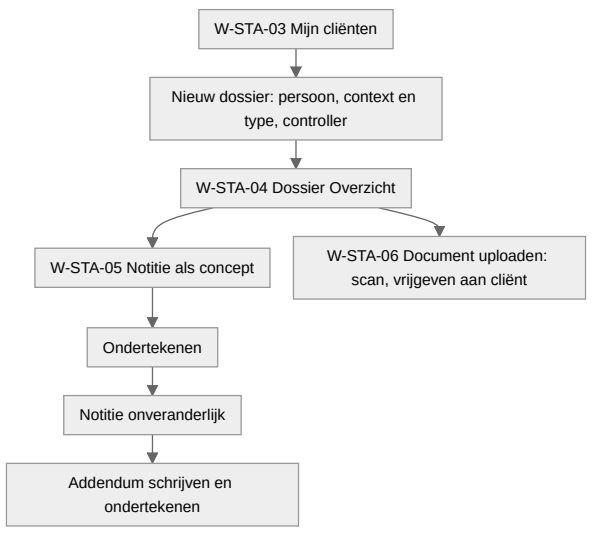
Welzijnsclient boekt een massage of Qigong-groep



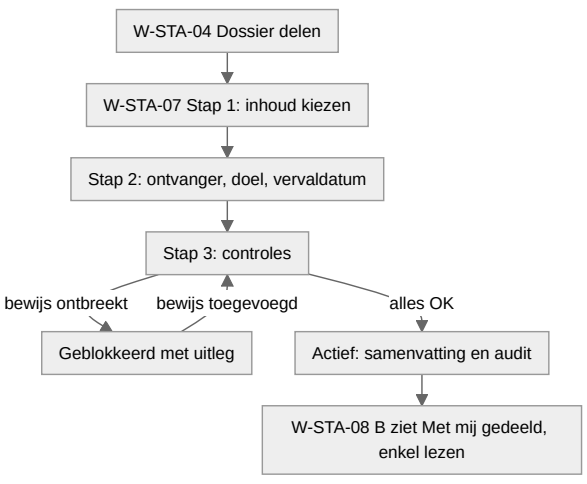
Terugkerende cliënt opent een vrijgegeven recept



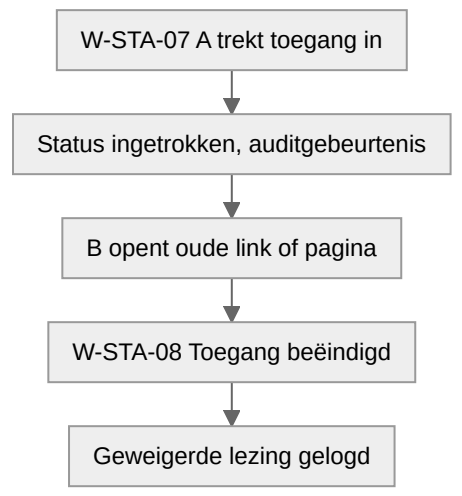
Behandelaar maakt dossier, ondertekent een notitie en schrijft een addendum



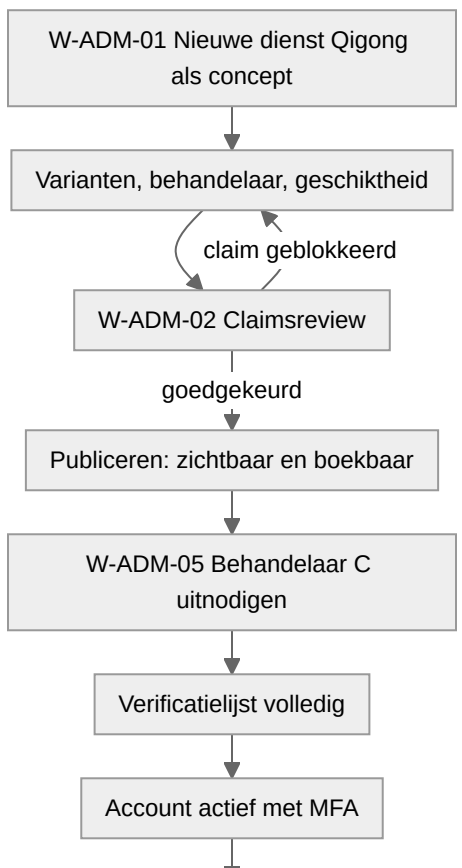
Deelwizard: behandelaar A deelt twee documenten met behandelaar B



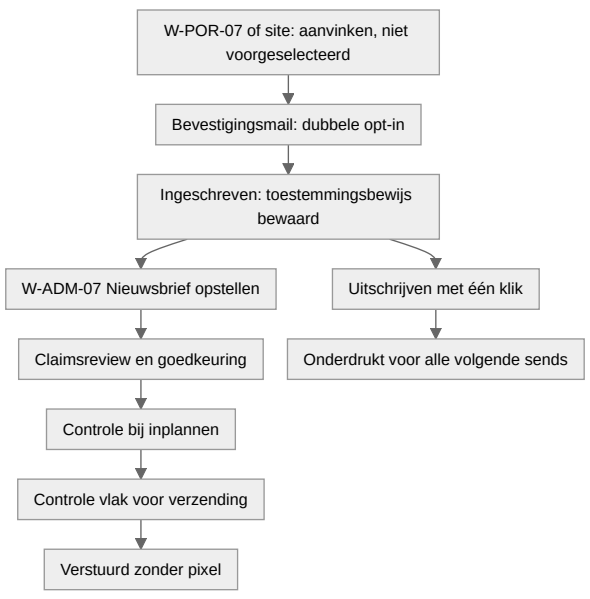
Intrekken van een deling



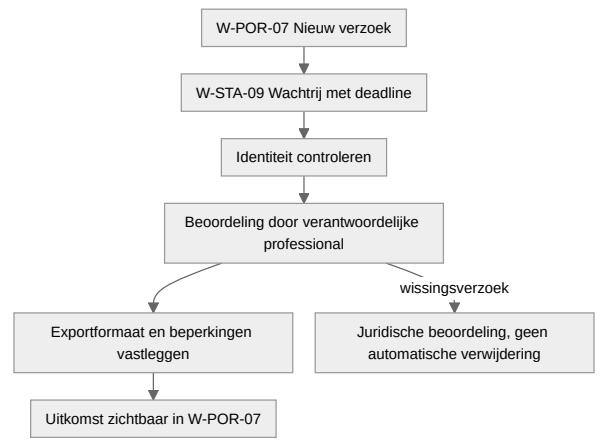
Praktijkmanager voegt Qigong toe en onboardt behandelaar C



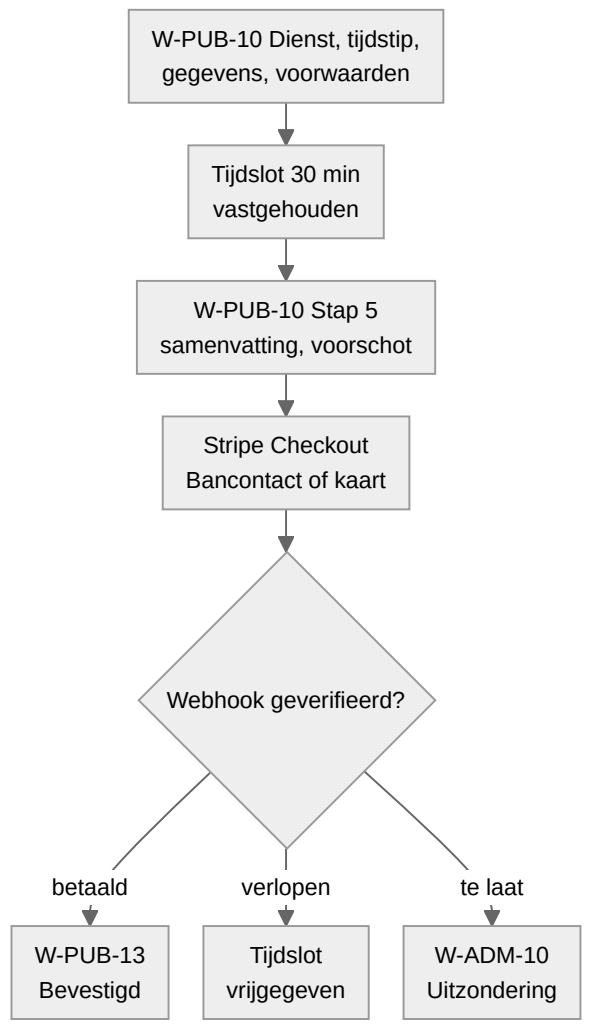
Nieuwsbrief: opt-in en uitschrijven



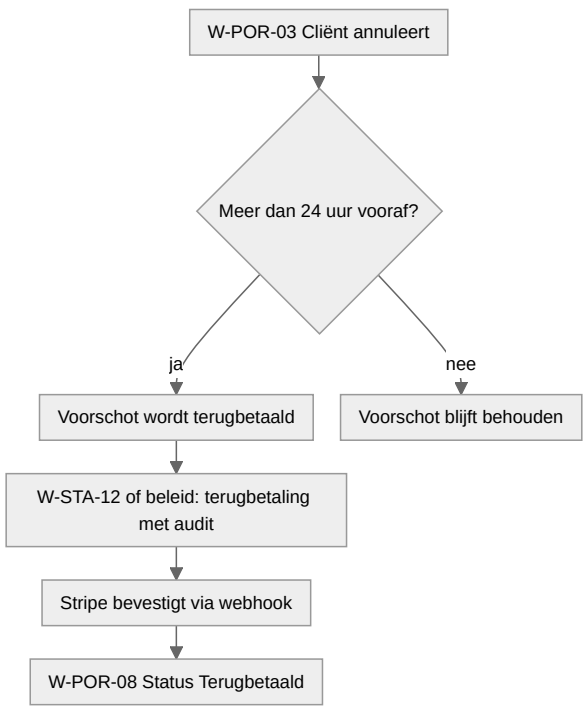
Rechtenverzoek van een cliënt



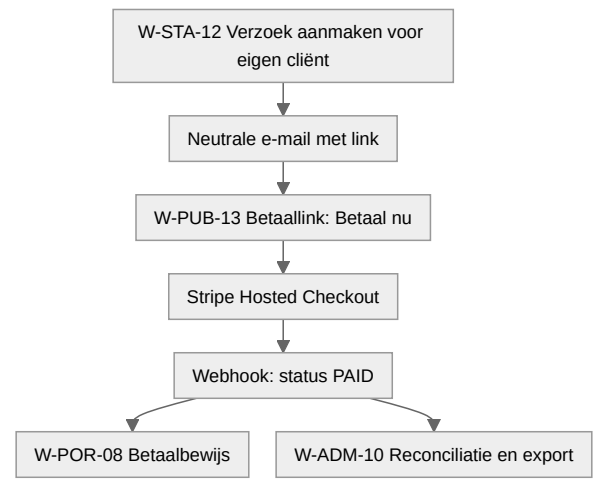
Boeking met betaling van een voorschot (CR-002)



Annuleren met terugbetaling of behoud van voorschot (CR-002)



Betaalverzoek achteraf via persoonlijke link (CR-002)



W-PUB-01 Home

WEB-01, FR-002, FR-010, NFR-09 | 375 px | 1280 px

W-PUB-01 Home WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-01,FR-002,FR-010,NFR-09`

1 LOGO ☰

2 PERSOONLIJK IN HAACHT

Gezond leven begint met aandacht.

Deskundige begeleiding bij diabetes, lichaamsgerichte ontspanning en haalbare gezonde gewoontes.

Ontdek SynergieK

FOTO: behandelaar of praktijkruimte (vaste afmetingen)

3 PROFESSIONELE BEGELEIDING

Diabetes & dieetadvies

Heldere antwoorden en persoonlijke stappen.

Ontdek begeleiding →

LICHAAM & ONTSPANNING

Massage, Tuina, Qigong & welzijn

Tijd voor herstel, rust en aandacht.

Ontdek behandelingen →

FOTO: portret behandelaar

4 MENSEN EN KWALIFICATIES

[Naam behandelaar: te bevestigen]

[Korte voorstelling, 2 tot 3 zinnen: te bevestigen door behandelaar]

[titel / erkenning: te bevestigen]

[kwalificatie: te bevestigen]

Lees meer over ons →

5 Gezond eten zonder gedoe

Bekijk inspiratie

FOTO: gerecht

Receptttitel

20 min | Gereviewd

FOTO: gerecht

Receptttitel

35 min | Gereviewd

FOTO: gerecht

Receptttitel

15 min | Gereviewd

6 **Praktisch**

[adres, Haacht]
[telefoon / e-mail]

Openingsuren

Direct plannen

Maak een afspraak

SynergieK

[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod

Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch

Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch

Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Header met vijf stabiele hoofditems plus "Mijn SynergieK" en altijd zichtbare CTA "Maak een afspraak". Op mobiel: hamburger en vaste CTA onderaan, zie W-PUB-12. `FR-002`
2. Hero toont binnen enkele seconden wat de praktijk doet. Afbeeldingsvak heeft vaste afmetingen (geen layoutverschuiving). `NFR-09` `WEB-01`
3. Twee gelijkwaardige ingangen (pijler 1 en 2). Op mobiel direct onder de hero gestapeld. Geen modaliteitsjargon in de titel. `WEB-01`
4. Behandelaar en kwalificaties zichtbaar op de homepage. Alle namen, titels en erkenningen staan als "te bevestigen" tot de behandelaar ze goedkeurt. `WEB-01`
5. Receptteaser: algemene inspiratie, duidelijk los van voorgeschreven dieetzorg. Label "Gereviewd" verwijst naar reviewer en datum op de receptpagina. `WEB-01`
6. Praktische strook met route naar boeking. De boekingsflow (W-PUB-10) vraagt geen medische informatie. `FR-010`

W-PUB-01 Home WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-01,FR-002,FR-010,NFR-09`

1 LOGO — Diabetes & dieetadvies — Massage, Tuina, Qigong & welzijn — Gezonde voeding & inspiratie — Over SynergieK — Praktisch & tarieven — Mijn SynergieK — **Maak een afspraak**

2 PERSOONLIJK IN HAACHT

Gezond leven begint met aandacht.

Deskundige begeleiding bij diabetes, lichaamsgerichte ontspanning en haalbare gezonde gewoontes.

Ontdek SynergieK

FOTO: behandelaar of praktijkruimte (vaste afmetingen)

3 PROFESSIONELE BEGELEIDING

Diabetes & dieetadvies

Heldere antwoorden en persoonlijke stappen.

Ontdek begeleiding →

LICHAAM & ONTSPANNING

Massage, Tuina, Qigong & welzijn

Tijd voor herstel, rust en aandacht.

Ontdek behandelingen →

FOTO: portret behandelaar

4 MENSEN EN KWALIFICATIES

[Naam behandelaar: te bevestigen]

[Korte voorstelling, 2 tot 3 zinnen: te bevestigen door behandelaar]

[titel / erkenning: te bevestigen] [kwalificatie: te bevestigen]

Lees meer over ons →

5 Gezond eten zonder gedoe

Bekijk inspiratie

FOTO: gerecht

Receptttitel

20 min | Gereviewd

FOTO: gerecht

Receptttitel

35 min | Gereviewd

FOTO: gerecht

Receptttitel

15 min | Gereviewd

6 **Praktisch**

[adres, Haacht]
[telefoon / e-mail]

Openingsuren

Direct plannen

Maak een afspraak

SynergieK

[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod

Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch

Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch

Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Header met vijf stabiele hoofditems plus "Mijn SynergieK" en altijd zichtbare CTA "Maak een afspraak". Op mobiel: hamburger en vaste CTA onderaan, zie W-PUB-12. `FR-002`
2. Hero toont binnen enkele seconden wat de praktijk doet. Afbeeldingsvak heeft vaste afmetingen (geen layoutverschuiving). `NFR-09` `WEB-01`
3. Twee gelijkwaardige ingangen (pijler 1 en 2). Op mobiel direct onder de hero gestapeld. Geen modaliteitsjargon in de titel. `WEB-01`
4. Behandelaar en kwalificaties zichtbaar op de homepage. Alle namen, titels en erkenningen staan als "te bevestigen" tot de behandelaar ze goedkeurt. `WEB-01`
5. Receptteaser: algemene inspiratie, duidelijk los van voorgeschreven dieetzorg. Label "Gereviewd" verwijst naar reviewer en datum op de receptpagina. `WEB-01`
6. Praktische strook met route naar boeking. De boekingsflow (W-PUB-10) vraagt geen medische informatie. `FR-010`

W-PUB-02 Pijler 1, Diabetes & dieetadvies

WEB-01, FR-002, WEB-09, NFR-15 | 375 px | 1280 px

W-PUB-02 Pijler 1, Diabetes & dieetadvies
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-01,FR-002,WEB-09,NFR-15`

1 LOGO ☰

Home / Diabetes & dieetadvies

DIEETADVIES EN EDUCATIE

Samen werken aan meer grip op diabetes.

Persoonlijke begeleiding door [titel behandelaar: te bevestigen]. Duidelijk, menselijk en praktisch.

Plan een eerste gesprek

Lees over terugbetaling

2 Waar kom je voor?

Mijn huisarts verwees me door
Wat je kan verwachten van het eerste gesprek.
Lees meer →

Ik wil voeding beter afstemmen
Dieetadvies op maat, ook zonder voorschrift.
Lees meer →

Ik heb vragen over diabetes
Diabeteseducatie en dagelijkse keuzes.
Lees meer →

3 Hoe verloopt het?

01
Wat bespreken we?
Voeding, dagelijkse keuzes, vragen en ondersteuning.

02
Wie komt in aanmerking?
Starttraject, zorgtraject en individuele vragen.

03
Wat breng je mee?
Voorschrift indien relevant, medicatielijst en vragen.

4 Trajecten en terugbetaling

Opstarttraject diabetes type 2
Volgens de huidige RIZIV-regels kunnen bepaalde sessies kosteloos zijn op voorschrift. Raadpleeg de voorwaarden.
Laatste controle: [datum uit register] Bekijk voorwaarden →

Zorgtraject diabetes type 2
Overzicht van het traject, terugbetaling en praktische afspraken.
Laatste controle: [datum uit register] Bekijk voorwaarden →

5 Veelgestelde vragen

Wie komt in aanmerking voor terugbetaling? +

Wat kost een consultatie zonder voorschrift? +

Hoe lang duurt een eerste gesprek? +

Dit is algemene informatie en vervangt geen medisch advies. 6

Maak een afspraak

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Landing per behoefte, niet per techniek. URL `/diabetes-dieetadvies/`. Titel en H1 uniek, inhoud server-gerenderd. `FR-002`
2. Ingangen per bezoekerssituatie (pad A uit de strategie): doorverwijzing, voeding, vragen. `WEB-01`
3. Vaste drieluik "wat bespreken we / wie komt in aanmerking / wat breng je mee". `WEB-01`
4. Terugbetalingsinformatie komt uit het centrale tarieven- en RIZIV-register met "laatste controle"-datum. Geen bedragen hardgecodeerd in lopende tekst. `WEB-09`
5. FAQ-blokken beantwoorden echte vragen (geen verwachting van FAQ-rich-results). `WEB-01`
6. Duidelijke grens tussen algemene informatie en medisch advies. Teksten doorlopen de claimsreview (W-ADM-02). `NFR-15`

W-PUB-02 Pijler 1, Diabetes & dieetadvies WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-01,FR-002,WEB-09,NFR-15`

1 LOGO | Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK | **Maak een afspraak**

Home / Diabetes & dieetadvies

DIEETADVIES EN EDUCATIE

Samen werken aan meer grip op diabetes.

Persoonlijke begeleiding door [titel behandelaar: te bevestigen]. Duidelijk, menselijk en praktisch.

Plan een eerste gesprek | Lees over terugbetaling

2 Waar kom je voor?

Mijn huisarts verwees me door
Wat je kan verwachten van het eerste gesprek.
Lees meer →

Ik wil voeding beter afstemmen
Dieetadvies op maat, ook zonder voorschrift.
Lees meer →

Ik heb vragen over diabetes
Diabeteseducatie en dagelijkse keuzes.
Lees meer →

3 Hoe verloopt het?

01
Wat bespreken we?
Voeding, dagelijkse keuzes, vragen en ondersteuning.

02
Wie komt in aanmerking?
Starttraject, zorgtraject en individuele vragen.

03
Wat breng je mee?
Voorschrift indien relevant, medicatielijst en vragen.

4 Trajecten en terugbetaling

Opstarttraject diabetes type 2
Volgens de huidige RIZIV-regels kunnen bepaalde sessies kosteloos zijn op voorschrift. Raadpleeg de voorwaarden.
Laatste controle: [datum uit register] Bekijk voorwaarden →

Zorgtraject diabetes type 2
Overzicht van het traject, terugbetaling en praktische afspraken.
Laatste controle: [datum uit register] Bekijk voorwaarden →

5 Veelgestelde vragen

Wie komt in aanmerking voor terugbetaling? +

Wat kost een consultatie zonder voorschrift? +

Hoe lang duurt een eerste gesprek? +

Dit is algemene informatie en vervangt geen medisch advies. 6

Maak een afspraak

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Landing per behoefte, niet per techniek. URL `/diabetes-dieetadvies/`. Titel en H1 uniek, inhoud server-gerenderd. `FR-002`
2. Ingangen per bezoekerssituatie (pad A uit de strategie): doorverwijzing, voeding, vragen. `WEB-01`
3. Vaste drieluik "wat bespreken we / wie komt in aanmerking / wat breng je mee". `WEB-01`
4. Terugbetalingsinformatie komt uit het centrale tarieven- en RIZIV-register met "laatste controle"-datum. Geen bedragen hardgecodeerd in lopende tekst. `WEB-09`
5. FAQ-blokken beantwoorden echte vragen (geen verwachting van FAQ-rich-results). `WEB-01`
6. Duidelijke grens tussen algemene informatie en medisch advies. Teksten doorlopen de claimsreview (W-ADM-02). `NFR-15`

W-PUB-03 Dienstdetail, Opstarttraject

WEB-09, WEB-05, FR-001, NFR-15 | 375 px | 1280 px

LOGO

1 Home / Diabetes & dieetadvies / Opstarttraject

DIEETADVIES EN EDUCATIE

Opstarttraject diabetes type 2

Introductietekst in gewone taal: voor wie, wat je krijgt, hoe het verloopt.

2 Terugbetaling (RIZIV)
[Tekst en bedragen worden uit het register getoond]
Laatste controle: [datum] | Bron: RIZIV [link]

3 Wat mag je verwachten?

Voorbereiding

Veelgestelde vragen

- **Vraag 1** +
- **Vraag 2** +

4 Praktisch

Duur	[min]
Prijs	[uit register]
Behandelaar	[naam]
Locatie	Haacht

Plan dit consult

Neem een voorschrift (indien van toepassing) en je medicatielijst mee.

5 Gereviewd door [reviewer]
Laatst bijgewerkt: [datum]

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Broodkruimels worden ook als BreadcrumbList JSON-LD uitgegeven, alleen als ze zichtbaar zijn. WEB-05
2. RIZIV-blok is een component dat het register leest (datum, bron, bedragen). Een verouderde controledatum activeert een review-herinnering in de beheerder. WEB-09
3. Dienstvelden (toelichting, geschiktheid, beperkingen, voorwaarden) zijn gestructureerde CMS-velden en geen vrije pagina's. FR-001
4. Zijkaart met duur, prijs, behandelaar en CTA. Op mobiel staat ze onder de inhoud, met vaste CTA onderaan. Prijs komt uit het register. WEB-09
5. Reviewer en laatste wijziging zichtbaar (E-E-A-T) en consistent met de structured data. NFR-15

W-PUB-03 Dienstdetail, Opstarttraject WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data WEB-09,WEB-05,FR-001,NFR-15

LOGO
Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK
Maak een afspraak

1 Home / Diabetes & dieetadvies / Opstarttraject

DIEETADVIES EN EDUCATIE

Opstarttraject diabetes type 2

Introductietekst in gewone taal: voor wie, wat je krijgt, hoe het verloopt.

2 Terugbetaling (RIZIV)
[Tekst en bedragen worden uit het register getoond]
Laatste controle: [datum] | Bron: RIZIV [link]

3 Wat mag je verwachten?

Voorbereiding

Veelgestelde vragen

- Vraag 1 +
- Vraag 2 +

4 Praktisch

Duur	[min]
Prijs	[uit register]
Behandelaar	[naam]
Locatie	Haacht

Plan dit consult

Neem een voorschrift (indien van toepassing) en je medicatielijst mee.

5 Gereviewd door [reviewer]
Laatst bijgewerkt: [datum]

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Broodkruimels worden ook als BreadcrumbList JSON-LD uitgegeven, alleen als ze zichtbaar zijn. WEB-05
2. RIZIV-blok is een component dat het register leest (datum, bron, bedragen). Een verouderde controledatum activeert een review-herinnering in de beheerder. WEB-09
3. Dienstvelden (toelichting, geschiktheid, beperkingen, voorwaarden) zijn gestructureerde CMS-velden en geen vrije pagina's. FR-001
4. Zijkaart met duur, prijs, behandelaar en CTA. Op mobiel staat ze onder de inhoud, met vaste CTA onderaan. Prijs komt uit het register. WEB-09
5. Reviewer en laatste wijziging zichtbaar (E-E-A-T) en consistent met de structured data. NFR-15

W-PUB-04 Pijler 2, Massage, Tuina, Qigong & welzijn

WEB-01, WEB-02, FR-002, FR-003 | 375 px | 1280 px

W-PUB-04 Pijler 2, Massage, Tuina, Qigong & welzijn
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-01,WEB-02,FR-002,FR-003`

1 LOGO ☰

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn

MASSAGE, TUINA, QIGONG & WELZIJN

Ontspanning die bij jou past.

Van rustgevende massage tot een meer gerichte Tuina-geïnspireerde aanpak. We kiezen samen wat aangenaam en passend is.

Bekijk mogelijkheden

ILLUSTRATIE of FOTO: handen, rust

2 Welke aanpak past bij mij?

Ik zoek ontspanning
Rustgevende of ontspanningsmassage.
Bekijk →

Mijn spieren voelen gespannen
Gerichte massage of Tuina-geïnspireerd.
Bekijk →

Ik wil rustig bewegen
Qigong: bewegen met aandacht.
Bekijk →

3 Aanbod

Massage — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

Tuina — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

Qigong — Nieuw
Individueel of in groep
Meer info →

Warmtetoepassing — Binnenkort
[na bevestiging toestel en veiligheid]

Voetreflexologie — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

4 Een dienst met status "In voorbereiding" of "Concept" verschijnt hier niet. Lasergerelateerde diensten staan nooit in dit overzicht tot ze expliciet zijn vrijgegeven.

5 Wat mag je verwachten?

Boek een sessie | Praktische info

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. URL `/massage-welzijn/`. Taal is eenvoudig en niet beperkt tot TCM. `FR-002`
2. Keuzehulp in gewone taal (pad B). Geen aandoeningen of ziekteclaims in de kaarten. `WEB-01`
3. Kaarten worden uit de dienstencatalogus opgebouwd (niet hardgecodeerd). Een nieuwe modaliteit verschijnt door CMS-configuratie, zonder code. `WEB-02`
4. Zichtbaarheid hangt af van status (concept, review, gepubliceerd, ingetrokken). Qigong kan als concept bestaan en blijft dan verborgen. `FR-003`
5. "Wat mag je verwachten?" benoemt overleg vooraf, uitleg en afgestemde druk. De Tuina-achtergrond staat in een secundaire sectie "Onze werkwijze". `WEB-02`

W-PUB-04 Pijler 2, Massage, Tuina, Qigong & welzijn WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-01,WEB-02,FR-002,FR-003`

1 LOGO | Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK | **Maak een afspraak**

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn

MASSAGE, TUINA, QIGONG & WELZIJN

Ontspanning die bij jou past.

Van rustgevende massage tot een meer gerichte Tuina-geïnspireerde aanpak. We kiezen samen wat aangenaam en passend is.

Bekijk mogelijkheden

ILLUSTRATIE of FOTO: handen, rust

2 Welke aanpak past bij mij?

Ik zoek ontspanning
Rustgevende of ontspanningsmassage.
Bekijk →

Mijn spieren voelen gespannen
Gerichte massage of Tuina-geïnspireerd.
Bekijk →

Ik wil rustig bewegen
Qigong: bewegen met aandacht.
Bekijk →

3 Aanbod

Massage — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

Tuina — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

Qigong — Nieuw
Individueel of in groep
Meer info →

Warmtetoepassing — Binnenkort
[na bevestiging toestel en veiligheid]

Voetreflexologie — Nu beschikbaar
[duur, prijs uit register]
Meer info →

4 Een dienst met status "In voorbereiding" of "Concept" verschijnt hier niet. Lasergerelateerde diensten staan nooit in dit overzicht tot ze expliciet zijn vrijgegeven.

5 Wat mag je verwachten?

Boek een sessie | Praktische info

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. URL `/massage-welzijn/`. Taal is eenvoudig en niet beperkt tot TCM. `FR-002`
2. Keuzehulp in gewone taal (pad B). Geen aandoeningen of ziekteclaims in de kaarten. `WEB-01`
3. Kaarten worden uit de dienstencatalogus opgebouwd (niet hardgecodeerd). Een nieuwe modaliteit verschijnt door CMS-configuratie, zonder code. `WEB-02`
4. Zichtbaarheid hangt af van status (concept, review, gepubliceerd, ingetrokken). Qigong kan als concept bestaan en blijft dan verborgen. `FR-003`
5. "Wat mag je verwachten?" benoemt overleg vooraf, uitleg en afgestemde druk. De Tuina-achtergrond staat in een secundaire sectie "Onze werkwijze". `WEB-02`

W-PUB-05 Dienstdetail-template (Tuina, Warmte)

WEB-02, WEB-08, FR-001, FR-003 | 375 px | 1280 px

W-PUB-05 Dienstdetail-template (Tuina, Warmte)
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-02,WEB-08,FR-001,FR-003`

LOGO

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn / **Tuina**
URL: /massage-welzijn/tuina/

1 MASSAGE & TUINA

Aandacht voor je lichaam. Ruimte om te ontspannen.

Klassieke massage gecombineerd met technieken geïnspireerd op Tuina. Met aangepaste druk en ritme, en waar passend aangename warmte.

Boek een sessie

ILLUSTRATIE

2 Wat mag je verwachten?

Kort overleg

Duidelijke uitleg

Afgestemde druk

3 Onze werkwijze

Secundaire sectie. Tuina wordt beschreven als traditioneel kader, niet als bewezen anatomie of fysiologie.

4 Goed om te weten
Geen vervanging voor medische zorg. Bespreek vooraf eventuele klachten of aandachtspunten met je behandelaar.

Praktisch

Duur	[min]
Prijs	[register]
Behandelaar	[naam]

Boek een sessie

5 Voor wie niet geschikt?

Geschiktheid en contra-indicaties komen uit het veld "geschiktheid" van de dienst.

6 Variant: Warmtetoepassing (/massage-welzijn/warmte/)

Binnenkort **Warmtetoepassing**

Uitleg over het toestel en de veiligheidsscreening. Geen boekknop zolang de dienst niet vrijgegeven is.

Boeken niet beschikbaar

Lasergerelateerde dienst
Niet zichtbaar op de publieke site. Staat alleen in de beheeromgeving (W-ADM-01) als "niet vrijgegeven".

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Dit is één template voor alle modaliteiten. Routes zijn slug-gebaseerd uit het CMS, nooit als vaste componenten. `FR-001` `WEB-02`
2. Gewone taal eerst: ontspanning en lichaamscomfort, geen aandoeningen. `FR-003`
3. Traditionele achtergrond in een tweede laag zodat het aanbod ook zonder TCM-kennis begrijpbaar is. `FR-003`
4. Verplichte disclaimer op elke gezondheidsgerelateerde dienstpagina. De claims-linter (W-ADM-02) blokkeert publicatie met verboden of niet-gecontroleerde claims. `WEB-08`
5. Geschiktheid en beperkingen zijn verplichte CMS-velden. `FR-001`
6. "Boekbaar" en "zichtbaar" zijn aparte schakelaars. Een lasergerelateerde dienst kan niet per ongeluk via een inhoudsschakelaar publiek worden. `WEB-08` `FR-003`

W-PUB-05 Dienstdetail-template (Tuina, Warmte) WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-02,WEB-08,FR-001,FR-003`

LOGO | Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK | **Maak een afspraak**

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn / **Tuina** URL: /massage-welzijn/tuina/

1 MASSAGE & TUINA

Aandacht voor je lichaam. Ruimte om te ontspannen.

Klassieke massage gecombineerd met technieken geïnspireerd op Tuina. Met aangepaste druk en ritme, en waar passend aangename warmte.

Boek een sessie

ILLUSTRATIE

2 Wat mag je verwachten?

Kort overleg

Duidelijke uitleg

Afgestemde druk

3 Onze werkwijze

Secundaire sectie. Tuina wordt beschreven als traditioneel kader, niet als bewezen anatomie of fysiologie.

4 Goed om te weten
Geen vervanging voor medische zorg. Bespreek vooraf eventuele klachten of aandachtspunten met je behandelaar.

Praktisch

Duur	[min]
Prijs	[register]
Behandelaar	[naam]

Boek een sessie

5 Voor wie niet geschikt?

Geschiktheid en contra-indicaties komen uit het veld "geschiktheid" van de dienst.

6 Variant: Warmtetoepassing (/massage-welzijn/warmte/)

Binnenkort **Warmtetoepassing**

Uitleg over het toestel en de veiligheidsscreening. Geen boekknop zolang de dienst niet vrijgegeven is.

Boeken niet beschikbaar

Lasergerelateerde dienst
Niet zichtbaar op de publieke site. Staat alleen in de beheeromgeving (W-ADM-01) als "niet vrijgegeven".

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Dit is één template voor alle modaliteiten. Routes zijn slug-gebaseerd uit het CMS, nooit als vaste componenten. `FR-001` `WEB-02`
2. Gewone taal eerst: ontspanning en lichaamscomfort, geen aandoeningen. `FR-003`
3. Traditionele achtergrond in een tweede laag zodat het aanbod ook zonder TCM-kennis begrijpbaar is. `FR-003`
4. Verplichte disclaimer op elke gezondheidsgerelateerde dienstpagina. De claims-linter (W-ADM-02) blokkeert publicatie met verboden of niet-gecontroleerde claims. `WEB-08`
5. Geschiktheid en beperkingen zijn verplichte CMS-velden. `FR-001`
6. "Boekbaar" en "zichtbaar" zijn aparte schakelaars. Een lasergerelateerde dienst kan niet per ongeluk via een inhoudsschakelaar publiek worden. `WEB-08` `FR-003`

W-PUB-06 Qigong, individueel en groep

WEB-02, BOOK-04, FR-003 | 375 px | 1280 px

W-PUB-06 Qigong, individueel en groep
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-02,BOOK-04,FR-003`

LOGO

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn / **Qigong**
URL: /massage-welzijn/qigong/

1 RUST · AANDACHT · BEWEGING

Qigong: bewegen met aandacht.

Zachte, toegankelijke oefeningen in een rustige sfeer. Individuele sessies of workshops, afhankelijk van het actuele aanbod.

Ontdek de sessies

ILLUSTRATIE

Voor wie?

Praktische instap en aanpassingen.

Hoe verloopt het?

Individueel of in groep.

Data en boeken

Zie hieronder.

2 Kies een vorm

Individuele sessie [duur] · [prijs]

Kies een tijdstip

Groep / workshop [prijs]

za [datum] · [uur] — 3 3 plaatsen vrij
za [datum] · [uur] — Volzet
za [datum] · [uur] — 8 plaatsen vrij
Wachtlijst (later, P2)

4 Deelname
Beschrijving als beweging, ademhaling en ontspanning. Geen genezingsclaims. Bespreek vooraf eventuele gezondheidsaandachtspunten met je begeleider.

5 Begeleider: [naam en kwalificatie: te bevestigen]

6 Staat "concept": zolang Qigong niet is gepubliceerd, geeft deze URL een 404 en komt de dienst niet voor in menu's, sitemap of lijsten. Publiceren gebeurt in het CMS (W-ADM-01), zonder code.

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Qigong wordt beschreven als begeleide beweging, aandacht en ademhaling. `FR-003`
2. Twee varianten uit dezelfde catalogus: individueel en groep/workshop, elk met eigen duur, prijs en capaciteit. `WEB-02`
3. Resterende capaciteit komt uit de boekingsmodule. De boekingsstap blokkeert overboeking en toont "Volzet". `BOOK-04`
4. Geschiktheids- en deelnamemelding is een verplicht veld. `FR-003`
5. Toegewezen gekwalificeerde begeleider is zichtbaar. Kwalificatie wordt pas getoond na bevestiging. `FR-003`
6. Conceptstatus: pagina is niet bereikbaar en niet te vinden tot publicatie. `WEB-02`

W-PUB-06 Qigong, individueel en groep
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-02,BOOK-04,FR-003`

LOGO
Diabetes & dieetadvies · Massage, Tuina, Qigong & welzijn · Gezonde voeding & inspiratie · Over SynergieK · Praktisch & tarieven · Mijn SynergieK
Maak een afspraak

Home / Massage, Tuina, Qigong & welzijn / **Qigong** URL: /massage-welzijn/qigong/

1 RUST · AANDACHT · BEWEGING

Qigong: bewegen met aandacht.

Zachte, toegankelijke oefeningen in een rustige sfeer. Individuele sessies of workshops, afhankelijk van het actuele aanbod.

Ontdek de sessies

ILLUSTRATIE

Voor wie?

Praktische instap en aanpassingen.

Hoe verloopt het?

Individueel of in groep.

Data en boeken

Zie hieronder.

2 Kies een vorm

Individuele sessie [duur] · [prijs]

Kies een tijdstip

Groep / workshop [prijs]

za [datum] · [uur] — 3 3 plaatsen vrij
za [datum] · [uur] — Volzet
za [datum] · [uur] — 8 plaatsen vrij
Wachtlijst (later, P2)

4 Deelname
Beschrijving als beweging, ademhaling en ontspanning. Geen genezingsclaims. Bespreek vooraf eventuele gezondheidsaandachtspunten met je begeleider.

5 Begeleider: [naam en kwalificatie: te bevestigen]

6 Staat "concept": zolang Qigong niet is gepubliceerd, geeft deze URL een 404 en komt de dienst niet voor in menu's, sitemap of lijsten. Publiceren gebeurt in het CMS (W-ADM-01), zonder code.

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Qigong wordt beschreven als begeleide beweging, aandacht en ademhaling. `FR-003`
2. Twee varianten uit dezelfde catalogus: individueel en groep/workshop, elk met eigen duur, prijs en capaciteit. `WEB-02`
3. Resterende capaciteit komt uit de boekingsmodule. De boekingsstap blokkeert overboeking en toont "Volzet". `BOOK-04`
4. Geschiktheids- en deelnamemelding is een verplicht veld. `FR-003`
5. Toegewezen gekwalificeerde begeleider is zichtbaar. Kwalificatie wordt pas getoond na bevestiging. `FR-003`
6. Conceptstatus: pagina is niet bereikbaar en niet te vinden tot publicatie. `WEB-02`

W-PUB-07 Gezonde voeding, overzicht en receptdetail

WEB-03, WEB-05, FR-004 | 375 px | 1280 px

W-PUB-07 Gezonde voeding, overzicht en receptdetail
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-03,WEB-05,FR-004`

STAAT A: OVERZICHT /GEZONDE-VOEDING/

LOGO ☰

Home / Gezonde voeding & inspiratie

GEZOND ETEN ZONDER GEDOE

Recepten, tips en leefstijlinspiratie.

Alles | Recepten | Kleine gewoontes | Seizoensideeën | Materialen

1 Deze pagina's zijn algemene inspiratie. Persoonlijk dieetadvies krijg je tijdens een consultatie. Naar Diabetes & dieetadvies →

FOTO

Recepttitel

Recept · 25 min

FOTO

Artikeltitel

Tip

FOTO

Recepttitel

Recept · 40 min

STAAT B: RECEPTDETAIL /GEZONDE-VOEDING/[SLUG]/

Home / Gezonde voeding / [Recepttitel]

Recepttitel

FOTO: gerecht (vaste verhouding)

2 Bereiding 15 min · Totaal 35 min · 4 porties

Ingrediënten

- ☐ Ingrediënt 1
- ☐ Ingrediënt 2

Bereiding

3 Allergenen (optioneel): [lijst]
Dit recept is algemene inspiratie en geen persoonlijk dieetadvies.

4 Auteur [naam]
Gereviewd door [naam]
Reviewdatum [datum]
Versie [n]

Download receptkaart (PDF)

5 Gerelateerd: Diabetes & dieetadvies · Meer recepten

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Algemene inspiratie is zichtbaar gescheiden van professioneel dieetadvies, met een link naar de klinische pijler. `FR-004`
2. Receptvelden: tijd, porties, ingrediënten, bereiding, optionele allergenen. Server-gerenderd en met Recipe-markup die overeenkomt met zichtbare inhoud. `WEB-05`
3. Allergenen optioneel, disclaimer verplicht. `FR-004`
4. Auteur, reviewer, reviewdatum en versie zijn verplicht om te publiceren. Oude versies blijven bewaard. `WEB-03`
5. Een recept kan later aan een cliënt worden toegewezen via het portaal (gecontroleerde toewijzing), los van deze publieke pagina. `FR-004`

W-PUB-07 Gezonde voeding, overzicht en receptdetail WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-03,WEB-05,FR-004`

STAAT A: OVERZICHT /GEZONDE-VOEDING/

LOGO — Diabetes & dieetadvies · Massage, Tuina, Qigong & welzijn · Gezonde voeding & inspiratie · Over SynergieK · Praktisch & tarieven · Mijn SynergieK — **Maak een afspraak**

Home / Gezonde voeding & inspiratie

GEZOND ETEN ZONDER GEDOE

Recepten, tips en leefstijlinspiratie.

Alles | Recepten | Kleine gewoontes | Seizoensideeën | Materialen

1 Deze pagina's zijn algemene inspiratie. Persoonlijk dieetadvies krijg je tijdens een consultatie. Naar Diabetes & dieetadvies →

FOTO — **Recepttitel** — Recept · 25 min

FOTO — **Artikeltitel** — Tip

FOTO — **Recepttitel** — Recept · 40 min

STAAT B: RECEPTDETAIL /GEZONDE-VOEDING/[SLUG]/

Home / Gezonde voeding / [Recepttitel]

Recepttitel

FOTO: gerecht (vaste verhouding)

4 Auteur [naam]
Gereviewd door [naam]
Reviewdatum [datum]
Versie [n]

Download receptkaart (PDF)

5 Gerelateerd: Diabetes & dieetadvies · Meer recepten

2 Bereiding 15 min · Totaal 35 min · 4 porties

Ingrediënten

- ☐ Ingrediënt 1
- ☐ Ingrediënt 2

Bereiding

3 Allergenen (optioneel): [lijst]
Dit recept is algemene inspiratie en geen persoonlijk dieetadvies.

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Algemene inspiratie is zichtbaar gescheiden van professioneel dieetadvies, met een link naar de klinische pijler. `FR-004`
2. Receptvelden: tijd, porties, ingrediënten, bereiding, optionele allergenen. Server-gerenderd en met Recipe-markup die overeenkomt met zichtbare inhoud. `WEB-05`
3. Allergenen optioneel, disclaimer verplicht. `FR-004`
4. Auteur, reviewer, reviewdatum en versie zijn verplicht om te publiceren. Oude versies blijven bewaard. `WEB-03`
5. Een recept kan later aan een cliënt worden toegewezen via het portaal (gecontroleerde toewijzing), los van deze publieke pagina. `FR-004`

W-PUB-08 Over ons, behandelaarsprofiel

WEB-01, WEB-05, FR-021 | 375 px | 1280 px

LOGO

Home / Over SynergieK

OVER DE PRAKTIJK

Persoonlijke begeleiding in Haacht.

Korte missie: twee pijlers, één praktijk. [tekst: te bevestigen]

1 Uw behandelaar

FOTO

Kathleen Raes

Diëtist

Diabeteseducator

Massage- en Tuina-therapeut

2 Opleiding en kwalificaties: [lijst: te verifiëren met Kathleen]

Werkt aan: Diabetes & dieetadvies · Massage, Tuina, Qigong & welzijn

Eén behandelaar bij de start. Het ontwerp ondersteunt meerdere profielen.

3 Werkwijze en grenzen

Duidelijk welke diensten gereglementeerde zorg zijn en welke welzijnsdiensten. Geen impliciete claim van erkenning die niet bewezen is.

4 Vertrouwelijkheid

Korte uitleg over eigen dossiers per behandelaar en privacy. Link naar de privacyverklaring.

Locatie en contact

[adres, Haacht]
[telefoon / e-mail]

KAART (statisch, zonder trackers)

SynergieK

[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod

Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch

Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch

Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1. Elke behandelaar heeft een individueel profiel (bij de start één, CR-001) met een stabiele ID, geplaatst op een publieke URL en uitgegeven als Person-markup. WEB-05
2. Titel, beroepsstatus en kwalificaties komen uit het behandelaarsprofiel en worden pas getoond nadat de onboarding-verificatie is afgerond (W-ADM-05). FR-021
3. Scope van de praktijk expliciet: wat is gereglementeerde zorg en wat is welzijn. WEB-01
4. Vertrouwelijkheid zichtbaar in gewone taal (vertrouwensbouw). WEB-01

W-PUB-08 Over ons, behandelaarsprofiel WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data WEB-01,WEB-05,FR-021

LOGO

Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK

Maak een afspraak

Home / Over SynergieK

OVER DE PRAKTIJK

Persoonlijke begeleiding in Haacht.

Korte missie: twee pijlers, één praktijk. [tekst: te bevestigen]

1 Uw behandelaar

FOTO

Kathleen Raes

Diëtist | Diabeteseducator | Massage- en Tuina-therapeut

2 Opleiding en kwalificaties: [lijst: te verifiëren met Kathleen]

Werkt aan: Diabetes & dieetadvies · Massage, Tuina, Qigong & welzijn

Eén behandelaar bij de start. Het ontwerp ondersteunt meerdere profielen.

3 Werkwijze en grenzen

Duidelijk welke diensten gereglementeerde zorg zijn en welke welzijnsdiensten. Geen impliciete claim van erkenning die niet bewezen is.

4 Vertrouwelijkheid

Korte uitleg over eigen dossiers per behandelaar en privacy. Link naar de privacyverklaring.

Locatie en contact

[adres, Haacht]
[telefoon / e-mail]

KAART (statisch, zonder trackers)

SynergieK

[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod

Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch

Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch

Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1. Elke behandelaar heeft een individueel profiel (bij de start één, CR-001) met een stabiele ID, geplaatst op een publieke URL en uitgegeven als Person-markup. WEB-05
2. Titel, beroepsstatus en kwalificaties komen uit het behandelaarsprofiel en worden pas getoond nadat de onboarding-verificatie is afgerond (W-ADM-05). FR-021
3. Scope van de praktijk expliciet: wat is gereglementeerde zorg en wat is welzijn. WEB-01
4. Vertrouwelijkheid zichtbaar in gewone taal (vertrouwensbouw). WEB-01

W-PUB-09 Praktisch en tarieven

WEB-09, WEB-05, FR-001, PAY-04 | 375 px | 1280 px

W-PUB-09 Praktisch en tarieven
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-09,WEB-05,FR-001,PAY-04`

LOGO ☰

Home / Praktisch & tarieven

Praktisch & tarieven

1 Tarieven

Dienst	Duur	Prijs	Terugbetaling	L c
Opstarttraject diabetes	[min]	[register]	Volgens RIZIV, zie voorwaarden	[(
Dieetadvies op maat	[min]	[register]	[register]	[(
Massage	[min]	[register]	Niet van toepassing	[(
Tuina	[min]	[register]	Niet van toepassing	[(
Qigong (individueel / groep)	[min]	[register]	Niet van toepassing	[(

2 Alle prijzen en terugbetalingsteksten komen uit hetzelfde register als de dienstpagina's.

Openingsuren en locatie

[adres, Haacht]
[openingsuren: te bevestigen]

KAART (statisch)

3 Annuleren en wijzigen

Kosteloos annuleren kan tot 24 uur vóór je afspraak. Daarna rekenen we 50% van de prijs aan.

Zelf wijzigen of annuleren kan in Mijn SynergieK (W-POR-03).

5 Bij boeking betaal je een voorschot of het volledige bedrag, veilig via Stripe met Bancontact of kaart. Bij een kosteloze annulering krijg je je voorschot terug.

4 Veelgestelde vragen

- **Hoe kan ik betalen?** +
- **Wat als ik niet kan komen?** +
- **Is er parking?** +

Maak een afspraak

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

ANNOTATIES

1 Tabel wordt uit de dienstencatalogus en het register opgebouwd. Op mobiel scrolt enkel de tabel horizontaal, nooit de pagina. `FR-001`

2 Eén bron van waarheid voor prijs en RIZIV-tekst. Een controledatum ouder dan de ingestelde termijn zet het item op "review nodig". `WEB-09`

3 Annuleringsbeleid (24 uur, 50%) is dezelfde configuratie als in de boekingsmodule en instelbaar. `WEB-09`

4 FAQ-sectie met inhoudelijke antwoorden. LocalBusiness-gegevens (adres, uren) komen overeen met het Google Business Profile. `WEB-05`

5 Betaalinformatie komt uit dezelfde dienstinstellingen als de boeking: voorschot, betaalmethoden en terugbetaling bij kosteloze annulering. `PAY-04`

W-PUB-09 Praktisch en tarieven WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-09,WEB-05,FR-001,PAY-04`

LOGO | Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK | **Maak een afspraak**

Home / Praktisch & tarieven

Praktisch & tarieven

1 Tarieven

Dienst	Duur	Prijs	Terugbetaling	Laatste controle
Opstarttraject diabetes	[min]	[register]	Volgens RIZIV, zie voorwaarden	[datum]
Dieetadvies op maat	[min]	[register]	[register]	[datum]
Massage	[min]	[register]	Niet van toepassing	[datum]
Tuina	[min]	[register]	Niet van toepassing	[datum]
Qigong (individueel / groep)	[min]	[register]	Niet van toepassing	[datum]

2 Alle prijzen en terugbetalingsteksten komen uit hetzelfde register als de dienstpagina's.

Openingsuren en locatie

[adres, Haacht]
[openingsuren: te bevestigen]

KAART (statisch)

3 Annuleren en wijzigen

Kosteloos annuleren kan tot 24 uur vóór je afspraak. Daarna rekenen we 50% van de prijs aan.

Zelf wijzigen of annuleren kan in Mijn SynergieK (W-POR-03).

5 Bij boeking betaal je een voorschot of het volledige bedrag, veilig via Stripe met Bancontact of kaart. Bij een kosteloze annulering krijg je je voorschot terug.

4 Veelgestelde vragen

- **Hoe kan ik betalen?** +
- **Wat als ik niet kan komen?** +
- **Is er parking?** +

Maak een afspraak

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

ANNOTATIES

1 Tabel wordt uit de dienstencatalogus en het register opgebouwd. Op mobiel scrolt enkel de tabel horizontaal, nooit de pagina. `FR-001`

2 Eén bron van waarheid voor prijs en RIZIV-tekst. Een controledatum ouder dan de ingestelde termijn zet het item op "review nodig". `WEB-09`

3 Annuleringsbeleid (24 uur, 50%) is dezelfde configuratie als in de boekingsmodule en instelbaar. `WEB-09`

4 FAQ-sectie met inhoudelijke antwoorden. LocalBusiness-gegevens (adres, uren) komen overeen met het Google Business Profile. `WEB-05`

5 Betaalinformatie komt uit dezelfde dienstinstellingen als de boeking: voorschot, betaalmethoden en terugbetaling bij kosteloze annulering. `PAY-04`

W-PUB-10 Boekingsflow, stappen 1 tot 5 en foutstaten

BOOK-02, BOOK-03, BOOK-04, FR-010, FR-011, PAY-03, PAY-04, PAY-05 · 375 px | 1280 px

W-PUB-10 Boekingsflow, stappen 1 tot 5 met betaling en foutstaten

WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data

BOOK-02, BOOK-03, BOOK-04, FR-010, FR-011, PAY-03, PAY-04, PAY-05

STAP 1 VAN 6: DIENST EN VARIANT

LOGO

1 Dienst | 2 Behandelaar | 3 Tijdstip | 4 Gegevens | 5 Betalen | 6 Bevestiging

1 Wat wil je boeken?

- **Diabetes & dieetadvies**
  Eerste gesprek, opstartproject, opvolging
- **Massage, Tuina, Qigong & welzijn**
  Massage, Tuina, Qigong, voetreflexologie

Variant

Kies een dienst, bv. "Eerste gesprek"

[prijs] · [duur] · Bij boeking betaal je [voorschot: 50% of volledig, volgens de dienst]. Prijs en voorschot komen uit het register en de dienstinstellingen.

2 Deze stap bevat bewust geen vrij tekstveld voor klachten of diagnoses.

Volgende

STAP 2 VAN 6: BEHANDELAAR (WORDT OVERGESLAGEN ZOLANG ER ÉÉN BEHANDELAAR IS)

1 Dienst | 2 Behandelaar | 3 Tijdstip | 4 Gegevens | 5 Betalen | 6 Bevestiging

Bij wie wil je langskomen?

- **Eerst beschikbare** (aanbevolen)
- **[Behandelaar A]** enkel behandelaars die deze dienst aanbieden

Terug | Volgende

STAP 3 VAN 6: TIJDSTIP (INDIVIDUEEL)

1 Dienst | 2 Behandelaar | 3 Tijdstip | 4 Gegevens | 5 Betalen | 6 Bevestiging

3 Kies een moment

← Vorige week | **week [nr]** | Volgende week →

ma [datum]
09:00 | ~~10:00~~ | 11:30 | 14:00

di [datum]
09:30 | 13:00 | ~~15:00~~

Doorgestreepte tijdstippen zijn niet beschikbaar. Het tijdslot wordt pas gereserveerd als je naar de betaling gaat.

STAP 3 VAN 6: TIJDSTIP (QIGONG-GROEP) MET CAPACITEIT

4 Qigong-workshop kiezen

za [datum] · [uur] — 3 plaatsen vrij — **Kies**

za [datum] · [uur] — Volzet — Niet beschikbaar

Capaciteit wordt bij het reserveren opnieuw gecontroleerd, zodat gelijktijdige boekingen nooit overboeken.

STAP 4 VAN 6: LOGISTIEKE GEGEVENS EN VOORWAARDEN

1 Dienst | 2 Behandelaar | 3 Tijdstip | 4 Gegevens | 5 Betalen | 6 Bevestiging

5 Je gegevens

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Telefoon

Ben je al cliënt?
- Nee ○ Ja, log in

Kosteloos annuleren tot 24 uur vóór je afspraak, daarna 50% van de prijs. Die voorwaarden gelden alleen als je ze hieronder aanvaardt.

☑ Ik ga akkoord met de annuleringsvoorwaarden. 6

☑ Ik heb de privacyverklaring gelezen.

☐ Ik wil de nieuwsbrief ontvangen (optioneel, niet voorgeselecteerd, los van deze boeking)

Antispam-controle (zonder tracking). Geen medische vragen in deze stap.

Terug | Naar betalen

STAP 5 VAN 6: BETALEN (TIJDSLOT IS NU GERESERVEERD)

1 Dienst | 2 Behandelaar | 3 Tijdstip | 4 Gegevens | 5 Betalen | 6 Bevestiging

7 Betalen en bevestigen

Afspraak
[dienst] · [dag datum] · [uur]

Totaalprijs
[prijs]

Nu te betalen
[voorschot] (voorschot)

Rest
[saldo], na afloop via een betaallink

Wat wil je nu betalen? (enkel als de dienst beide toelaat)
- Voorschot [voorschot] ○ Volledig bedrag [prijs]

Bancontact | Visa | Mastercard | Apple Pay / Google Pay, waar beschikbaar

Betaal veilig via Stripe

6 Je gaat naar de beveiligde betaalpagina van Stripe. Daar staat alleen "Betalingsverzoek SynergieK" en het bedrag. Wij zien en bewaren geen kaartgegevens.

Tijdslot gereserveerd tot [uur]
Betaal voor dat moment. Daarna komt het tijdslot weer vrij. Resterende tijd: **29:41**

Annuleren
Kosteloos tot 24 uur vooraf. Daarna houden we het voorschot (50%) als annuleringskost.

Terug | Tijdslot loslaten

WAT STRIPE TOONT (VOORBEELD, NIET DOOR ONS ONTWORPEN)

Beveiligde betaalpagina van Stripe

Betalingsverzoek SynergieK

[voorschot]

E-mailadres (voor het bewijs van betaling)

[e-mailadres]

Bancontact | Kaart

Betalen

Geen dienstnaam, geen behandelvorm, geen medische informatie.

FOUTSTATEN VÓÓR DE BETALING

7 **Dit tijdstip is net niet meer beschikbaar.** Kies een ander moment. We hebben je gegevens bewaard.

Andere tijdstippen tonen

Deze groepssessie is volzet. Bekijk andere data

Online boeken is tijdelijk niet beschikbaar. Bel ons op [telefoon] of stuur een e-mail naar [adres].

De betaalpagina is momenteel niet bereikbaar. Je tijdslot blijft gereserveerd tot [uur]. Probeer het zo meteen opnieuw.

ANNOTATIES

1. Flow in zes stappen: dienst, behandelaar, tijdstip, gegevens, betalen, bevestiging (stap 6 staat in W-PUB-13). Prijs en voorschot komen uit de eigen database en het register, nooit uit browservinvoer. FR-018 PAY-04
2. Geen vrije medische tekst; geen diagnose of klacht in onderwerpregel, betaalomschrijving of analytics. FR-018 PAY-08
3. Beschikbaarheid houdt rekening met openingsuren, sluitingen, buffers, aanlooptijd en voorkomt dubbele boekingen. Het tijdstip wordt pas vastgehouden bij de overgang naar betalen. FR-011 BOOK-01
4. Groepssessies tonen capaciteit en controleren die opnieuw bij het reserveren. BOOK-04
5. Minimale intake: naam, contact, tijdstip. Nieuwsbriefkeuze is los en niet voorgeselecteerd. BOOK-02
6. Annuleringsvoorwaarden (24 uur, 50%) worden expliciet aanvaard en met versie en tijd bewaard. Zonder aanvaarding geldt geen automatische annuleringskost (juridische toets: DEC-16). BOOK-03 PAY-06
7. Samenvatting met bedrag in eurocenten uit de server. Voorschot of volledig volgens de dienstinstelling; saldo volgt via een persoonlijke betaallink. PAY-04 PAY-01
8. Het tijdslot wordt vastgehouden tijdens de betaling. Stripe laat een betaalsessie pas na minstens 30 minuten verlopen, dus de standaardduur is 30 minuten en een eigen timer geeft het tijdslot vrij (DEC-12). Een verlopen reservering claimt nooit stilzwijgend een reeds toegewezen tijdslot terug. PAY-05
9. Stripe krijgt enkel een neutrale omschrijving en een onderzoekbare interne referentie. Geen dienst, dossier- of diagnose-informatie in omschrijving, metadata of URL. PAY-06
10. Foutstaten zonder gegevensverlies, ook als de betaalpagina niet bereikbaar is. De bevestiging verloopt altijd via een geverifieerde webhook en niet via de retourpagina. FR-01 PAY-04

W-PUB-11 Contact, 404, 410 en cookie- en privacymelding

WEB-04, PRV-05, FR-005 | 375 px | 1280 px

W-PUB-11 Contact, 404, 410 en cookie- en privacymelding
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-04,PRV-05,FR-005`

CONTACT

LOGO ☰

Contact

[adres, Haacht]
[telefoon]
[e-mail]

1 Stuur geen medische of vertrouwelijke informatie via dit formulier of per e-mail. Bel ons of gebruik Mijn SynergieK.

Naam

E-mailadres

Bericht (algemene vraag)

☐ Ik heb de privacyverklaring gelezen.

Verstuur

404, PAGINA NIET GEVONDEN

2 Deze pagina bestaat niet (meer).

Misschien zoek je een van onderstaande pagina's.

Diabetes & dieetadvies

Massage & welzijn **Gezonde voeding**

Maak een afspraak

INGETROKKEN DIENST (301 NAAR BESTE LIVE PAGINA)

3 Er is geen aparte "ingetrokken"-pagina: een ingetrokken URL stuurt met een 301 door naar de meest passende live pagina. Een URL zonder geschikt doel krijgt een 410 met onderstaande tekst.

Deze dienst bieden we niet meer aan.

Bekijk wat we nu aanbieden.

Naar het huidige aanbod

COOKIE- EN PRIVACYMELDING (EERSTE BEZOEK)

4 **Cookies en privacy**
We gebruiken noodzakelijke cookies. Met jouw toestemming meten we anoniem het gebruik van de site. Je kan dit altijd wijzigen.

Alleen noodzakelijk **Alles accepteren**

Voorkeuren Privacyverklaring

ANNOTATIES

1. Het contactformulier is alleen voor algemene vragen en geeft aan dat vertrouwelijke info niet via e-mail loopt. Een privacykeuze en antispam zijn verplicht. `PRV-05`
2. 404 biedt nuttige links en blijft een correcte 404-status. `WEB-04`
3. Ingetrokken URL's worden doorgestuurd naar de beste live pagina. Redirects zijn beheerbaar in W-ADM-04. `FR-005`
4. Eerste-laag cookiemelding: "Alleen noodzakelijk" en "Alles accepteren" zijn even prominent, niets is voorgeselecteerd. Er laden geen analytics-scripts vóór toestemming. `PRV-05`

W-PUB-11 Contact, 404, 410 en cookie- en privacymelding WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-04,PRV-05,FR-005`

CONTACT

LOGO Diabetes & dieetadvies Massage, Tuina, Qigong & welzijn Gezonde voeding & inspiratie Over SynergieK Praktisch & tarieven Mijn SynergieK **Maak een afspraak**

Contact

[adres, Haacht]
[telefoon]
[e-mail]

1 Stuur geen medische of vertrouwelijke informatie via dit formulier of per e-mail. Bel ons of gebruik Mijn SynergieK.

Naam

E-mailadres

Bericht (algemene vraag)

☐ Ik heb de privacyverklaring gelezen.

Verstuur

404, PAGINA NIET GEVONDEN

2 Deze pagina bestaat niet (meer).

Misschien zoek je een van onderstaande pagina's.

Diabetes & dieetadvies **Massage & welzijn** **Gezonde voeding** **Maak een afspraak**

INGETROKKEN DIENST (301 NAAR BESTE LIVE PAGINA)

3 Er is geen aparte "ingetrokken"-pagina: een ingetrokken URL stuurt met een 301 door naar de meest passende live pagina. Een URL zonder geschikt doel krijgt een 410 met onderstaande tekst.

Deze dienst bieden we niet meer aan.

Bekijk wat we nu aanbieden.

Naar het huidige aanbod

COOKIE- EN PRIVACYMELDING (EERSTE BEZOEK)

4 **Cookies en privacy**
We gebruiken noodzakelijke cookies. Met jouw toestemming meten we anoniem het gebruik van de site. Je kan dit altijd wijzigen.

Alleen noodzakelijk **Alles accepteren** Voorkeuren Privacyverklaring

ANNOTATIES

1. Het contactformulier is alleen voor algemene vragen en geeft aan dat vertrouwelijke info niet via e-mail loopt. Een privacykeuze en antispam zijn verplicht. `PRV-05`
2. 404 biedt nuttige links en blijft een correcte 404-status. `WEB-04`
3. Ingetrokken URL's worden doorgestuurd naar de beste live pagina. Redirects zijn beheerbaar in W-ADM-04. `FR-005`
4. Eerste-laag cookiemelding: "Alleen noodzakelijk" en "Alles accepteren" zijn even prominent, niets is voorgeselecteerd. Er laden geen analytics-scripts vóór toestemming. `PRV-05`

W-PUB-12 Globale header, footer en mobiel menu

WEB-01, WEB-07, FR-002 | 375 px | 1280 px

W-PUB-12 Globale header, footer en mobiel menu
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`WEB-01,WEB-07,FR-002`

HEADER (DESKTOP TOONT DE VOLLEDIGE NAVIGATIE, MOBIEL DE HAMBURGER)

1 LOGO ☰

MOBIEL MENU GEOPEND (STATISCH VOORBEELD, WORDT OOK OP DESKTOP GETOOND TER ILLUSTRATIE)

LOGO ✕

- 2 **Diabetes & dieetadvies**
- **Massage, Tuina, Qigong & welzijn**
- **Gezonde voeding & inspiratie**
- **Over SynergieK**
- **Praktisch & tarieven**
- Mijn SynergieK (inloggen)

Maak een afspraak

FOOTER EN VASTE MOBIELE CTA

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

Maak een afspraak

3 De vaste CTA onderaan het scherm is alleen op mobiel zichtbaar.

FOCUS EN TOETSENBORD (ILLUSTRATIE)

4 **Skip to content** "Naar de inhoud" is de eerste focusbare link; focus is altijd zichtbaar.

ANNOTATIES

1. Vijf stabiele hoofditems, "Mijn SynergieK" naar het portaal en de universele CTA "Maak een afspraak". Nieuwe diensten wijzigen de hoofdnavigatie niet. `FR-002`
2. Mobiel menu: grote tikdoelen (minstens 44 px hoog), duidelijke sluitknop, volgorde gelijk aan desktop. `WEB-07`
3. Footer met contact, aanbod, praktisch en juridisch. Link naar cookievoorkeuren. `WEB-01`
4. Toetsenbordtoegankelijkheid (skip-link, zichtbare focus, logische volgorde) is een eis van WCAG 2.2 AA. `WEB-07`

W-PUB-12 Globale header, footer en mobiel menu WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-01,WEB-07,FR-002`

HEADER (DESKTOP TOONT DE VOLLEDIGE NAVIGATIE, MOBIEL DE HAMBURGER)

1 LOGO — Diabetes & dieetadvies | Massage, Tuina, Qigong & welzijn | Gezonde voeding & inspiratie | Over SynergieK | Praktisch & tarieven | Mijn SynergieK — **Maak een afspraak**

MOBIEL MENU GEOPEND (STATISCH VOORBEELD, WORDT OOK OP DESKTOP GETOOND TER ILLUSTRATIE)

LOGO ✕

- 2 **Diabetes & dieetadvies**
- **Massage, Tuina, Qigong & welzijn**
- **Gezonde voeding & inspiratie**
- **Over SynergieK**
- **Praktisch & tarieven**
- Mijn SynergieK (inloggen)

Maak een afspraak

FOOTER EN VASTE MOBIELE CTA

SynergieK
[adres, Haacht: te bevestigen]
[telefoon]
[e-mail]

Aanbod
Diabetes & dieetadvies
Massage, Tuina, Qigong & welzijn
Gezonde voeding

Praktisch
Tarieven
Openingsuren
Afspraak maken
Mijn SynergieK

Juridisch
Privacyverklaring
Cookievoorkeuren
Disclaimer
[ondernemingsnr.: te bevestigen]

3 De vaste CTA onderaan het scherm is alleen op mobiel zichtbaar.

FOCUS EN TOETSENBORD (ILLUSTRATIE)

4 **Skip to content** "Naar de inhoud" is de eerste focusbare link; focus is altijd zichtbaar.

ANNOTATIES

1. Vijf stabiele hoofditems, "Mijn SynergieK" naar het portaal en de universele CTA "Maak een afspraak". Nieuwe diensten wijzigen de hoofdnavigatie niet. `FR-002`
2. Mobiel menu: grote tikdoelen (minstens 44 px hoog), duidelijke sluitknop, volgorde gelijk aan desktop. `WEB-07`
3. Footer met contact, aanbod, praktisch en juridisch. Link naar cookievoorkeuren. `WEB-01`
4. Toetsenbordtoegankelijkheid (skip-link, zichtbare focus, logische volgorde) is een eis van WCAG 2.2 AA. `WEB-07`

W-POR-01 Inloggen en accountkoppeling via uitnodiging

ID-01, ID-04, FR-022 | 375 px | 1280 px

W-POR-01 Inloggen en accountkoppeling via uitnodiging
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-01,ID-04,FR-022`

STAAT A: INLOGGEN (DOORVERWIJZING NAAR IDENTITEITSPROVIDER)

LOGO | MIJN SYNERGIEK

Inloggen

Beheer je afspraken en bekijk materiaal dat je behandelaar met jou deelde.

1 Inloggen met je account

Je wordt doorgestuurd naar onze beveiligde inlogpagina. Wij bewaren je wachtwoord niet zelf.

2 Nog geen account? Je ontvangt een uitnodiging per e-mail van je behandelaar of de praktijk.

STAAT B: ACCOUNT KOPPELEN VIA UITNODIGING

LOGO | MIJN SYNERGIEK

1 Uitnodiging | 2 Identiteit | 3 Klaar

3 Koppel je account

Je bent uitgenodigd door SynergieK. Controleer je gegevens om je account te koppelen.

Uitnodigingscode (uit de e-mail)

Geboortedatum

Koppel mijn account

Koppeling gebeurt alleen via een geverifieerde uitnodiging, nooit automatisch op basis van naam of e-mailadres.

STAAT C: UITNODIGING ONGELDIG OF NIET OVEREENKOMEND

4 We konden je account niet koppelen.
De uitnodiging is ongeldig, verlopen of al gebruikt. Er is geen informatie uitgelekt over bestaande gegevens.
Vraag een nieuwe uitnodiging of bel [telefoon].

5 Bij twijfel over identiteit (bv. dubbele personen) wordt de koppeling niet automatisch samengevoegd maar naar handmatige controle gestuurd.

ANNOTATIES

1. Inloggen verloopt via een OIDC-identiteitsprovider. De applicatie bewaart geen wachtwoorden en regelt geen resetflow of MFA zelf. `ID-01`
2. Cliënten registreren niet zelf. Toegang start met een uitnodiging. Personeel kan zich nooit zelf registreren. `ID-01`
3. Koppeling via geverifieerde uitnodiging. `FR-022` `ID-04`
4. Foutmelding is generiek en zegt niet of een persoon of dossier bestaat. `ID-04`
5. Geen automatische samenvoeging op naam, geboortedatum of vergelijkbaar e-mailadres: handmatige, bewaakte controle. `FR-022`

W-POR-01 Inloggen en accountkoppeling via uitnodiging WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-01,ID-04,FR-022`

STAAT A: INLOGGEN (DOORVERWIJZING NAAR IDENTITEITSPROVIDER)

LOGO | MIJN SYNERGIEK

Inloggen

Beheer je afspraken en bekijk materiaal dat je behandelaar met jou deelde.

1 Inloggen met je account

Je wordt doorgestuurd naar onze beveiligde inlogpagina. Wij bewaren je wachtwoord niet zelf.

2 Nog geen account? Je ontvangt een uitnodiging per e-mail van je behandelaar of de praktijk.

STAAT B: ACCOUNT KOPPELEN VIA UITNODIGING

LOGO | MIJN SYNERGIEK

1 Uitnodiging | 2 Identiteit | 3 Klaar

3 Koppel je account

Je bent uitgenodigd door SynergieK. Controleer je gegevens om je account te koppelen.

Uitnodigingscode (uit de e-mail)

Geboortedatum

Koppel mijn account

Koppeling gebeurt alleen via een geverifieerde uitnodiging, nooit automatisch op basis van naam of e-mailadres.

STAAT C: UITNODIGING ONGELDIG OF NIET OVEREENKOMEND

4 We konden je account niet koppelen.
De uitnodiging is ongeldig, verlopen of al gebruikt. Er is geen informatie uitgelekt over bestaande gegevens.
Vraag een nieuwe uitnodiging of bel [telefoon].

5 Bij twijfel over identiteit (bv. dubbele personen) wordt de koppeling niet automatisch samengevoegd maar naar handmatige controle gestuurd.

ANNOTATIES

1. Inloggen verloopt via een OIDC-identiteitsprovider. De applicatie bewaart geen wachtwoorden en regelt geen resetflow of MFA zelf. `ID-01`
2. Cliënten registreren niet zelf. Toegang start met een uitnodiging. Personeel kan zich nooit zelf registreren. `ID-01`
3. Koppeling via geverifieerde uitnodiging. `FR-022` `ID-04`
4. Foutmelding is generiek en zegt niet of een persoon of dossier bestaat. `ID-04`
5. Geen automatische samenvoeging op naam, geboortedatum of vergelijkbaar e-mailadres: handmatige, bewaakte controle. `FR-022`

W-POR-02 Overzicht

PORT-01, FR-060 | 375 px | 1280 px

W-POR-02 Overzicht
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PORT-01,FR-060`

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht Afspraken Betalingen Formulieren Bibliotheek Berichten Privacy

1 Mijn overzicht

VOLGENDE AFSPRAAK

[Dienst] · [dag datum] · [uur]

bij [Behandelaar A]

Wijzig of annuleer | Alle afspraken

VOORBEREIDING

Intakeformulier

Eenvoudig, mobiel in te vullen. Alleen je behandelaar ziet de antwoorden.

Invullen

MIJN BIBLIOTHEEK

Recepten en materiaal

3 beschikbare documenten, met datum en versie.

Bekijken

2 Per behandelaar

[Behandelaar A] Diabetes & dieetadvies — 2 documenten · 1 formulier

[Behandelaar B] Massage & welzijn — 1 document

3 Je ziet nooit interne notities van een behandelaar. Alleen items die expliciet naar jou zijn vrijgegeven.

4 Berichtenblok: "Er staat een bericht klaar" verschijnt hier zodra berichten (P1) beschikbaar zijn.

ANNOTATIES

1. Overzicht toont alleen eigen afspraken, formulieren en vrijgegeven items. `FR-060`
2. Bij meerdere behandelaars worden items per behandelaar en context gegroepeerd. `FR-060`
3. Interne notities, beoordelingen, auditgebeurtenissen en marketingprofiel zijn nooit zichtbaar. `PORT-01`
4. Meldingen bevatten geen medische inhoud. `PORT-01`

W-POR-02 Overzicht WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PORT-01,FR-060`

LOGO | BEVEILIGD | **Overzicht** Afspraken Betalingen Formulieren Bibliotheek Berichten Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

1 Mijn overzicht

VOLGENDE AFSPRAAK

[Dienst] · [dag datum] · [uur]

bij [Behandelaar A]

Wijzig of annuleer | Alle afspraken

VOORBEREIDING

Intakeformulier

Eenvoudig, mobiel in te vullen. Alleen je behandelaar ziet de antwoorden.

Invullen

MIJN BIBLIOTHEEK

Recepten en materiaal

3 beschikbare documenten, met datum en versie.

Bekijken

2 Per behandelaar

[Behandelaar A] Diabetes & dieetadvies — 2 documenten · 1 formulier

[Behandelaar B] Massage & welzijn — 1 document

3 Je ziet nooit interne notities van een behandelaar. Alleen items die expliciet naar jou zijn vrijgegeven.

4 Berichtenblok: "Er staat een bericht klaar" verschijnt hier zodra berichten (P1) beschikbaar zijn.

ANNOTATIES

1. Overzicht toont alleen eigen afspraken, formulieren en vrijgegeven items. `FR-060`
2. Bij meerdere behandelaars worden items per behandelaar en context gegroepeerd. `FR-060`
3. Interne notities, beoordelingen, auditgebeurtenissen en marketingprofiel zijn nooit zichtbaar. `PORT-01`
4. Meldingen bevatten geen medische inhoud. `PORT-01`

W-POR-03 Afspraken, wijzigen en annuleren

BOOK-03, PORT-01, FR-060, PAY-06 | 375 px | 1280 px

W-POR-03 Afspraken, wijzigen en annuleren
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`BOOK-03,PORT-01,FR-060,PAY-06`

LIJST

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht | **Afspraken** | Betalingen | Formulieren | Bibliotheek | Berichten | Privacy

Mijn afspraken

Komend | Verleden

[dag datum] · [uur]
[Dienst] bij [Behandelaar]
Bevestigd | **Wijzig** | Annuleer

[dag datum] · [uur]
[Dienst] bij [Behandelaar]
Bevestigd | Annuleer (50% kost)

1 Annuleren tot 24 uur vóór de afspraak is kosteloos. Daarna kost het 50% van de prijs. Verplaatsen binnen 24 uur kan enkel telefonisch.

Nieuwe afspraak

ANNULEREN, BEVESTIGINGSDIALOOG

2 Afspraak annuleren?

[dag datum] · [uur] bij [Behandelaar]

Je ontvangt een neutrale bevestiging per e-mail.

5 Je voorschot van [voorschot] wordt terugbetaald. Dit kan enkele dagen duren.

Ja, annuleren | Terug

ANNULEREN BINNEN 24 UUR (KOST 50%)

4 Afspraak annuleren?

[dag datum] · [uur] bij [Behandelaar]

Deze afspraak is binnen 24 uur. Bij annuleren rekenen we 50% van de prijs aan: je voorschot van [voorschot] blijft behouden.

Toch annuleren | Terug

WIJZIGEN, NIEUW TIJDSTIP KIEZEN

3 Kies een nieuw moment

ma [datum]
09:00 | 11:30 | ~~14:00~~

Bevestig wijziging | Terug

ANNOTATIES

1. Wijzig- en annuleervenster volgt het boekingsbeleid. Buiten het venster toont de knop uitleg in plaats van falen. `BOOK-03`
2. Annuleren geeft een neutrale e-mail en geeft de capaciteit of het tijdslot meteen vrij. `BOOK-03`
4. Beleid uit Q-8: kosteloos tot 24 uur vooraf, daarna 50%. De melding staat vóór de bevestiging en in de bevestigingsmail. Termijn en percentage zijn instelbaar. `BOOK-03`
3. Cliënt ziet uitsluitend eigen afspraken. `PORT-01` `FR-060`
5. De uitkomst van de annulering is vooraf zichtbaar: voorschot terug (kosteloos) of behouden (laat). Terugbetalen start via de betaalservice met audit, tot DEC-13 beslist of dit automatisch gebeurt. `PAY-06`

W-POR-03 Afspraken, wijzigen en annuleren WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `BOOK-03,PORT-01,FR-060,PAY-06`

LIJST

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht | **Afspraken** | Betalingen | Formulieren | Bibliotheek | Berichten | Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

Mijn afspraken

Komend | Verleden

[dag datum] · [uur]
[Dienst] bij [Behandelaar]
Bevestigd | **Wijzig** | Annuleer

[dag datum] · [uur]
[Dienst] bij [Behandelaar]
Bevestigd | Annuleer (50% kost)

1 Annuleren tot 24 uur vóór de afspraak is kosteloos. Daarna kost het 50% van de prijs. Verplaatsen binnen 24 uur kan enkel telefonisch.

Nieuwe afspraak

ANNULEREN, BEVESTIGINGSDIALOOG

2 Afspraak annuleren?

[dag datum] · [uur] bij [Behandelaar]

Je ontvangt een neutrale bevestiging per e-mail.

5 Je voorschot van [voorschot] wordt terugbetaald. Dit kan enkele dagen duren.

Ja, annuleren | Terug

ANNULEREN BINNEN 24 UUR (KOST 50%)

4 Afspraak annuleren?

[dag datum] · [uur] bij [Behandelaar]

Deze afspraak is binnen 24 uur. Bij annuleren rekenen we 50% van de prijs aan: je voorschot van [voorschot] blijft behouden.

Toch annuleren | Terug

WIJZIGEN, NIEUW TIJDSTIP KIEZEN

3 Kies een nieuw moment

ma [datum]
09:00 | 11:30 | ~~14:00~~

Bevestig wijziging | Terug

ANNOTATIES

1. Wijzig- en annuleervenster volgt het boekingsbeleid. Buiten het venster toont de knop uitleg in plaats van falen. `BOOK-03`
2. Annuleren geeft een neutrale e-mail en geeft de capaciteit of het tijdslot meteen vrij. `BOOK-03`
4. Beleid uit Q-8: kosteloos tot 24 uur vooraf, daarna 50%. De melding staat vóór de bevestiging en in de bevestigingsmail. Termijn en percentage zijn instelbaar. `BOOK-03`
3. Cliënt ziet uitsluitend eigen afspraken. `PORT-01` `FR-060`
5. De uitkomst van de annulering is vooraf zichtbaar: voorschot terug (kosteloos) of behouden (laat). Terugbetalen start via de betaalservice met audit, tot DEC-13 beslist of dit automatisch gebeurt. `PAY-06`

W-POR-04 Formulieren invullen

CARE-04, FR-032, FR-060 | 375 px | 1280 px

W-POR-04 Formulieren invullen
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`CARE-04,FR-032,FR-060`

LIJST VAN FORMULIEREN

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht | Afspraken | Betalingen | **Formulieren** | Bibliotheek | Berichten | Privacy

Mijn formulieren

Intakeformulier versie 2
[Behandelaar A] · uiterlijk [datum]
Nog in te vullen
Invullen

Opvolgvragenlijst versie 1
[Behandelaar A]
Verzonden
Bekijk

INVULLEN (MOBIEL EERST)

Stap 1 | Stap 2 | Stap 3

Intakeformulier

1 Alleen [Behandelaar A] ziet je antwoorden. Ze worden niet gebruikt voor marketing.

Vraag 1 (gevoelig veld, gemarkeerd) gevoelig

Vraag 2

◉ Optie A ○ Optie B

Bijlage toevoegen (optioneel)

Bestand kiezen · toegestane types en maximale grootte tonen

2 Concept wordt tussentijds bewaard. Het formulier is vastgelegd op versie 2.

Bewaar en sluit | **Verzenden**

VERZONDEN

3 Bedankt, je formulier is verzonden.

Je kan het niet meer wijzigen. Neem contact op als er iets moet worden aangepast.

Nieuwsbrief? Dit formulier schrijft je niet in op de nieuwsbrief. Dat kan apart bij Privacy.

ANNOTATIES

1. Antwoorden zijn zichtbaar binnen de geautoriseerde eigenaars- of toegangscontext. Het formulier meldt dit in gewone taal. `CARE-04`
2. Elk formulier is gebonden aan een vaste sjabloonversie. Gevoelige velden zijn gemarkeerd. Bijlagen volgen de regels voor type en grootte. `FR-032`
3. Een formulier kan nooit per ongeluk marketing activeren. `FR-032`

W-POR-04 Formulieren invullen WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-04,FR-032,FR-060`

LIJST VAN FORMULIEREN

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht | Afspraken | Betalingen | **Formulieren** | Bibliotheek | Berichten | Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

Mijn formulieren

Intakeformulier versie 2
[Behandelaar A] · uiterlijk [datum]
Nog in te vullen
Invullen

Opvolgvragenlijst versie 1
[Behandelaar A]
Verzonden
Bekijk

INVULLEN (MOBIEL EERST)

Stap 1 | Stap 2 | Stap 3

Intakeformulier

1 Alleen [Behandelaar A] ziet je antwoorden. Ze worden niet gebruikt voor marketing.

Vraag 1 (gevoelig veld, gemarkeerd) gevoelig

Vraag 2

◉ Optie A ○ Optie B

Bijlage toevoegen (optioneel)

Bestand kiezen · toegestane types en maximale grootte tonen

2 Concept wordt tussentijds bewaard. Het formulier is vastgelegd op versie 2.

Bewaar en sluit | **Verzenden**

VERZONDEN

3 Bedankt, je formulier is verzonden.

Je kan het niet meer wijzigen. Neem contact op als er iets moet worden aangepast.

Nieuwsbrief? Dit formulier schrijft je niet in op de nieuwsbrief. Dat kan apart bij Privacy.

ANNOTATIES

1. Antwoorden zijn zichtbaar binnen de geautoriseerde eigenaars- of toegangscontext. Het formulier meldt dit in gewone taal. `CARE-04`
2. Elk formulier is gebonden aan een vaste sjabloonversie. Gevoelige velden zijn gemarkeerd. Bijlagen volgen de regels voor type en grootte. `FR-032`
3. Een formulier kan nooit per ongeluk marketing activeren. `FR-032`

W-POR-05 Bibliotheek, vrijgegeven documenten

CARE-06, PORT-01, FR-033, FR-060 | 375 px | 1280 px

W-POR-05 Bibliotheek, vrijgegeven documenten
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`CARE-06,PORT-01,FR-033,FR-060`

BIBLIOTHEEK

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht | Afspraken | Betalingen | Formulieren | **Bibliotheek** | Berichten | Privacy

Mijn bibliotheek

1 Hier staat enkel materiaal dat je behandelaar naar jou heeft vrijgegeven.

[Behandelaar A] · Diabetes & dieetadvies

Voedingsfiche versie 3
vrijgegeven [datum]
Bekijken | Downloaden

Receptkaart versie 1
vrijgegeven [datum] · beschikbaar tot [datum]
Bekijken | Downloaden

[Behandelaar B] · Massage & welzijn

Nazorgtips
vrijgegeven [datum]
Bekijken

2 Downloads lopen via een beveiligde schakel die telkens je toegang controleert. Een oude link werkt niet meer als een document is ingetrokken.

INGETROKKEN OF VERLOPEN DOCUMENT

3
Dit document is niet meer beschikbaar.

De behandelaar heeft het ingetrokken of de beschikbaarheid is verlopen. Neem contact op als je denkt dat dit niet klopt.

Terug naar mijn bibliotheek

LEGE STAAT

Nog geen documenten

Zodra je behandelaar materiaal met jou deelt, vind je het hier.

ANNOTATIES

1. Alleen expliciet vrijgegeven documenten met datum en versie. Gegroepeerd per behandelaar en context, zonder interne notities te tonen. `FR-060` `CARE-06`
2. Geen permanente publieke bestandslinks in de pagina: elke download controleert de toegang opnieuw. `FR-033`
3. Ingetrokken of verlopen documenten geven een duidelijke, neutrale melding. `PORT-01`

W-POR-05 Bibliotheek, vrijgegeven documenten WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-06,PORT-01,FR-033,FR-060`

BIBLIOTHEEK

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht | Afspraken | Betalingen | Formulieren | **Bibliotheek** | Berichten | Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

Mijn bibliotheek

1 Hier staat enkel materiaal dat je behandelaar naar jou heeft vrijgegeven.

[Behandelaar A] · Diabetes & dieetadvies

Voedingsfiche versie 3
vrijgegeven [datum]
Bekijken | Downloaden

Receptkaart versie 1
vrijgegeven [datum] · beschikbaar tot [datum]
Bekijken | Downloaden

[Behandelaar B] · Massage & welzijn

Nazorgtips
vrijgegeven [datum]
Bekijken

2 Downloads lopen via een beveiligde schakel die telkens je toegang controleert. Een oude link werkt niet meer als een document is ingetrokken.

INGETROKKEN OF VERLOPEN DOCUMENT

3
Dit document is niet meer beschikbaar.

De behandelaar heeft het ingetrokken of de beschikbaarheid is verlopen. Neem contact op als je denkt dat dit niet klopt.

Terug naar mijn bibliotheek

LEGE STAAT

Nog geen documenten

Zodra je behandelaar materiaal met jou deelt, vind je het hier.

ANNOTATIES

1. Alleen expliciet vrijgegeven documenten met datum en versie. Gegroepeerd per behandelaar en context, zonder interne notities te tonen. `FR-060` `CARE-06`
2. Geen permanente publieke bestandslinks in de pagina: elke download controleert de toegang opnieuw. `FR-033`
3. Ingetrokken of verlopen documenten geven een duidelijke, neutrale melding. `PORT-01`

W-POR-06 Berichten (P1, lege staat)

PORT-02, FR-061, FR-062 | 375 px | 1280 px

W-POR-06 Berichten (P1, lege staat)
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`PORT-02,FR-061,FR-062`

LEGE STAAT (P1-FUNCTIE, NOG NIET ACTIEF BIJ EERSTE RELEASE)

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht · Afspraken · Betalingen · Formulieren · Bibliotheek · **Berichten** · Privacy

Berichten

1
Veilige berichten komen later.
Voor vragen kan je je behandelaar bellen of een afspraak maken. Stuur geen medische informatie per gewone e-mail.

ONTWERP VOOR P1: CONVERSATIE

GESPREK MET [BEHANDELAAR A]

[behandelaar], [datum]

[jij], [datum]

Schrijf een bericht

Verstuur | Bijlage

2 **E-mailmelding (neutraal)**

Onderwerp: Er staat een bericht klaar in Mijn SynergieK
Log in om het te lezen.
Geen inhoud, geen bijlagen.

3 Berichten zijn alleen mogelijk binnen een zorgcontext waarvoor de afzender bevoegd is.

ANNOTATIES

1. P1: standaard lege staat tot secure messaging is vrijgegeven. `PORT-02`
2. Externe e-mail waarschuwt enkel dat er een bericht klaarstaat, zonder gezondheidsinformatie. `FR-061`
3. Personeel kan niet zomaar een cliënt van een andere behandelaar aanschrijven: context en scope-autorisatie nodig. `FR-062`

W-POR-06 Berichten (P1, lege staat) WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PORT-02,FR-061,FR-062`

LEGE STAAT (P1-FUNCTIE, NOG NIET ACTIEF BIJ EERSTE RELEASE)

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht · Afspraken · Betalingen · Formulieren · Bibliotheek · **Berichten** · Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

Berichten

1
Veilige berichten komen later.
Voor vragen kan je je behandelaar bellen of een afspraak maken. Stuur geen medische informatie per gewone e-mail.

ONTWERP VOOR P1: CONVERSATIE

GESPREK MET [BEHANDELAAR A]

[behandelaar], [datum]

[jij], [datum]

Schrijf een bericht

Verstuur | Bijlage

2 **E-mailmelding (neutraal)**

Onderwerp: Er staat een bericht klaar in Mijn SynergieK
Log in om het te lezen.
Geen inhoud, geen bijlagen.

3 Berichten zijn alleen mogelijk binnen een zorgcontext waarvoor de afzender bevoegd is.

ANNOTATIES

1. P1: standaard lege staat tot secure messaging is vrijgegeven. `PORT-02`
2. Externe e-mail waarschuwt enkel dat er een bericht klaarstaat, zonder gezondheidsinformatie. `FR-061`
3. Personeel kan niet zomaar een cliënt van een andere behandelaar aanschrijven: context en scope-autorisatie nodig. `FR-062`

W-POR-07 Privacy, voorkeuren en rechtenverzoek

PRV-02, PRV-05, MKT-01, FR-035, FR-071 | 375 px | 1280 px

W-POR-07 Privacy, voorkeuren en rechtenverzoek
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`PRV-02,PRV-05,MKT-01,FR-035,FR-071`

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht | Afspraken | Betalingen | Formulieren | Bibliotheek | Berichten | **Privacy**

Privacy

1 Mijn voorkeuren per doel

Nieuwsbrief met recepten en tips
Algemene inspiratie, geen gezondheidsprofilering. Versie [n], bron: portaal. ☐

Afspraakherinneringen per e-mail
Neutrale tekst. Dit is een dienstmelding, geen marketing. ☑

2 Uitschrijven kan altijd met één klik. Een keuze hier wijzigt nooit je dossier, en je dossier wijzigt nooit je marketingkeuze.

3 Mijn rechten

Vraag inzage, een kopie of correctie van je gegevens. We controleren eerst je identiteit en bevestigen de ontvangst met een deadline.

Nieuw verzoek

Mijn verzoeken

Datum	Type	Behandelaar	Status
[datum]	Inzage / kopie	[Behandelaar A]	Identiteit controle
[datum]	Correctie	[Behandelaar B]	Afgehandeld

4 Wissen van een wettelijk te bewaren dossier gebeurt niet automatisch: een verzoek leidt tot een juridische beoordeling en een uitleg.

5 **Privacyverklaring** (versie [n], [datum]) · Bevestigd op [datum]

ANNOTATIES

1. Voorkeuren per doel. Niets is voorgeselecteerd voor marketing. Elke wijziging wordt met versie, tijd en bron vastgelegd. `FR-071` `MKT-01`
2. Marketingvoorkeur is los van zorgdossier en formulieren. `FR-071`
3. Rechtenverzoek wordt een ticket (identiteitscontrole, deadline, uitkomst) dat in W-STA-09 door de behandelaar wordt behandeld. `PRV-02` `FR-035`
4. Wissingsverzoek voor een wettelijk bewaard dossier start een beoordeling, nooit een vernietiging. `FR-035`
5. Gepubliceerde privacyverklaring met versie en bevestiging. `PRV-05`

W-POR-07 Privacy, voorkeuren en rechtenverzoek WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PRV-02,PRV-05,MKT-01,FR-035,FR-071`

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht | Afspraken | Betalingen | Formulieren | Bibliotheek | Berichten | **Privacy** | Cliënt (FICTIEF) ▾

Privacy

1 Mijn voorkeuren per doel

Nieuwsbrief met recepten en tips
Algemene inspiratie, geen gezondheidsprofilering. Versie [n], bron: portaal. ☐

Afspraakherinneringen per e-mail
Neutrale tekst. Dit is een dienstmelding, geen marketing. ☑

2 Uitschrijven kan altijd met één klik. Een keuze hier wijzigt nooit je dossier, en je dossier wijzigt nooit je marketingkeuze.

3 Mijn rechten

Vraag inzage, een kopie of correctie van je gegevens. We controleren eerst je identiteit en bevestigen de ontvangst met een deadline.

Nieuw verzoek

Mijn verzoeken

Datum	Type	Behandelaar	Status	Antwoord uiterlijk
[datum]	Inzage / kopie	[Behandelaar A]	Identiteit controleren	[datum]
[datum]	Correctie	[Behandelaar B]	Afgehandeld	[datum]

4 Wissen van een wettelijk te bewaren dossier gebeurt niet automatisch: een verzoek leidt tot een juridische beoordeling en een uitleg.

5 **Privacyverklaring** (versie [n], [datum]) · Bevestigd op [datum]

ANNOTATIES

1. Voorkeuren per doel. Niets is voorgeselecteerd voor marketing. Elke wijziging wordt met versie, tijd en bron vastgelegd. `FR-071` `MKT-01`
2. Marketingvoorkeur is los van zorgdossier en formulieren. `FR-071`
3. Rechtenverzoek wordt een ticket (identiteitscontrole, deadline, uitkomst) dat in W-STA-09 door de behandelaar wordt behandeld. `PRV-02` `FR-035`
4. Wissingsverzoek voor een wettelijk bewaard dossier start een beoordeling, nooit een vernietiging. `FR-035`
5. Gepubliceerde privacyverklaring met versie en bevestiging. `PRV-05`

W-STA-01 Behandelaarsdashboard

ID-02, CARE-01, FR-030 | 768 px | 1280 px

W-STA-01 Behandelaarsdashboard WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-02,CARE-01,FR-030`

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Goedemorgen, [Behandelaar A]

VANDAAG
(1) **5**
afspraken

EIGEN DOSSIERS
(2) **[n]**
actief

MET MIJ GEDEELD
[n]
actieve toegangen

OPEN ACTIES
[n]
concepten en rechtenverzoeken

Agenda vandaag

09:00 [Cliënt, FICTIEF] · [dienst] — Dossier
10:30 [Cliënt, FICTIEF] · [dienst] — Dossier
14:00 Groep Qigong · 6 / 8 — Deelnemers

(3) Te doen

- ☐ Notitie afronden (concept)
- ☐ Rechtenverzoek: identiteit controleren
- ☐ Deelverzoek in controle

(4) Alles op dit scherm komt uit jouw eigen context. Er zijn geen praktijkbrede cijfers en geen gegevens van andere behandelaars.

ANNOTATIES

1. Agenda toont enkel eigen afspraken, met alleen de gegevens die nodig zijn om de afspraak te volbrengen. `FR-030`
2. Aantallen tellen uitsluitend eigen dossiers. Een teller mag nooit het bestaan van andermans dossiers verraden. `CARE-01`
3. Takenlijst volgt het eigen werk (concepten, verzoeken, deelverzoeken). `FR-030`
4. Navigatie en schermen volgen de rol uit de toegangsmatrix. Elke route benoemt rol en context. `ID-02`

W-STA-01 Behandelaarsdashboard WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-02,CARE-01,FR-030`

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Goedemorgen, [Behandelaar A]

VANDAAG
(1) **5**
afspraken

EIGEN DOSSIERS
(2) **[n]**
actief

MET MIJ GEDEELD
[n]
actieve toegangen

OPEN ACTIES
[n]
concepten en rechtenverzoeken

Agenda vandaag

09:00 [Cliënt, FICTIEF] · [dienst] — Dossier
10:30 [Cliënt, FICTIEF] · [dienst] — Dossier
14:00 Groep Qigong · 6 / 8 — Deelnemers

(3) Te doen

- ☐ Notitie afronden (concept)
- ☐ Rechtenverzoek: identiteit controleren
- ☐ Deelverzoek in controle

(4) Alles op dit scherm komt uit jouw eigen context. Er zijn geen praktijkbrede cijfers en geen gegevens van andere behandelaars.

ANNOTATIES

1. Agenda toont enkel eigen afspraken, met alleen de gegevens die nodig zijn om de afspraak te volbrengen. `FR-030`
2. Aantallen tellen uitsluitend eigen dossiers. Een teller mag nooit het bestaan van andermans dossiers verraden. `CARE-01`
3. Takenlijst volgt het eigen werk (concepten, verzoeken, deelverzoeken). `FR-030`
4. Navigatie en schermen volgen de rol uit de toegangsmatrix. Elke route benoemt rol en context. `ID-02`

W-STA-02 Agenda en beschikbaarheid

BOOK-01, FR-011 | 768 px | 1280 px

W-STA-02 Agenda en beschikbaarheid WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `BOOK-01,FR-011`

WEEKAGENDA

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- **Agenda**
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Agenda

← | week [nr] | → | **Beschikbaarheid**

Uur	Ma	Di	Wo	Do	Vr
09:00	[cliënt] · [dienst]		Groep Qigong 6/8		
10:00	buffer	[cliënt] · [dienst]		gesloten	
11:00			[cliënt] · [dienst]	gesloten	

1 Een afspraak toont enkel naam, tijd en dienst. Geen notities of vragenlijstinhoud.

BESCHIKBAARHEIDSREGELS

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- **Agenda**
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

2 Mijn beschikbaarheid

Werkuren

☑ Maandag	09:00 - 17:00
☑ Dinsdag	09:00 - 13:00
☐ Woensdag	niet beschikbaar

Regels

Buffer tussen afspraken

[min]

Minimale aanlooptijd voor boeking

[uren]

Boekbaar tot

[dagen vooruit]

Annuleren of wijzigen tot

[uren vooraf]

Uitzonderlijke sluitingen

[datum] tot [datum] · verlof — Verwijder

+ Sluiting toevoegen

3 **Conflict:** deze wijziging overlapt met een bestaande afspraak op [datum] · [uur]. Verplaats of annuleer die afspraak eerst.

Opslaan

ANNOTATIES

1. Agenda is per behandelaar. Een afspraak onthult geen zorginformatie aan de beheerder of receptie. `FR-011`
2. Per behandelaar instelbaar: werkuren, sluitingen, buffers, aanlooptijd, boek- en annuleervenster, eventueel ruimtecapaciteit. `FR-011`
3. Overlappende of onverenigbare boekingen worden geweigerd, ook bij gelijktijdige verzoeken. `BOOK-01`

W-STA-02 Agenda en beschikbaarheid WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `BOOK-01,FR-011`

WEEKAGENDA

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- **Agenda**
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Agenda

← | week [nr] | → | **Beschikbaarheid**

Uur	Ma	Di	Wo	Do	Vr
09:00	[cliënt] · [dienst]		Groep Qigong 6/8		
10:00	buffer	[cliënt] · [dienst]		gesloten	
11:00			[cliënt] · [dienst]	gesloten	

1 Een afspraak toont enkel naam, tijd en dienst. Geen notities of vragenlijstinhoud.

BESCHIKBAARHEIDSREGELS

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- **Agenda**
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

2 Mijn beschikbaarheid

Werkuren

☑ Maandag	09:00 - 17:00
☑ Dinsdag	09:00 - 13:00
☐ Woensdag	niet beschikbaar

Regels

Buffer tussen afspraken

[min]

Minimale aanlooptijd voor boeking

[uren]

Boekbaar tot

[dagen vooruit]

Annuleren of wijzigen tot

[uren vooraf]

Uitzonderlijke sluitingen

[datum] tot [datum] · verlof — Verwijder

+ Sluiting toevoegen

3 **Conflict:** deze wijziging overlapt met een bestaande afspraak op [datum] · [uur]. Verplaats of annuleer die afspraak eerst.

Opslaan

ANNOTATIES

1. Agenda is per behandelaar. Een afspraak onthult geen zorginformatie aan de beheerder of receptie. `FR-011`
2. Per behandelaar instelbaar: werkuren, sluitingen, buffers, aanlooptijd, boek- en annuleervenster, eventueel ruimtecapaciteit. `FR-011`
3. Overlappende of onverenigbare boekingen worden geweigerd, ook bij gelijktijdige verzoeken. `BOOK-01`

W-STA-03 Mijn cliënten

CARE-01, CARE-07, FR-034 | 768 px | 1280 px

W-STA-03 Mijn cliënten WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-01,CARE-07,FR-034`

LIJST EN ZOEKEN

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Mijn cliënten

+ Nieuw dossier

1 Zoek in mijn dossiers (naam)

Naam	Context	Type	Laatste contact	Status
[Cliënt 1, FICTIEF]	Diabetes	regulated_patient	[datum]	Actief
[Cliënt 2, FICTIEF]	Dieetadvies	wellness_client	[datum]	Actief
[Cliënt 3, FICTIEF]	Diabetes	regulated_patient	[datum]	Gearchiveerd

2 De lijst bevat uitsluitend dossiers waarvan jij eigenaar bent of waartoe je een actieve, specifieke toegang hebt (zie "Met mij gedeeld").

ZOEKRESULTAAT ZONDER TREFFER

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Zoek in mijn dossiers: [Cliënt X]

3
Geen resultaten in jouw dossiers.

Deze melding is identiek, ongeacht of de persoon bestaat of een dossier heeft bij een andere behandelaar. Er zijn geen tellers of suggesties van andere dossiers.

NIEUW DOSSIER: PERSOON KIEZEN OF AANMAKEN

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Nieuw dossier aanmaken

1 Persoon | 2 Context en type | 3 Controller en bewaring

Zoek of voeg persoon toe

Naam of e-mailadres

4 **[Persoon, FICTIEF]**
Geregistreerd bij de praktijk voor planning
Er wordt niet getoond of andere behandelaars een dossier hebben.

Volgende

ANNOTATIES

1. Zoeken beperkt zich tot eigen dossiers en actieve toegangen. Geen globale zoekfunctie. `CARE-01`
2. Lijst volgt de regel "eigenaar of specifieke toegang". Hetzelfde persoon bij twee behandelaars betekent twee gescheiden dossiers. `FR-034`
3. Lege resultaten, tellers, autocomplete en foutmeldingen mogen niet verklappen of een persoon elders een dossier heeft (differentiële test in CARE-07). `CARE-07`
4. Behandelaar A mag weten dat een persoon voor planning bij de praktijk geregistreerd is, maar niet of die door B wordt behandeld. `FR-034`

W-STA-03 Mijn cliënten WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-01,CARE-07,FR-034`

LIJST EN ZOEKEN

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Mijn cliënten

+ Nieuw dossier

1 Zoek in mijn dossiers (naam)

Naam	Context	Type	Laatste contact	Status
[Cliënt 1, FICTIEF]	Diabetes	regulated_patient	[datum]	Actief
[Cliënt 2, FICTIEF]	Dieetadvies	wellness_client	[datum]	Actief
[Cliënt 3, FICTIEF]	Diabetes	regulated_patient	[datum]	Gearchiveerd

2 De lijst bevat uitsluitend dossiers waarvan jij eigenaar bent of waartoe je een actieve, specifieke toegang hebt (zie "Met mij gedeeld").

ZOEKRESULTAAT ZONDER TREFFER

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Zoek in mijn dossiers: [Cliënt X]

3
Geen resultaten in jouw dossiers.

Deze melding is identiek, ongeacht of de persoon bestaat of een dossier heeft bij een andere behandelaar. Er zijn geen tellers of suggesties van andere dossiers.

NIEUW DOSSIER: PERSOON KIEZEN OF AANMAKEN

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Nieuw dossier aanmaken

1 Persoon | 2 Context en type | 3 Controller en bewaring

Zoek of voeg persoon toe

Naam of e-mailadres

4 **[Persoon, FICTIEF]**
Geregistreerd bij de praktijk voor planning
Er wordt niet getoond of andere behandelaars een dossier hebben.

Volgende

ANNOTATIES

1. Zoeken beperkt zich tot eigen dossiers en actieve toegangen. Geen globale zoekfunctie. `CARE-01`
2. Lijst volgt de regel "eigenaar of specifieke toegang". Hetzelfde persoon bij twee behandelaars betekent twee gescheiden dossiers. `FR-034`
3. Lege resultaten, tellers, autocomplete en foutmeldingen mogen niet verklappen of een persoon elders een dossier heeft (differentiële test in CARE-07). `CARE-07`
4. Behandelaar A mag weten dat een persoon voor planning bij de praktijk geregistreerd is, maar niet of die door B wordt behandeld. `FR-034`

W-STA-04 Dossier met tabs

CARE-01, AUD-01, FR-031, FR-034 | 768 px | 1280 px

W-STA-04 Dossier met tabs WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data CARE-01,AUD-01,FR-031,FR-034

TAB OVERZICHT (EIGENAAR)

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

CLIËNT: FICTIEF PROFIEL

❶ Dossier · eigenaar: Behandelaar A

Dossier delen | Alle toegang gelogd

regulated_patient | Context: diabetes | Controller: [te bevestigen] | Bewaarregel: [te bevestigen] | Actief

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | Toestemming en juridisch bewijs | Toegangshistoriek

Laatste activiteit

Intakeformulier · versie 2	Privé
Sessie [datum] · concept	Privé
Voedingsfiche · vrijgegeven	Cliënt

Opvolging

Volgende afspraak: [datum]. Openstaande formulieren: 0.

❷ Een ondertekende notitie is onveranderlijk en wordt enkel via een addendum aangepast.

TAB TOESTEMMING EN JURIDISCH BEWIJS (AFZONDERLIJKE REGISTRATIES)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | **Toestemming en juridisch bewijs** | Toegangshistoriek

Soort registratie	Bron / bewijs	Versie	Datum	Status
Toestemming voor behandeling	[bewijs]	[n]	[datum]	Geldig
GDPR-grondslag voor verwerking	Verwijzing naar register [ref]	[n]	[datum]	Vastgelegd
Toestemming toegang voor collega	[bewijs, per ontvanger]	[n]	[datum]	Niet aanwezig
Nieuwsbriefvoorkeur	❸ Hoort niet bij het dossier: beheerd in marketingdomein			

TAB TOEGANGSHISTORIEK

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | Toestemming en juridisch bewijs | **Toegangshistoriek**

Tijd (UTC)	Actor	Gebeurtenis	Resultaat
09:12:44	Behandelaar A	RECORD_VIEW	Toegestaan
09:13:02	Behandelaar A	SHARE_GRANT_CREATED	Toegestaan
09:16:51	Behandelaar B	DOCUMENT_DOWNLOAD	Toegestaan
11:25:09	Behandelaar A	SHARE_GRANT_REVOKED	Toegestaan

❹ De historiek toont gebeurtenissen met de eigenaar als actor of op eigen dossier. Geen medische inhoud in de gebeurtenissen.

ANNOTATIES

1. Eén dossier per persoon, eigenaar en zorgcontext, met classificatie, controller en bewaarregel. Tabs volgen het ontwerp: overzicht, consulten, notities, formulieren, documenten, gedeeld materiaal, toestemming en juridisch bewijs, toegangshistoriek. FR-031 CARE-01
2. Concepten zijn bewerkbaar, ondertekende versies onveranderlijk. FR-031
3. Behandeltoestemming, GDPR-grondslag, collega-toegang en nieuwsbrief zijn aparte registraties. FR-031
4. Iedere lezing en weigering van dit dossier produceert een auditgebeurtenis. De historiek is slechts een gefilterde weergave. AUD-01 FR-034

W-STA-04 Dossier met tabs WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data CARE-01,AUD-01,FR-031,FR-034

TAB OVERZICHT (EIGENAAR)

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

CLIËNT: FICTIEF PROFIEL

❶ Dossier · eigenaar: Behandelaar A

Dossier delen | Alle toegang gelogd

regulated_patient | Context: diabetes | Controller: [te bevestigen] | Bewaarregel: [te bevestigen] | Actief

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | Toestemming en juridisch bewijs | Toegangshistoriek

Laatste activiteit

Intakeformulier · versie 2	Privé
Sessie [datum] · concept	Privé
Voedingsfiche · vrijgegeven	Cliënt

Opvolging

Volgende afspraak: [datum]. Openstaande formulieren: 0.

❷ Een ondertekende notitie is onveranderlijk en wordt enkel via een addendum aangepast.

TAB TOESTEMMING EN JURIDISCH BEWIJS (AFZONDERLIJKE REGISTRATIES)

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | Toestemming en juridisch bewijs | Toegangshistoriek

Soort registratie	Bron / bewijs	Versie	Datum	Status
Toestemming voor behandeling	[bewijs]	[n]	[datum]	Geldig
GDPR-grondslag voor verwerking	Verwijzing naar register [ref]	[n]	[datum]	Vastgelegd
Toestemming toegang voor collega	[bewijs, per ontvanger]	[n]	[datum]	Niet aanwezig
Nieuwsbriefvoorkeur	❸ Hoort niet bij het dossier: beheerd in marketingdomein			

TAB TOEGANGSHISTORIEK

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

Overzicht | Consulten | Notities | Formulieren | Documenten | Gedeeld materiaal | Toestemming en juridisch bewijs | Toegangshistoriek

Tijd (UTC)	Actor	Gebeurtenis	Resultaat
09:12:44	Behandelaar A	RECORD_VIEW	Toegestaan
09:13:02	Behandelaar A	SHARE_GRANT_CREATED	Toegestaan
09:16:51	Behandelaar B	DOCUMENT_DOWNLOAD	Toegestaan
11:25:09	Behandelaar A	SHARE_GRANT_REVOKED	Toegestaan

❹ De historiek toont gebeurtenissen met de eigenaar als actor of op eigen dossier. Geen medische inhoud in de gebeurtenissen.

ANNOTATIES

1. Eén dossier per persoon, eigenaar en zorgcontext, met classificatie, controller en bewaarregel. Tabs volgen het ontwerp: overzicht, consulten, notities, formulieren, documenten, gedeeld materiaal, toestemming en juridisch bewijs, toegangshistoriek. FR-031 CARE-01
2. Concepten zijn bewerkbaar, ondertekende versies onveranderlijk. FR-031
3. Behandeltoestemming, GDPR-grondslag, collega-toegang en nieuwsbrief zijn aparte registraties. FR-031
4. Iedere lezing en weigering van dit dossier produceert een auditgebeurtenis. De historiek is slechts een gefilterde weergave. AUD-01 FR-034

W-STA-05 Notitie, concept, ondertekenen en addendum

CARE-03, FR-031 | 768 px | 1280 px

W-STA-05 Notitie, concept, ondertekenen en addendum WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-03,FR-031`

CONCEPT

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Dossier [FICTIEF] / Notities / Consult [datum]

Notitie `concept · versie 1` ① Automatisch bewaard om [uur]

Notitie schrijven…

Bewaar concept | ② **Ondertekenen**

ONDERTEKEND (ONVERANDERLIJK)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Notitie `ondertekend · versie 1` ③ **Addendum toevoegen**

Ondertekend door [Behandelaar A] op [datum, uur]. Deze tekst kan niet meer worden aangepast of verwijderd.

Versiehistoriek

Versie	Type	Auteur	Datum
1	Notitie	[Behandelaar A]	[datum]
2	Addendum bij versie 1	[Behandelaar A]	[datum]

ADDENDUM SCHRIJVEN

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Addendum bij versie 1

Oorspronkelijke notitie (alleen lezen)

Aanvulling of correctie

Reden (keuzelijst, geen vrije medische tekst)

Kies een reden ▾

Addendum ondertekenen

④ Een ondertekende notitie wordt nooit overschreven. Correcties zijn een nieuw, traceerbaar addendum.

ANNOTATIES

1. Alleen de eigenaar bewerkt concepten. Opslaan is automatisch, inhoud wordt versleuteld opgeslagen. `CARE-03`
2. Ondertekenen maakt de versie definitief en wordt als auditgebeurtenis vastgelegd (zonder inhoud). `FR-031`
3. Wijziging na ondertekenen verloopt via addendum. Een ontvanger met leestoegang heeft geen addendumknop. `CARE-03`
4. Redenen voor een addendum zijn opgesomd, geen vrije tekst in auditberichten. `FR-031`

W-STA-05 Notitie, concept, ondertekenen en addendum WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-03,FR-031`

CONCEPT

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Dossier [FICTIEF] / Notities / Consult [datum]

Notitie `concept · versie 1` ① Automatisch bewaard om [uur]

Notitie schrijven…

Bewaar concept | ② **Ondertekenen**

ONDERTEKEND (ONVERANDERLIJK)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Notitie `ondertekend · versie 1` ③ **Addendum toevoegen**

Ondertekend door [Behandelaar A] op [datum, uur]. Deze tekst kan niet meer worden aangepast of verwijderd.

Versiehistoriek

Versie	Type	Auteur	Datum
1	Notitie	[Behandelaar A]	[datum]
2	Addendum bij versie 1	[Behandelaar A]	[datum]

ADDENDUM SCHRIJVEN

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Addendum bij versie 1

Oorspronkelijke notitie (alleen lezen)

Aanvulling of correctie

Reden (keuzelijst, geen vrije medische tekst)

Kies een reden ▾

Addendum ondertekenen

④ Een ondertekende notitie wordt nooit overschreven. Correcties zijn een nieuw, traceerbaar addendum.

ANNOTATIES

1. Alleen de eigenaar bewerkt concepten. Opslaan is automatisch, inhoud wordt versleuteld opgeslagen. `CARE-03`
2. Ondertekenen maakt de versie definitief en wordt als auditgebeurtenis vastgelegd (zonder inhoud). `FR-031`
3. Wijziging na ondertekenen verloopt via addendum. Een ontvanger met leestoegang heeft geen addendumknop. `CARE-03`
4. Redenen voor een addendum zijn opgesomd, geen vrije tekst in auditberichten. `FR-031`

W-STA-06 Document uploaden en vrijgeven

CARE-05, CARE-06, FR-033 | 768 px | 1280 px

W-STA-06 Document uploaden en vrijgeven WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-05,CARE-06,FR-033`

DOCUMENTENLIJST MET UPLOADSTATUS

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Overzicht | Notities | Formulieren | **Documenten** | Gedeeld materiaal

1 Sleep een bestand hierheen of kies een bestand

Toegestane types: [lijst] · maximaal [MB]

Document	Type	Scan	Vrijgave	Acties
Voedingsfiche v3	PDF	Schoon	Vrijgegeven aan cliënt	Intrekken
Labouitslag	PDF	Schoon	Privé	Vrijgeven
nieuw-bestand	PDF	Scan bezig…	Niet beschikbaar	—
vreemd-bestand	[type]	Geweigerd	—	2 Verwijderd uit quarantaine

VRIJGEVEN AAN CLIËNT (DIALOOG)

3 Vrijgeven aan cliënt

Voedingsfiche v3 wordt zichtbaar in de bibliotheek van [Cliënt, FICTIEF] in Mijn SynergieK.

Beschikbaar tot (optioneel)

[datum]

De cliënt krijgt een neutrale e-mail ("Er staat een document klaar in Mijn SynergieK"). Geen inhoud in de e-mail.

Vrijgeven | Annuleren

ANNOTATIES

1. Uploads krijgen een virusscan, type- en groottecontrole en worden privé versleuteld opgeslagen. Er is nooit een publieke link. `CARE-05`
2. Besmette of niet-toegelaten bestanden worden geweigerd en nooit aan een gebruiker aangeboden. `CARE-05`
3. Vrijgave aan de cliënt is een expliciete, intrekbare actie per document. Intrekken werkt ook voor eerdere links. `CARE-06` `FR-033`

W-STA-06 Document uploaden en vrijgeven WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `CARE-05,CARE-06,FR-033`

DOCUMENTENLIJST MET UPLOADSTATUS

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Overzicht | Notities | Formulieren | **Documenten** | Gedeeld materiaal

1 Sleep een bestand hierheen of kies een bestand

Toegestane types: [lijst] · maximaal [MB]

Document	Type	Scan	Vrijgave	Acties
Voedingsfiche v3	PDF	Schoon	Vrijgegeven aan cliënt	Intrekken
Labouitslag	PDF	Schoon	Privé	Vrijgeven
nieuw-bestand	PDF	Scan bezig…	Niet beschikbaar	—
vreemd-bestand	[type]	Geweigerd	—	2 Verwijderd uit quarantaine

VRIJGEVEN AAN CLIËNT (DIALOOG)

3 Vrijgeven aan cliënt

Voedingsfiche v3 wordt zichtbaar in de bibliotheek van [Cliënt, FICTIEF] in Mijn SynergieK.

Beschikbaar tot (optioneel)

[datum]

De cliënt krijgt een neutrale e-mail ("Er staat een document klaar in Mijn SynergieK"). Geen inhoud in de e-mail.

Vrijgeven | Annuleren

ANNOTATIES

1. Uploads krijgen een virusscan, type- en groottecontrole en worden privé versleuteld opgeslagen. Er is nooit een publieke link. `CARE-05`
2. Besmette of niet-toegelaten bestanden worden geweigerd en nooit aan een gebruiker aangeboden. `CARE-05`
3. Vrijgave aan de cliënt is een expliciete, intrekbare actie per document. Intrekken werkt ook voor eerdere links. `CARE-06` `FR-033`

W-STA-07 Deelwizard, stappen 1 tot 3 en geblokkeerde staat

SHARE-01, SHARE-02, SHARE-04, FR-040, FR-041, FR-042 | 768 px | 1280 px

W-STA-07 Deelwizard, stappen 1 tot 3 en geblokkeerde staat WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`SHARE-01,SHARE-02,SHARE-04,FR-040,FR-041,FR-042`

STAP 1 VAN 3: WAT WIL JE DELEN?

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

1 Wat wil je delen?

Dossier [FICTIEF] · eigenaar: jij

- ☑ Voedingsfiche · versie 3 — document
- ☑ Sessieoverzicht · twee afspraken — sectie
- ☐ Andere consultatienotities
- ☐ Alle toekomstige documenten — niet beschikbaar

2 Standaard enkel lezen. Er bestaat geen optie voor "alle behandelaars" en geen toegang tot toekomstige items.

Volgende

STAP 2 VAN 3: WIE KRIJGT TOEGANG?

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

Wie krijgt toegang?

3 Ontvanger (alleen actieve, geverifieerde behandelaars)

Kies een behandelaar ▾

[Behandelaar B]
Geverifieerd account · bevoegdheidscontrole
Lezen | tot [datum]

Doel (keuzelijst): Overdracht / gezamenlijke zorg ▾

Geldig tot: [datum]

Terug | **Volgende**

STAP 3 VAN 3: CONTROLES (GEBLOKKEERD)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

Controles vóór toegang

- OK — Ontvanger actief en geverifieerd
- OK — Beleid van de verwerkingsverantwoordelijke staat delen toe
- Ontbreekt — Bewijs van therapeutische relatie tussen cliënt en [Behandelaar B]
- Ontbreekt — Voorafgaande geïnformeerde toestemming van de cliënt voor deze toegang

4 Toegang kan nog niet worden geactiveerd.
Leg het ontbrekende bewijs vast. Een aangevinkt vakje alleen geldt niet als bewijs van een therapeutische relatie.

Terug | Toegang verlenen en loggen | **Bewijs toevoegen**

BEVESTIGING: TOEGANG ACTIEF

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

5 Toegang verleend

Ontvanger	[Behandelaar B]
Inhoud	Voedingsfiche v3; Sessieoverzicht
Rechten	Lezen
Doel	Overdracht / gezamenlijke zorg
Geldig tot	[datum]
Bewijs	Relatie [ref]; toestemming [ref]; controller-controle [ref]
Status	Actief

Toegang intrekken

6 Statussen: concept → controles lopen → actief → verlopen of ingetrokken. Ontbrekende voorwaarden leiden tot "geblokkeerd" met uitleg.

ANNOTATIES

1. Alleen de eigenaar (of een specifiek en wettelijk bevoegde gedelegeerde) start een deling. `FR-040`
2. Item- of sectie-scope, standaard LEZEN. Geen wildcards, geen toekomstige notities, geen praktijkbrede optie. `SHARE-02` `FR-041`
3. Ontvanger moet een actieve, geverifieerde behandelaar zijn. Doel is een keuzelijst. `FR-040`
4. Ontbrekende juridische voorwaarden blokkeren de activering en de gebruiker ziet waarom. Opgesomde bewijstypes, geen enkel checkbox-bewijs. `SHARE-01` `FR-042`
5. Samenvatting toont ontvanger, scope, vervaldatum, doel en bewijs. Elke gebeurtenis wordt auditgelogd. `SHARE-04`
6. Statusmachine volgens specificatie. Intrekking is onmiddellijk effectief in API, bestandsgateway en caches. `FR-042`

W-STA-07 Deelwizard, stappen 1 tot 3 en geblokkeerde staat WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `SHARE-01,SHARE-02,SHARE-04,FR-040,FR-041,FR-042`

STAP 1 VAN 3: WAT WIL JE DELEN?

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A (eigenaar) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

1 Wat wil je delen?

Dossier [FICTIEF] · eigenaar: jij

☑ Voedingsfiche · versie 3 — document
☑ Sessieoverzicht · twee afspraken — sectie
☐ Andere consultatienotities
☐ Alle toekomstige documenten — niet beschikbaar

2 Standaard enkel lezen. Er bestaat geen optie voor "alle behandelaars" en geen toegang tot toekomstige items.

Volgende

STAP 2 VAN 3: WIE KRIJGT TOEGANG?

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

Wie krijgt toegang?

3 Ontvanger (alleen actieve, geverifieerde behandelaars)

Kies een behandelaar ▾

[Behandelaar B]
Geverifieerd account · bevoegdheidscontrole
Lezen | tot [datum]

Doel (keuzelijst): Overdracht / gezamenlijke zorg ▾

Geldig tot: [datum]

Terug | Volgende

STAP 3 VAN 3: CONTROLES (GEBLOKKEERD)

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

1 Inhoud | 2 Collega | 3 Controles

Controles vóór toegang

OK — Ontvanger actief en geverifieerd
OK — Beleid van de verwerkingsverantwoordelijke staat delen toe
Ontbreekt — Bewijs van therapeutische relatie tussen cliënt en [Behandelaar B]
Ontbreekt — Voorafgaande geïnformeerde toestemming van de cliënt voor deze toegang

4 Toegang kan nog niet worden geactiveerd.
Leg het ontbrekende bewijs vast. Een aangevinkt vakje alleen geldt niet als bewijs van een therapeutische relatie.

Terug | Toegang verlenen en loggen | Bewijs toevoegen

BEVESTIGING: TOEGANG ACTIEF

MIJN WERKRUIMTE
Dashboard
Agenda
Mijn cliënten
Met mij gedeeld
Betaalverzoeken
Rechtenverzoeken
Veilige berichten

5 Toegang verleend

Ontvanger	[Behandelaar B]
Inhoud	Voedingsfiche v3; Sessieoverzicht
Rechten	Lezen
Doel	Overdracht / gezamenlijke zorg
Geldig tot	[datum]
Bewijs	Relatie [ref]; toestemming [ref]; controller-controle [ref]
Status	Actief

Toegang intrekken

6 Statussen: concept → controles lopen → actief → verlopen of ingetrokken. Ontbrekende voorwaarden leiden tot "geblokkeerd" met uitleg.

ANNOTATIES

1. Alleen de eigenaar (of een specifiek en wettelijk bevoegde gedelegeerde) start een deling. `FR-040`
2. Item- of sectie-scope, standaard LEZEN. Geen wildcards, geen toekomstige notities, geen praktijkbrede optie. `SHARE-02` `FR-041`
3. Ontvanger moet een actieve, geverifieerde behandelaar zijn. Doel is een keuzelijst. `FR-040`
4. Ontbrekende juridische voorwaarden blokkeren de activering en de gebruiker ziet waarom. Opgesomde bewijstypes, geen enkel checkbox-bewijs. `SHARE-01` `FR-042`
5. Samenvatting toont ontvanger, scope, vervaldatum, doel en bewijs. Elke gebeurtenis wordt auditgelogd. `SHARE-04`
6. Statusmachine volgens specificatie. Intrekking is onmiddellijk effectief in API, bestandsgateway en caches. `FR-042`

W-STA-08 Met mij gedeeld

SHARE-02, SHARE-03, FR-043 | 768 px | 1280 px

W-STA-08 Met mij gedeeld WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `SHARE-02,SHARE-03,FR-043`

LIJST "MET MIJ GEDEELD"

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar B (ontvanger) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❶ Met mij gedeeld

Gedeeld door	Inhoud	Doel	Geldig tot	Status	
[Behandelaar A]	2 items	Overdracht	[datum]	Actief	Openen
[Behandelaar C]	1 document	Gezamenlijke zorg	[datum]	Ingetrokken	—
[Behandelaar A]	1 sectie	Overdracht	[datum]	Verlopen	—

❷ Gedeelde items staan gescheiden van je eigen dossiers en zijn nooit zoekbaar vanuit "Mijn cliënten".

GEDEELD ITEM OPENEN (ALLEEN LEZEN)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❸ **Gedeeld door [Behandelaar A]** · enkel lezen · tot [datum] · doel: overdracht

Voedingsfiche · versie 3

DOCUMENTVOORBEELD (alleen lezen)

Downloaden | Bewerken niet mogelijk | Doorsturen niet mogelijk

❹ Geen knop voor addendum, opnieuw delen of export van het hele dossier.

TOEGANG BEËINDIGD

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❺

Je hebt geen toegang meer tot dit item.

De toegang is beëindigd. Ook oude links of geopende pagina's geven geen inhoud meer.

Terug naar Met mij gedeeld

ANNOTATIES

1. Aparte weergave voor ontvangers. `FR-043`
2. Gedeelde items zijn enkel de exacte, toegestane items, niet de overige dossierinhoud of de cliëntenlijst van de eigenaar. `SHARE-02`
3. Banner met eigenaar, scope, vervaldatum en doel. `FR-043`
4. Ontvanger kan niet bewerken, doorsturen of opnieuw delen zonder een afzonderlijke, wettelijk onderbouwde toekenning. `FR-043`
5. Na intrekking of deactivering van de ontvanger: onmiddellijke weigering, ook voor oude links. Een geweigerde lezing wordt gelogd. `SHARE-03`

W-STA-08 Met mij gedeeld WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `SHARE-02,SHARE-03,FR-043`

LIJST "MET MIJ GEDEELD"

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar B (ontvanger) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❶ Met mij gedeeld

Gedeeld door	Inhoud	Doel	Geldig tot	Status	
[Behandelaar A]	2 items	Overdracht	[datum]	Actief	Openen
[Behandelaar C]	1 document	Gezamenlijke zorg	[datum]	Ingetrokken	—
[Behandelaar A]	1 sectie	Overdracht	[datum]	Verlopen	—

❷ Gedeelde items staan gescheiden van je eigen dossiers en zijn nooit zoekbaar vanuit "Mijn cliënten".

GEDEELD ITEM OPENEN (ALLEEN LEZEN)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❸ **Gedeeld door [Behandelaar A]** · enkel lezen · tot [datum] · doel: overdracht

Voedingsfiche · versie 3

DOCUMENTVOORBEELD (alleen lezen)

Downloaden | Bewerken niet mogelijk | Doorsturen niet mogelijk

❹ Geen knop voor addendum, opnieuw delen of export van het hele dossier.

TOEGANG BEËINDIGD

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

❺

Je hebt geen toegang meer tot dit item.

De toegang is beëindigd. Ook oude links of geopende pagina's geven geen inhoud meer.

Terug naar Met mij gedeeld

ANNOTATIES

1. Aparte weergave voor ontvangers. `FR-043`
2. Gedeelde items zijn enkel de exacte, toegestane items, niet de overige dossierinhoud of de cliëntenlijst van de eigenaar. `SHARE-02`
3. Banner met eigenaar, scope, vervaldatum en doel. `FR-043`
4. Ontvanger kan niet bewerken, doorsturen of opnieuw delen zonder een afzonderlijke, wettelijk onderbouwde toekenning. `FR-043`
5. Na intrekking of deactivering van de ontvanger: onmiddellijke weigering, ook voor oude links. Een geweigerde lezing wordt gelogd. `SHARE-03`

W-STA-09 Rechtenverzoeken

PRV-02, FR-035 | 768 px | 1280 px

W-STA-09 Rechtenverzoeken WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PRV-02,FR-035`

WACHTRIJ

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Rechtenverzoeken

Ontvangen	Type	Cliënt	Stap	Deadline	
[datum]	Inzage / kopie	[FICTIEF]	Identiteit controleren	**[datum]** nog [n] dagen	Openen
[datum]	Correctie	[FICTIEF]	Beoordeling	[datum]	Openen
[datum]	Wissing	[FICTIEF]	Juridische beoordeling	[datum]	Openen

1 Alleen verzoeken voor eigen dossiers. Deadlines worden bewaakt en geëscaleerd.

VERZOEK IN BEHANDELING

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Verzoek: inzage / kopie

1 Ontvangen | 2 Identiteit | 3 Beoordeling | 4 Uitvoer | 5 Uitkomst

2 Identiteitscontrole

☐ Identiteit gecontroleerd via [methode]

☐ Verificatie genoteerd door [naam]

3 Beoordeling en uitvoer

De verantwoordelijke professional bepaalt de exportvorm en legt wettelijke beperkingen of weglatingen vast.

Exportformaat

[kies] ▾

Beperkingen of uitzonderingen (keuzelijst + motivering)

Deadline
[datum]
Wettelijke termijn volgens het toepasselijke kader

4 Uitkomst wordt vastgelegd en is zichtbaar voor de cliënt in Privacy.

ANNOTATIES

1. Elk verzoek is een ticket met deadline en auditspoor. `PRV-02`
2. Identiteitscontrole is verplicht voor uitvoer. `FR-035`
3. De verantwoordelijke professional kiest de exportvorm en motiveert beperkingen. Een rechtstreekse portaalweergave vervangt de verplichtingen niet. `FR-035`
4. Uitkomst en motivering worden bewaard en zijn voor de cliënt zichtbaar (W-POR-07). `PRV-02`

W-STA-09 Rechtenverzoeken WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PRV-02,FR-035`

WACHTRIJ

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Rechtenverzoeken

Ontvangen	Type	Cliënt	Stap	Deadline	
[datum]	Inzage / kopie	[FICTIEF]	Identiteit controleren	**[datum]** nog [n] dagen	Openen
[datum]	Correctie	[FICTIEF]	Beoordeling	[datum]	Openen
[datum]	Wissing	[FICTIEF]	Juridische beoordeling	[datum]	Openen

1 Alleen verzoeken voor eigen dossiers. Deadlines worden bewaakt en geëscaleerd.

VERZOEK IN BEHANDELING

MIJN WERKRUIMTE

- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Verzoek: inzage / kopie

1 Ontvangen | 2 Identiteit | 3 Beoordeling | 4 Uitvoer | 5 Uitkomst

2 Identiteitscontrole

☐ Identiteit gecontroleerd via [methode]

☐ Verificatie genoteerd door [naam]

3 Beoordeling en uitvoer

De verantwoordelijke professional bepaalt de exportvorm en legt wettelijke beperkingen of weglatingen vast.

Exportformaat

[kies] ▾

Beperkingen of uitzonderingen (keuzelijst + motivering)

Deadline
[datum]
Wettelijke termijn volgens het toepasselijke kader

4 Uitkomst wordt vastgelegd en is zichtbaar voor de cliënt in Privacy.

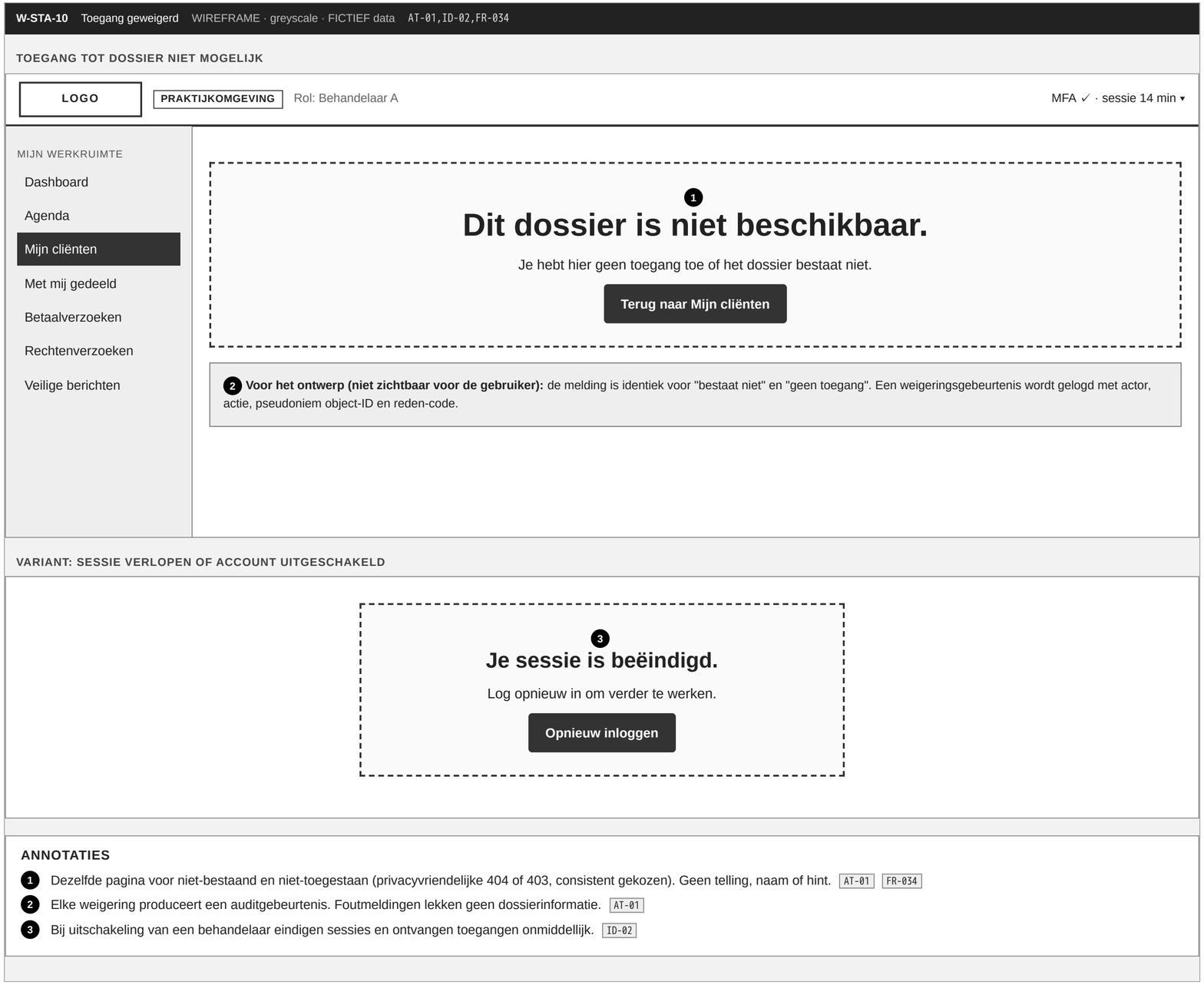
ANNOTATIES

1. Elk verzoek is een ticket met deadline en auditspoor. `PRV-02`
2. Identiteitscontrole is verplicht voor uitvoer. `FR-035`
3. De verantwoordelijke professional kiest de exportvorm en motiveert beperkingen. Een rechtstreekse portaalweergave vervangt de verplichtingen niet. `FR-035`
4. Uitkomst en motivering worden bewaard en zijn voor de cliënt zichtbaar (W-POR-07). `PRV-02`

W-STA-10 Toegang geweigerd

AT-01, ID-02, FR-034 | 768 px | 1280 px





W-STA-11 Receptie-agenda (optionele rol)

FR-013, FR-012, ID-02, AT-06, BOOK-03 | 768 px | 1280 px

W-STA-11 Receptie-agenda (optionele rol) WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `FR-013,FR-012,ID-02,AT-06,BOOK-03`

RECEPTIE-AGENDA (ROL NIET ACTIEF BIJ DE START, CR-001)

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Receptie (optioneel) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

RECEPTIE

- Agenda (logistiek)
- Nieuwe boeking

1 Deze rol is bij de start niet ingeschakeld. Het scherm is er zodat de rol later zonder herontwerp kan worden aangezet.

Agenda

← week [nr] → + Boeking

Tijd	Naam	Contact	Behandelaar	Ruimte	Status	
ma 09:00	[Cliënt 1, FICTIEF]	[telefoon]	[Behandelaar]	Kamer 1	Bevestigd	Verplaats · Annuleer
ma 10:30	[Cliënt 2, FICTIEF]	[telefoon]	[Behandelaar]	Kamer 1	Bevestigd	Verplaats · Annuleer
di 14:00	Groep (6 / 8)	—	[Behandelaar]	Studio	Open	Deelnemers

2 Alleen naam, contact, starttijd, behandelaar en ruimte. Geen dienstnaam als die gevoelige informatie zou onthullen.

3 Dossiers, notities, formulieren
Geen toegang

Documenten en bestandslinks
Geen toegang

Marketingcontacten
Geen toegang

4 **Neutrale herinnering** (voorbeeld)

Uw afspraak bij SynergieK is gepland op [datum] om [uur]. Wijzigen of annuleren kan kosteloos tot 24 uur vooraf.

ANNOTATIES

1. Rol uit het PRD (receptie, FR-013) maar volgens Q-10 niet actief bij de start. Aan- of uitzetten is configuratie. `FR-013`
2. Boekingsrollen zien naam, contactgegevens, starttijd en resource, niet de inhoud van de behandeling. `FR-013` `FR-012`
3. Zorgdata blijft afgeschermd: een operationele rol erft nooit klinische toegang. `ID-02` `AT-06`
4. Herinneringen blijven neutraal en volgen het annuleringsbeleid. `BOOK-03` `FR-012`

W-STA-11 Receptie-agenda (optionele rol) WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `FR-013,FR-012,ID-02,AT-06,BOOK-03`

RECEPTIE-AGENDA (ROL NIET ACTIEF BIJ DE START, CR-001)

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Receptie (optioneel) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

RECEPTIE

- Agenda (logistiek)
- Nieuwe boeking

1 Deze rol is bij de start niet ingeschakeld. Het scherm is er zodat de rol later zonder herontwerp kan worden aangezet.

Agenda

← week [nr] → + Boeking

Tijd	Naam	Contact	Behandelaar	Ruimte	Status	
ma 09:00	[Cliënt 1, FICTIEF]	[telefoon]	[Behandelaar]	Kamer 1	Bevestigd	Verplaats · Annuleer
ma 10:30	[Cliënt 2, FICTIEF]	[telefoon]	[Behandelaar]	Kamer 1	Bevestigd	Verplaats · Annuleer
di 14:00	Groep (6 / 8)	—	[Behandelaar]	Studio	Open	Deelnemers

2 Alleen naam, contact, starttijd, behandelaar en ruimte. Geen dienstnaam als die gevoelige informatie zou onthullen.

3 Dossiers, notities, formulieren
Geen toegang

Documenten en bestandslinks
Geen toegang

Marketingcontacten
Geen toegang

4 **Neutrale herinnering** (voorbeeld)

Uw afspraak bij SynergieK is gepland op [datum] om [uur]. Wijzigen of annuleren kan kosteloos tot 24 uur vooraf.

ANNOTATIES

1. Rol uit het PRD (receptie, FR-013) maar volgens Q-10 niet actief bij de start. Aan- of uitzetten is configuratie. `FR-013`
2. Boekingsrollen zien naam, contactgegevens, starttijd en resource, niet de inhoud van de behandeling. `FR-013` `FR-012`
3. Zorgdata blijft afgeschermd: een operationele rol erft nooit klinische toegang. `ID-02` `AT-06`
4. Herinneringen blijven neutraal en volgen het annuleringsbeleid. `BOOK-03` `FR-012`

W-ADM-01 Dienstencatalogus en editor

WEB-02, WEB-08, FR-001, FR-003, PAY-04 | 768 px | 1280 px

W-ADM-01 Dienstencatalogus en editor WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-02,WEB-08,FR-001,FR-003,PAY-04`

CATALOGUS

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager / content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Diensten

+ Nieuwe dienst

Dienst	Pijler	Status	Claimsreview	Zichtbaar	Boekb
Opstarttraject diabetes	Diabetes	Gepubliceerd	Goedgekeurd	☑	☑
Tuina	Welzijn	Gepubliceerd	Goedgekeurd	☑	☑
Qigong (voorbeeld)	Welzijn	Concept	Review nodig	☐	☐
Warmtetoepassing	Welzijn	Review	Review nodig	☐	☐
Lasergerelateerde dienst	Welzijn	Niet vrijgegeven	Geblokkeerd	1 vergrendeld	vergre

EDITOR: QIGONG

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Qigong `concept`

Voorbeeld | **Ter review** | Publiceren geblokkeerd

Inhoud | Varianten | Behandelaars | SEO | Geschiedenis

Titel
Qigong

Slug
qigong → /massage-welzijn/qigong/

Modaliteit
Beweging en ademhaling ▾

Pijler
Massage, Tuina, Qigong & welzijn ▾

Beschrijving

Geschiktheid en beperkingen (verplicht)

2 Varianten

Individueel [min] · [prijs]

Groep capaciteit [8] · [prijs]

5 Betaling
voorschot 50% · volledig toegestaan

Toegewezen behandelaars

[Behandelaar B] gekwalificeerd: ja

3 Zichtbaarheid

☐ Zichtbaar op de website

☐ Online boekbaar

☐ Wachtlijst P2

Voorbeelddeelname en vereisten
[tekst]

4 Publiceren geblokkeerd: claimsreview ontbreekt. Zie Claimsreview.

ANNOTATIES

1. Een lasergerelateerde dienst is niet te publiceren zolang apparatuur, opleiding, contra-indicaties, veiligheid en claims niet zijn goedgekeurd. Zichtbaarheid en boekbaarheid zijn aparte schakelaars. `FR-003` `WEB-08`
2. Varianten per dienst: individueel en groep met eigen duur, prijs en capaciteit. `FR-001`
3. Qigong wordt zonder codewijziging aangemaakt, verborgen en gepubliceerd. `WEB-02`
4. Publicatie vereist goedgekeurde claimsreview voor gezondheidsgerelateerde diensten. `WEB-08`
5. Per variant: voorschotpercentage, of volledige betaling, of geen online betaling. Standaard komt uit het beleid in W-ADM-10. `PAY-04`

W-ADM-01 Dienstencatalogus en editor WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-02,WEB-08,FR-001,FR-003,PAY-04`

CATALOGUS

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager / content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Diensten

+ Nieuwe dienst

Dienst	Pijler	Status	Claimsreview	Zichtbaar	Boekbaar
Opstarttraject diabetes	Diabetes	Gepubliceerd	Goedgekeurd	☑	☑
Tuina	Welzijn	Gepubliceerd	Goedgekeurd	☑	☑
Qigong (voorbeeld)	Welzijn	Concept	Review nodig	☐	☐
Warmtetoepassing	Welzijn	Review	Review nodig	☐	☐
Lasergerelateerde dienst	Welzijn	Niet vrijgegeven	Geblokkeerd	1 vergrendeld	vergrendeld

EDITOR: QIGONG

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Qigong `concept`

Voorbeeld | **Ter review** | Publiceren geblokkeerd

Inhoud | Varianten | Behandelaars | SEO | Geschiedenis

Titel
Qigong

Slug
qigong → /massage-welzijn/qigong/

Modaliteit
Beweging en ademhaling ▾

Pijler
Massage, Tuina, Qigong & welzijn ▾

Beschrijving

Geschiktheid en beperkingen (verplicht)

2 Varianten

Individueel [min] · [prijs]

Groep capaciteit [8] · [prijs]

5 Betaling
voorschot 50% · volledig toegestaan

Toegewezen behandelaars

[Behandelaar B] gekwalificeerd: ja

3 Zichtbaarheid

☐ Zichtbaar op de website

☐ Online boekbaar

☐ Wachtlijst P2

Voorbeelddeelname en vereisten
[tekst]

4 Publiceren geblokkeerd: claimsreview ontbreekt. Zie Claimsreview.

ANNOTATIES

1. Een lasergerelateerde dienst is niet te publiceren zolang apparatuur, opleiding, contra-indicaties, veiligheid en claims niet zijn goedgekeurd. Zichtbaarheid en boekbaarheid zijn aparte schakelaars. `FR-003` `WEB-08`
2. Varianten per dienst: individueel en groep met eigen duur, prijs en capaciteit. `FR-001`
3. Qigong wordt zonder codewijziging aangemaakt, verborgen en gepubliceerd. `WEB-02`
4. Publicatie vereist goedgekeurde claimsreview voor gezondheidsgerelateerde diensten. `WEB-08`
5. Per variant: voorschotpercentage, of volledige betaling, of geen online betaling. Standaard komt uit het beleid in W-ADM-10. `PAY-04`

W-ADM-02 Claimsreview-wachtrij

WEB-08, AT-13, NFR-15 | 768 px | 1280 px

W-ADM-02 Claimsreview-wachtrij WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-08,AT-13,NFR-15`

WACHTRIJ

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Claimsreview

Inhoud	Type	Gesignaleerd	Reviewer	Status
Tuina in gewone taal	Artikel	[n] fragmenten	[naam]	Review nodig
Qigong	Dienst	0	—	Review nodig
Opstarttraject	Dienst	0	[naam]	Goedgekeurd

REVIEW VAN EEN CONCEPT MET VERBODEN CLAIM

Concept: [voorbeeld met een onzin-claim, FICTIEF]

TEKST MET MARKERING

Met Tuina en Qigong (1) geneest u uw diabetes. Onze sessies bevorderen ontspanning.

(2) **Publicatie geblokkeerd.** Een genezingsclaim voor een aandoening is niet toegestaan.
Voorstel: "Een lichaamsgerichte sessie gericht op ontspanning of comfort; geen vervanging voor medische zorg."

Voorstel overnemen | Terug naar editor

(3) Review

Aangewezen reviewer

[gekwalificeerde persoon] ▾

Beslissing

○ Goedkeuren
○ Wijzigingen vragen
○ Afwijzen

Motivering

Beslissing vastleggen

(4) Reviewer, datum en beslissing worden bewaard bij de versie.

BEHEER VAN DE LIJST MET GESIGNALEERDE FORMULERINGEN

(5) Gesignaleerde formuleringen

Patroon	Reden	Aanbevolen alternatief	Actief
"Ontgiften van de lever"	Orgaanclaim	"Voedingsadvies om gezonde gewoontes op te bouwen."	☑
"Behandelt MS, astma of verminderde vruchtbaarheid"	Aandoeningsclaim	"Een lichaamsgerichte sessie gericht op ontspanning of comfort; geen vervanging voor medische zorg."	☑
"Energiebanen herstellen aandoeningen"	Genezingsclaim	"Tuina vertrekt uit de traditionele Chinese benadering; ervaring en technieken worden helder toegelicht."	☑
"Laser / lamp geneest pijn"	Apparaatclaim	Pas na beoordeling van toestel, opleiding en veiligheid	☑

ANNOTATIES

1. De linter markeert verboden of niet-gecontroleerde claims in de tekst. `WEB-08`
2. Een genezingsclaim voor diabetes bij Tuina of Qigong kan niet worden gepubliceerd zonder aangewezen reviewer. Neutrale, gekwalificeerde teksten slagen. `AT-13`
3. Reviewer is een gekwalificeerd persoon (geen automatische goedkeuring). `NFR-15`
4. Beslissingen en motivering worden bij de contentversie bewaard. `NFR-15`
5. De lijst start met de formuleringen uit de strategie en is aanpasbaar door een aangewezen gebruiker. `WEB-08`

W-ADM-02 Claimsreview-wachtrij WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-08,AT-13,NFR-15`

WACHTRIJ

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Claimsreview

Inhoud	Type	Gesignaleerd	Reviewer	Status
Tuina in gewone taal	Artikel	[n] fragmenten	[naam]	Review nodig
Qigong	Dienst	0	—	Review nodig
Opstarttraject	Dienst	0	[naam]	Goedgekeurd

REVIEW VAN EEN CONCEPT MET VERBODEN CLAIM

Concept: [voorbeeld met een onzin-claim, FICTIEF]

TEKST MET MARKERING

Met Tuina en Qigong (1) geneest u uw diabetes. Onze sessies bevorderen ontspanning.

(2) **Publicatie geblokkeerd.** Een genezingsclaim voor een aandoening is niet toegestaan.
Voorstel: "Een lichaamsgerichte sessie gericht op ontspanning of comfort; geen vervanging voor medische zorg."

Voorstel overnemen | Terug naar editor

(3) Review

Aangewezen reviewer

[gekwalificeerde persoon] ▾

Beslissing

○ Goedkeuren
○ Wijzigingen vragen
○ Afwijzen

Motivering

Beslissing vastleggen

(4) Reviewer, datum en beslissing worden bewaard bij de versie.

BEHEER VAN DE LIJST MET GESIGNALEERDE FORMULERINGEN

(5) Gesignaleerde formuleringen

Patroon	Reden	Aanbevolen alternatief	Actief
"Ontgiften van de lever"	Orgaanclaim	"Voedingsadvies om gezonde gewoontes op te bouwen."	☑
"Behandelt MS, astma of verminderde vruchtbaarheid"	Aandoeningsclaim	"Een lichaamsgerichte sessie gericht op ontspanning of comfort; geen vervanging voor medische zorg."	☑
"Energiebanen herstellen aandoeningen"	Genezingsclaim	"Tuina vertrekt uit de traditionele Chinese benadering; ervaring en technieken worden helder toegelicht."	☑
"Laser / lamp geneest pijn"	Apparaatclaim	Pas na beoordeling van toestel, opleiding en veiligheid	☑

ANNOTATIES

1. De linter markeert verboden of niet-gecontroleerde claims in de tekst. `WEB-08`
2. Een genezingsclaim voor diabetes bij Tuina of Qigong kan niet worden gepubliceerd zonder aangewezen reviewer. Neutrale, gekwalificeerde teksten slagen. `AT-13`
3. Reviewer is een gekwalificeerd persoon (geen automatische goedkeuring). `NFR-15`
4. Beslissingen en motivering worden bij de contentversie bewaard. `NFR-15`
5. De lijst start met de formuleringen uit de strategie en is aanpasbaar door een aangewezen gebruiker. `WEB-08`

W-ADM-03 Receptneditor

WEB-03, WEB-06, FR-004 | 768 px | 1280 px

W-ADM-03 Receptneditor WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-03,WEB-06,FR-004`

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Recept

concept · versie 2

Voorbeeld | **Ter review** | **Publiceren**

Titel

Bereidingstijd [min] **Totale tijd** [min]

Porties [n]

Ingrediënten

Bereiding

1 Allergenen (optioneel)

☐ Algemeen recept geen dieetadvies

2 Redactie

Auteur [naam]

Reviewer [naam]

Reviewdatum [datum]

Volgende review [datum]

3 Versies

v2 concept — huidig

v1 gepubliceerd [datum] — Terugzetten

4 Toewijzen aan cliënt (gecontroleerd): verschijnt in hun bibliotheek, los van de publieke pagina.

ANNOTATIES

1. Receptvelden volgens specificatie: ingrediënten, porties, bereiding, optionele allergenen. `FR-004`
2. Auteur, reviewer en reviewdatum zijn verplicht om te publiceren. Een herinnering voor herziening staat gepland. `WEB-03` `WEB-06`
3. Versies blijven bewaard en kunnen worden teruggezet. `WEB-06`
4. Professionele dieetaanbevelingen blijven zichtbaar gescheiden van algemene recepten. `FR-004`

W-ADM-03 Receptneditor WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-03,WEB-06,FR-004`

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Recept

concept · versie 2

Voorbeeld | **Ter review** | **Publiceren**

Titel

Bereidingstijd [min] **Totale tijd** [min] **Porties** [n]

Ingrediënten

Bereiding

1 Allergenen (optioneel)

☐ Algemeen recept geen dieetadvies

2 Redactie

Auteur [naam]

Reviewer [naam]

Reviewdatum [datum]

Volgende review [datum]

3 Versies

v2 concept — huidig

v1 gepubliceerd [datum] — Terugzetten

4 Toewijzen aan cliënt (gecontroleerd): verschijnt in hun bibliotheek, los van de publieke pagina.

ANNOTATIES

1. Receptvelden volgens specificatie: ingrediënten, porties, bereiding, optionele allergenen. `FR-004`
2. Auteur, reviewer en reviewdatum zijn verplicht om te publiceren. Een herinnering voor herziening staat gepland. `WEB-03` `WEB-06`
3. Versies blijven bewaard en kunnen worden teruggezet. `WEB-06`
4. Professionele dieetaanbevelingen blijven zichtbaar gescheiden van algemene recepten. `FR-004`

W-ADM-04 Redirectbeheer en verouderde inhoud

WEB-04, WEB-06, FR-005 | 768 px | 1280 px

W-ADM-04 Redirectbeheer en verouderde inhoud WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-04,WEB-06,FR-005`

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Redirects

1 Importeer CSV (oude URL's) | + Nieuwe redirect

Oude URL	Doel	Type	Status
[/oude-pagina/]	/diabetes-dieetadvies/opstarttraject/	301	Actief
[/massage/]	/massage-welzijn/	301	Actief
[/zuiveringskuur/]	Geen geschikt doel	410	Actief
[/foutieve-pagina/]	2 Doel bestaat niet meer	301	Controle nodig

3 Verouderde inhoud

Pagina	Eigenaar	Laatste review	Volgende review	Status
Opstarttraject	[naam]	[datum]	[datum]	Review te laat
Recept [titel]	[naam]	[datum]	[datum]	Actueel

4 **Sitemapcontrole:** alle gepubliceerde pagina's staan in de sitemap, privéroutes niet.

ANNOTATIES

1. Bulkimport van de redirectkaart van de oude WordPress-site. De lijst met oude URL's moet worden aangeleverd. `WEB-04`
2. Redirects met een niet-bestaand doel worden gesignaleerd. Ingetrokken URL's worden doorgestuurd naar de meest passende live pagina. `FR-005`
3. Verouderde inhoud wordt gesignaleerd en herziening wordt gepland. `WEB-06`
4. Automatische controle van canonical, sitemap en robots voor publieke pagina's. `WEB-04`

W-ADM-04 Redirectbeheer en verouderde inhoud WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-04,WEB-06,FR-005`

LOGO | BEHEER | Rol: Content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Redirects

1 Importeer CSV (oude URL's) | + Nieuwe redirect

Oude URL	Doel	Type	Status
[/oude-pagina/]	/diabetes-dieetadvies/opstarttraject/	301	Actief
[/massage/]	/massage-welzijn/	301	Actief
[/zuiveringskuur/]	Geen geschikt doel	410	Actief
[/foutieve-pagina/]	2 Doel bestaat niet meer	301	Controle nodig

3 Verouderde inhoud

Pagina	Eigenaar	Laatste review	Volgende review	Status
Opstarttraject	[naam]	[datum]	[datum]	Review te laat
Recept [titel]	[naam]	[datum]	[datum]	Actueel

4 **Sitemapcontrole:** alle gepubliceerde pagina's staan in de sitemap, privéroutes niet.

ANNOTATIES

1. Bulkimport van de redirectkaart van de oude WordPress-site. De lijst met oude URL's moet worden aangeleverd. `WEB-04`
2. Redirects met een niet-bestaand doel worden gesignaleerd. Ingetrokken URL's worden doorgestuurd naar de meest passende live pagina. `FR-005`
3. Verouderde inhoud wordt gesignaleerd en herziening wordt gepland. `WEB-06`
4. Automatische controle van canonical, sitemap en robots voor publieke pagina's. `WEB-04`

W-ADM-05 Onboarding en offboarding behandelaars

ID-03, ID-05, FR-020, FR-021, FR-023 | 768 px | 1280 px

W-ADM-05 Onboarding en offboarding behandelaars WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-03,ID-05,FR-020,FR-021,FR-023`

LIJST EN UITNODIGEN

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Behandelaars

1 + Uitnodigen

Naam	Rol	MFA	Verificatie	Status	
[Behandelaar A]	Behandelaar	✓	Volledig	Actief	Beheren
[Behandelaar C]	Behandelaar	—	Bezig	Uitgenodigd	Beheren

2 Als praktijkmanager maak je behandelaarsaccounts aan, maar je ziet geen dossiers.

ONBOARDING VAN EEN BEHANDELAAR

[Behandelaar C]: onboarding

3 Controlelijst

- ☑ Identiteit gecontroleerd
- ☑ Kwalificatie en beroepsstatus gecontroleerd
- ☐ Vertrouwelijkheids- en toegangsbeleid ondertekend
- ☐ Opleiding toegangsbeheer gevolgd
- ☐ Certificaten opgeladen (privédocumenten)

4 Context

Verwerkingsverantwoordelijke (controller)
[nog te bepalen: ADR-001] ▾

Praktijklidmaatschap en rol
Behandelaar ▾

Aangeboden diensten
Qigong

MFA
Verplicht via identiteitsprovider

Account activeren Activeren kan pas als de controlelijst volledig is.

OFFBOARDING (DIALOOG)

5 [Behandelaar] uitschakelen

Onmiddellijk effect:
- Alle sessies worden beëindigd.
- Alle ontvangen toegangen vervallen.
- Het account kan niet meer inloggen.

Dossiers van deze behandelaar worden niet verwijderd. Kies hoe de bewaring wordt afgehandeld (continuïteit van zorg):

- ◉ Overdracht aan de praktijkmanager als bewaarder
  (beheer en toegangsbeheer, geen leestoegang tot de inhoud)
- ○ Daarna toewijzen aan een nieuwe behandelaar
  (via overdracht of deling met de juridische controles)

Registreer wie bewaart en onder welke afspraak (DEC-01, DEC-02).

Bevestig uitschakeling | Annuleren

ANNOTATIES

1. Toegang enkel op uitnodiging, geen zelfregistratie. Elk account is individueel (geen gedeelde accounts). `FR-020` `ID-05`
2. De praktijkmanager beheert accounts en diensten zonder dossiertoegang. `ID-05`
3. Profielverificatie: identiteit, kwalificatie, vertrouwelijkheid, opleiding. Certificaten zijn privédocumenten. `FR-021`
4. Controller-context per behandelaar (nog niet beslist, zie ADR-001). MFA wordt afgedwongen in de identiteitsprovider. `FR-020`
5. Uitschakelen beëindigt sessies en ontvangen toegangen meteen. Dossiers worden via een continuïteitsprocedure afgehandeld, niet gewist. De praktijkmanager wordt bewaarder zonder leestoegang tot de inhoud (PRD-invariant 3, CR-001). `FR-023` `ID-03`

W-ADM-05 Onboarding en offboarding behandelaars WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `ID-03,ID-05,FR-020,FR-021,FR-023`

LIJST EN UITNODIGEN

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Behandelaars

1 + Uitnodigen

Naam	Rol	MFA	Verificatie	Status	
[Behandelaar A]	Behandelaar	✓	Volledig	Actief	Beheren
[Behandelaar C]	Behandelaar	—	Bezig	Uitgenodigd	Beheren

2 Als praktijkmanager maak je behandelaarsaccounts aan, maar je ziet geen dossiers.

ONBOARDING VAN EEN BEHANDELAAR

[Behandelaar C]: onboarding

3 Controlelijst

- ☑ Identiteit gecontroleerd
- ☑ Kwalificatie en beroepsstatus gecontroleerd
- ☐ Vertrouwelijkheids- en toegangsbeleid ondertekend
- ☐ Opleiding toegangsbeheer gevolgd
- ☐ Certificaten opgeladen (privédocumenten)

4 Context

Verwerkingsverantwoordelijke (controller)
[nog te bepalen: ADR-001] ▾

Praktijklidmaatschap en rol
Behandelaar ▾

Aangeboden diensten
Qigong

MFA
Verplicht via identiteitsprovider

Account activeren Activeren kan pas als de controlelijst volledig is.

OFFBOARDING (DIALOOG)

5 [Behandelaar] uitschakelen

Onmiddellijk effect:
- Alle sessies worden beëindigd.
- Alle ontvangen toegangen vervallen.
- Het account kan niet meer inloggen.

Dossiers van deze behandelaar worden niet verwijderd. Kies hoe de bewaring wordt afgehandeld (continuïteit van zorg):

- ◉ Overdracht aan de praktijkmanager als bewaarder
  (beheer en toegangsbeheer, geen leestoegang tot de inhoud)
- ○ Daarna toewijzen aan een nieuwe behandelaar
  (via overdracht of deling met de juridische controles)

Registreer wie bewaart en onder welke afspraak (DEC-01, DEC-02).

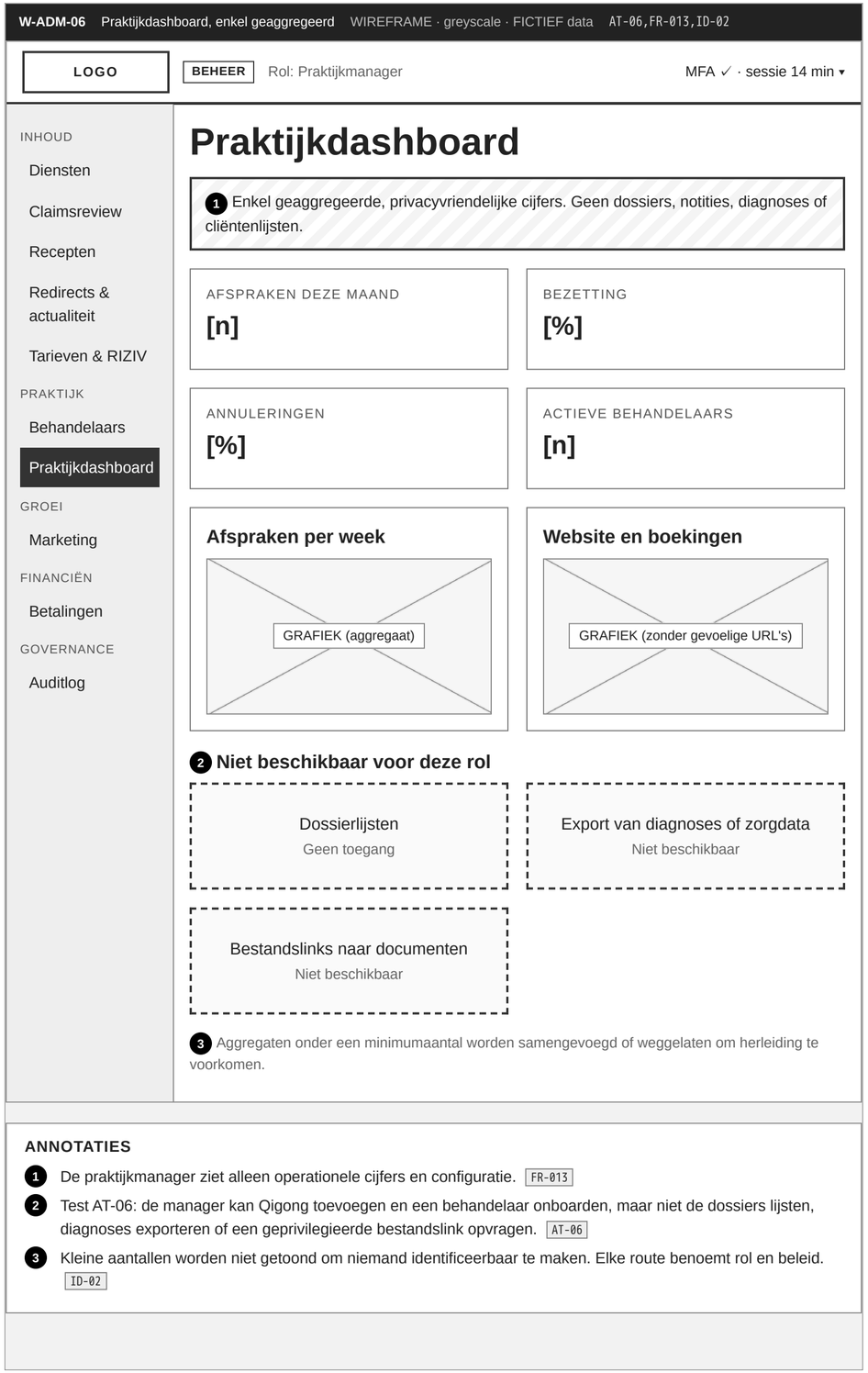
Bevestig uitschakeling | Annuleren

ANNOTATIES

1. Toegang enkel op uitnodiging, geen zelfregistratie. Elk account is individueel (geen gedeelde accounts). `FR-020` `ID-05`
2. De praktijkmanager beheert accounts en diensten zonder dossiertoegang. `ID-05`
3. Profielverificatie: identiteit, kwalificatie, vertrouwelijkheid, opleiding. Certificaten zijn privédocumenten. `FR-021`
4. Controller-context per behandelaar (nog niet beslist, zie ADR-001). MFA wordt afgedwongen in de identiteitsprovider. `FR-020`
5. Uitschakelen beëindigt sessies en ontvangen toegangen meteen. Dossiers worden via een continuïteitsprocedure afgehandeld, niet gewist. De praktijkmanager wordt bewaarder zonder leestoegang tot de inhoud (PRD-invariant 3, CR-001). `FR-023` `ID-03`

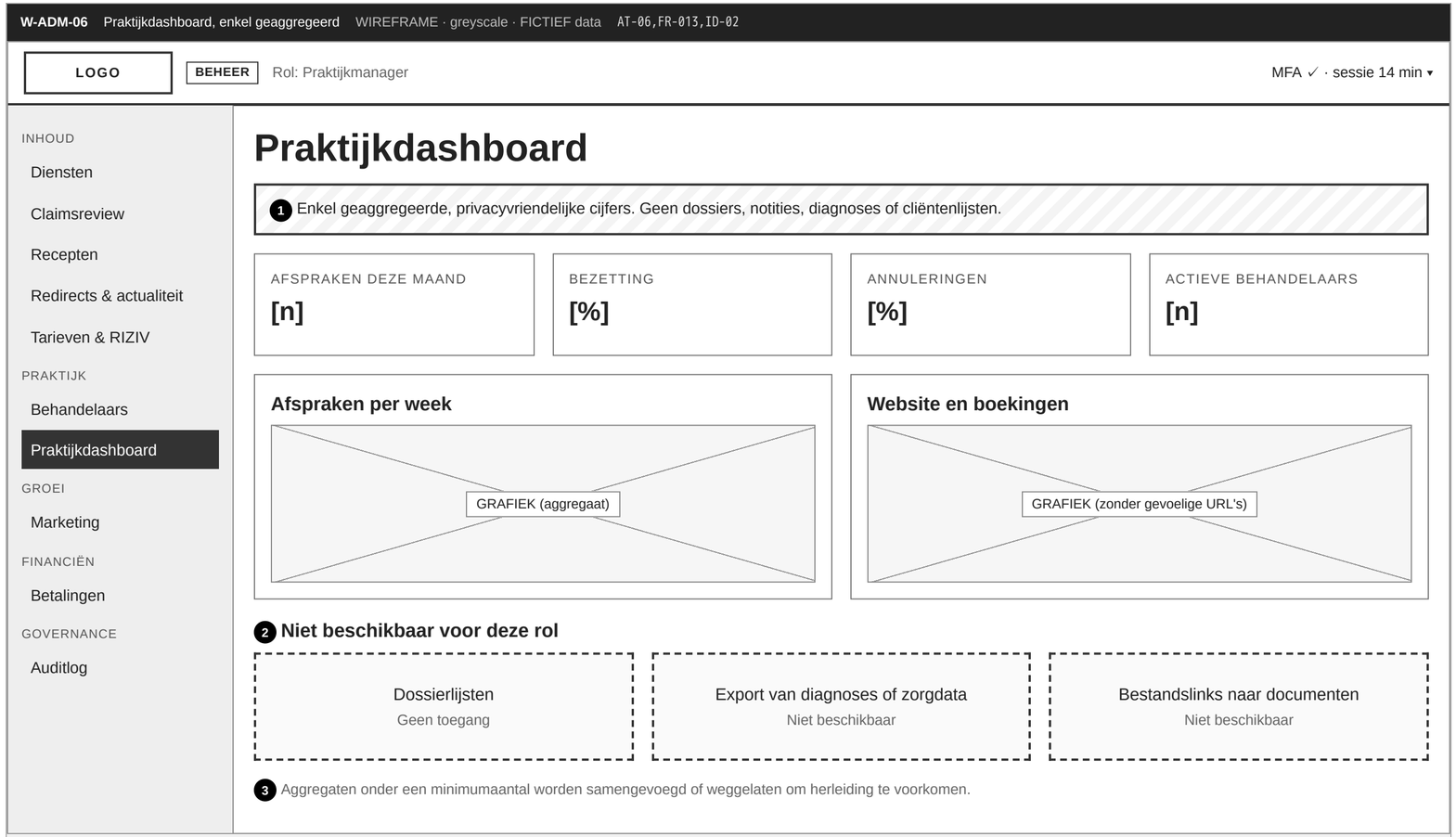
W-ADM-06 Praktijkdashboard, enkel geaggregeerd

AT-06, FR-013, ID-02 | 768 px | 1280 px



ANNOTATIES

1. De praktijkmanager ziet alleen operationele cijfers en configuratie. `FR-013`
2. Test AT-06: de manager kan Qigong toevoegen en een behandelaar onboarden, maar niet de dossiers lijsten, diagnoses exporteren of een geprivilegieerde bestandslink opvragen. `AT-06`
3. Kleine aantallen worden niet getoond om niemand identificeerbaar te maken. Elke route benoemt rol en beleid. `ID-02`



ANNOTATIES

1. De praktijkmanager ziet alleen operationele cijfers en configuratie. `FR-013`
2. Test AT-06: de manager kan Qigong toevoegen en een behandelaar onboarden, maar niet de dossiers lijsten, diagnoses exporteren of een geprivilegieerde bestandslink opvragen. `AT-06`
3. Kleine aantallen worden niet getoond om niemand identificeerbaar te maken. Elke route benoemt rol en beleid. `ID-02`

W-ADM-07 Marketing, contacten, nieuwsbrief en kalender

MKT-01, MKT-02, MKT-03, FR-070, FR-071, FR-072 | 768 px | 1280 px

W-ADM-07 Marketing, contacten, nieuwsbrief en kalender WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`MKT-01,MKT-02,MKT-03,FR-070,FR-071,FR-072`

CONTACTEN (ALLEEN TOESTEMMING)

LOGO | BEHEER | Rol: Marketing-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | Nieuwsbrief | Kalender

(1) Contactenlijst bevat enkel e-mail, naam, taal, abonnementsstatus en toegelaten niet-gezondheidsvoorkeuren. Geen diensten, afspraken of dossiergegevens.

Naam	E-mail	Taal	Status	Toestemming (versie · datum · bron)
[naam]	[e-mail]	nl	Ingeschreven	v[n] · [datum] · website
[naam]	[e-mail]	nl	Uitgeschreven	ingetrokken [datum]
[naam]	[e-mail]	nl	Bevestiging open	dubbele opt-in in afwachting

(2) Er is geen filter op diagnose, dienst, bezoek of formulier, en geen knop "stuur naar alle cliënten".

NIEUWSBRIEF OPSTELLEN EN GOEDKEUREN

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | **Nieuwsbrief** | Kalender

Onderwerp

Inhoud (blokken uit recepten en artikels)

Testmail naar mezelf | **Ter goedkeuring**

(3) Doelgroep

Alleen ingeschreven contacten voor het doel "algemene nieuwsbrief".

[n] ontvangers
[n] uitgesloten (uitgeschreven of niet bevestigd)

(4) Goedkeuring

☐ Claimsreview afgerond

☐ Goedgekeurd door [naam]

Versturen geblokkeerd

(5) Uitschrijvingen worden gecontroleerd bij het inplannen én vlak vóór elke verzending. Geen tracking-pixel.

INHOUDSKALENDER

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | Nieuwsbrief | **Kalender**

IDEE
[onderwerp]

CONCEPT
[onderwerp] · Tuina in gewone taal

(6) CLAIMSREVIEW
[onderwerp] · gezondheidsgerelateerd

GEPLAND EN GEPLAATST
[onderwerp] · website + nieuwsbrief

[onderwerp] · gepubliceerd

Sociale publicatie: eerst exporteren of kopiëren naar het kanaal. API-adapters volgen later en enkel als de voorwaarden dat toelaten.

ANNOTATIES

1. Strikt uitgaande contactenprojectie (e-mail, naam, taal, status, niet-gezondheidsvoorkeuren). Geen koppeling met zorggegevens. `FR-070`
2. Contactzoekopdrachten kunnen geen diagnose, dienst of formulierveld bevatten. `MKT-02`
3. Editor ziet alleen toegestemde contacten. `MKT-02`
4. Goedkeuringsstap en claimsreview vóór verzending. `MKT-02`
5. Dubbele opt-in, uitschrijflink en opt-out zijn vastgelegd als onveranderlijke bewijsrijen. Opt-in staat niet voorgeselecteerd. `FR-071` `MKT-01`
6. Workflow: idee, concept, claimsreview (indien gezondheidsgerelateerd), goedkeuring, ingepland, geplaatst. `FR-072` `MKT-03`

W-ADM-07 Marketing, contacten, nieuwsbrief en kalender WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `MKT-01,MKT-02,MKT-03,FR-070,FR-071,FR-072`

CONTACTEN (ALLEEN TOESTEMMING)

LOGO | BEHEER | Rol: Marketing-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | Nieuwsbrief | Kalender

(1) Contactenlijst bevat enkel e-mail, naam, taal, abonnementsstatus en toegelaten niet-gezondheidsvoorkeuren. Geen diensten, afspraken of dossiergegevens.

Naam	E-mail	Taal	Status	Toestemming (versie · datum · bron)
[naam]	[e-mail]	nl	Ingeschreven	v[n] · [datum] · website
[naam]	[e-mail]	nl	Uitgeschreven	ingetrokken [datum]
[naam]	[e-mail]	nl	Bevestiging open	dubbele opt-in in afwachting

(2) Er is geen filter op diagnose, dienst, bezoek of formulier, en geen knop "stuur naar alle cliënten".

NIEUWSBRIEF OPSTELLEN EN GOEDKEUREN

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | **Nieuwsbrief** | Kalender

Onderwerp

Inhoud (blokken uit recepten en artikels)

Testmail naar mezelf | **Ter goedkeuring**

(3) Doelgroep

Alleen ingeschreven contacten voor het doel "algemene nieuwsbrief".

[n] ontvangers
[n] uitgesloten (uitgeschreven of niet bevestigd)

(4) Goedkeuring

☐ Claimsreview afgerond

☐ Goedgekeurd door [naam]

Versturen geblokkeerd

(5) Uitschrijvingen worden gecontroleerd bij het inplannen én vlak vóór elke verzending. Geen tracking-pixel.

INHOUDSKALENDER

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Contacten | Nieuwsbrief | **Kalender**

IDEE
[onderwerp]

CONCEPT
[onderwerp] · Tuina in gewone taal

(6) CLAIMSREVIEW
[onderwerp] · gezondheidsgerelateerd

GEPLAND EN GEPLAATST
[onderwerp] · website + nieuwsbrief

[onderwerp] · gepubliceerd

Sociale publicatie: eerst exporteren of kopiëren naar het kanaal. API-adapters volgen later en enkel als de voorwaarden dat toelaten.

ANNOTATIES

1. Strikt uitgaande contactenprojectie (e-mail, naam, taal, status, niet-gezondheidsvoorkeuren). Geen koppeling met zorggegevens. `FR-070`
2. Contactzoekopdrachten kunnen geen diagnose, dienst of formulierveld bevatten. `MKT-02`
3. Editor ziet alleen toegestemde contacten. `MKT-02`
4. Goedkeuringsstap en claimsreview vóór verzending. `MKT-02`
5. Dubbele opt-in, uitschrijflink en opt-out zijn vastgelegd als onveranderlijke bewijsrijen. Opt-in staat niet voorgeselecteerd. `FR-071` `MKT-01`
6. Workflow: idee, concept, claimsreview (indien gezondheidsgerelateerd), goedkeuring, ingepland, geplaatst. `FR-072` `MKT-03`

W-ADM-08 Auditviewer

AUD-02, AUD-03, FR-052, FR-053 | 768 px | 1280 px

W-ADM-08 Auditviewer WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `AUD-02,AUD-03,FR-052,FR-053`

ZOEKEN EN FILTEREN

LOGO | GOVERNANCE | Rol: Beperkte governance-rol | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Auditlog

1 Het openen van dit scherm en elke export wordt zelf ook gelogd.

Periode [van] tot [tot] | **Actor** Alle ▾ | **Gebeurtenis** Alle ▾ | **Resultaat** Alle ▾

Integriteit: hash-keten gecontroleerd om [uur]: OK | 2 Integriteit nu controleren | Geredigeerde export

Tijd (UTC)	Actor / rol	Actie	Object (pseudoniem)	Resultaat	R
09:12:44	Behandelaar A · behandelaar	RECORD_VIEW	rec_8f2…	Toegestaan	C
09:13:02	Behandelaar A · behandelaar	SHARE_GRANT_CREATED	grt_41b…	Toegestaan	C
09:16:51	Behandelaar B · behandelaar	DOCUMENT_DOWNLOAD	doc_7a9…	Toegestaan	G
10:01:24	Receptionist · receptie	RECORD_VIEW	rec_8f2…	Geweigerd	R
11:25:09	Behandelaar A · behandelaar	SHARE_GRANT_REVOKED	grt_41b…	Toegestaan	C

3 Redenen zijn opgesomde codes. Er staat nooit klinische inhoud of een token in een gebeurtenis.

GEBEURTENISDETAIL EN ALARM

Gebeurtenis

Tijd	[UTC]
Actor	[id] · [rol]
Context	[behandelaarscontex
Actie	RECORD_VIEW
Object	[pseudoniem]
Resultaat	Geweigerd
Reden-code	ROLE_NO_CARE_A
Correlatie-ID	[id]
Sessie	[id]
IP / apparaat	[indien gerechtvaard
Integriteit	Ketenverwijzing OK

4 Alarmen (P1)

Open — Meerdere geweigerde dossieropzoekingen door [actor] — Onderzoek

Gesloten — Ongebruikelijke bulk-export [datum]

Gesloten — Wijziging beheerdersrol [datum]

ANNOTATIES

1. Toegang tot het auditlog wordt zelf gelogd. Rol is beperkt tot een governance-rol. `FR-053`
2. Verifieerbare hash-keten en offsite-manifest: manipulatie wordt gedetecteerd. `AUD-02`
3. Veldlijst volgens specificatie: UTC, actor, rol, context, actie, resourcetype, pseudoniem object, beslissing, reden-code, correlatie, sessie, IP waar verantwoord. `FR-052`
4. P1: alarmen bij herhaalde weigeringen, bulkexports, beheerwijzigingen en delen met onverwachte ontvanger. `AUD-03`

W-ADM-08 Auditviewer WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `AUD-02,AUD-03,FR-052,FR-053`

ZOEKEN EN FILTEREN

LOGO | GOVERNANCE | Rol: Beperkte governance-rol | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Auditlog

1 Het openen van dit scherm en elke export wordt zelf ook gelogd.

Periode [van] tot [tot] | **Actor** Alle ▾ | **Gebeurtenis** Alle ▾ | **Resultaat** Alle ▾

Integriteit: hash-keten gecontroleerd om [uur]: OK | 2 Integriteit nu controleren | Geredigeerde export

Tijd (UTC)	Actor / rol	Actie	Object (pseudoniem)	Resultaat	Reden-code
09:12:44	Behandelaar A · behandelaar	RECORD_VIEW	rec_8f2…	Toegestaan	OWNER
09:13:02	Behandelaar A · behandelaar	SHARE_GRANT_CREATED	grt_41b…	Toegestaan	CHECKS_OK
09:16:51	Behandelaar B · behandelaar	DOCUMENT_DOWNLOAD	doc_7a9…	Toegestaan	GRANT_ACTIVE
10:01:24	Receptionist · receptie	RECORD_VIEW	rec_8f2…	Geweigerd	ROLE_NO_CARE_ACCESS
11:25:09	Behandelaar A · behandelaar	SHARE_GRANT_REVOKED	grt_41b…	Toegestaan	OWNER

3 Redenen zijn opgesomde codes. Er staat nooit klinische inhoud of een token in een gebeurtenis.

GEBEURTENISDETAIL EN ALARM

Gebeurtenis

Tijd	[UTC]
Actor	[id] · [rol]
Context	[behandelaarscontext]
Actie	RECORD_VIEW
Object	[pseudoniem]
Resultaat	Geweigerd
Reden-code	ROLE_NO_CARE_ACCESS
Correlatie-ID	[id]
Sessie	[id]
IP / apparaat	[indien gerechtvaardigd]
Integriteit	Ketenverwijzing OK

4 Alarmen (P1)

Open — Meerdere geweigerde dossieropzoekingen door [actor] — Onderzoek

Gesloten — Ongebruikelijke bulk-export [datum]

Gesloten — Wijziging beheerdersrol [datum]

ANNOTATIES

1. Toegang tot het auditlog wordt zelf gelogd. Rol is beperkt tot een governance-rol. `FR-053`
2. Verifieerbare hash-keten en offsite-manifest: manipulatie wordt gedetecteerd. `AUD-02`
3. Veldlijst volgens specificatie: UTC, actor, rol, context, actie, resourcetype, pseudoniem object, beslissing, reden-code, correlatie, sessie, IP waar verantwoord. `FR-052`
4. P1: alarmen bij herhaalde weigeringen, bulkexports, beheerwijzigingen en delen met onverwachte ontvanger. `AUD-03`

W-ADM-09 Tarieven- en RIZIV-register

WEB-09, FR-001 | 768 px | 1280 px

W-ADM-09 Tarieven- en RIZIV-register WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-09,FR-001`

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager / content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Tarieven en RIZIV

+ Nieuw item

Item	Prijs / tekst	Geldig vanaf	Bron	Laatste controle	Volgende controle	Status
Opstarttraject diabetes	[tekst en bedrag]	[datum]	RIZIV [link]	[datum]	[datum]	1 Review te laat
Zorgtraject diabetes	[tekst en bedrag]	[datum]	RIZIV [link]	[datum]	[datum]	Actueel
Massage [duur]	[bedrag]	[datum]	Praktijk	[datum]	[datum]	Actueel

2 Item bewerken

Naam

Prijs (EUR)

Tekst voor terugbetaling

Geldig vanaf | **Controle om de** [maanden]

Opslaan en nieuwe versie maken

3 Gebruikt op

/diabetes-dieetadvies/opstarttraject/

/praktisch/

Boekingsflow (prijsweergave)

ANNOTATIES

1. Elk item heeft geldigheidsdatum, bron, laatste en volgende controle. Te late controles zetten de pagina op "review nodig". `WEB-09`
2. Een wijziging maakt een nieuwe versie met geldigheid. Bedragen worden niet in vrije tekst gekopieerd. `WEB-09`
3. Eén bron voor dienstpagina's, prijslijst en boeking: geen afwijkende prijzen. `FR-001`

W-ADM-09 Tarieven- en RIZIV-register WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `WEB-09,FR-001`

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager / content-editor | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Tarieven en RIZIV

+ Nieuw item

Item	Prijs / tekst	Geldig vanaf	Bron	Laatste controle	Volgende controle	Status
Opstarttraject diabetes	[tekst en bedrag]	[datum]	RIZIV [link]	[datum]	[datum]	1 Review te laat
Zorgtraject diabetes	[tekst en bedrag]	[datum]	RIZIV [link]	[datum]	[datum]	Actueel
Massage [duur]	[bedrag]	[datum]	Praktijk	[datum]	[datum]	Actueel

2 Item bewerken

Naam

Prijs (EUR)

Tekst voor terugbetaling

Geldig vanaf | **Controle om de** [maanden]

Opslaan en nieuwe versie maken

3 Gebruikt op

/diabetes-dieetadvies/opstarttraject/

/praktisch/

Boekingsflow (prijsweergave)

ANNOTATIES

1. Elk item heeft geldigheidsdatum, bron, laatste en volgende controle. Te late controles zetten de pagina op "review nodig". `WEB-09`
2. Een wijziging maakt een nieuwe versie met geldigheid. Bedragen worden niet in vrije tekst gekopieerd. `WEB-09`
3. Eén bron voor dienstpagina's, prijslijst en boeking: geen afwijkende prijzen. `FR-001`

W-PUB-13 Betaallink en terugkeerpagina's

PAY-02, PAY-03, PAY-04, PAY-05, PAY-08, FR-012 | 375 px | 1280 px

W-PUB-13 Betaallink en terugkeerpagina's
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`PAY-02,PAY-03,PAY-04,PAY-05,PAY-08,FR-012`

PERSOONLIJKE BETAALLINK (GELDIG)

LOGO

BETALINGSVERZOEK

❶ Betalingsverzoek van SynergieK

Bedrag
[prijs]
Referentie
7F3A-91C2
Geldig tot
[datum]

Betaal nu

Je betaalt veilig via Stripe met Bancontact of kaart. Dit is een persoonlijke link, deel ze niet met anderen.

BETAALLINK: BETAALD, INGETROKKEN OF VERLOPEN

❷ Dit betalingsverzoek is al betaald.
Referentie 7F3A-91C2 · betaald op [datum]. Je kan het niet opnieuw betalen.

Dit betalingsverzoek is ingetrokken.
Neem contact op met SynergieK als je denkt dat dit niet klopt.

Deze link is verlopen.
Vraag een nieuwe link aan via [telefoon] of [e-mail].

TERUG VAN STRIPE: IN VERWERKING

❸ We bevestigen je betaling…

Dit duurt meestal enkele seconden. Je mag dit venster sluiten: je ontvangt een e-mail zodra je afspraak bevestigd is.

Deze pagina ververst automatisch.

STAP 6 VAN 6: BEVESTIGD

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Bevestiging

❹ Je afspraak is bevestigd.

[dag datum] om [uur] bij SynergieK, Haacht. We hebben je voorschot van [voorschot] ontvangen.

Van: SynergieK · **Onderwerp:** Uw afspraak bij SynergieK

Beste [voornaam],
Uw afspraak bij SynergieK is bevestigd voor [datum] om [uur]. Uw betaling van [voorschot] is ontvangen (referentie 7F3A-91C2).
Kosteloos wijzigen of annuleren kan tot 24 uur vóór de afspraak via deze link.
Geen dienstnaam, diagnose of vragenlijstinhoud in de e-mail.

Toevoegen aan agenda | Terug naar home

TERUG VAN STRIPE: GEANNULEERD, VERLOPEN OF MISLUKT

❺ Je hebt de betaling geannuleerd.
Je tijdslot blijft gereserveerd tot [uur].
Opnieuw betalen

De betaling is verlopen.
Het tijdslot is vrijgegeven. Kies een nieuw tijdstip

De betaling is niet gelukt.
Er is niets afgeschreven. Probeer opnieuw of kies een andere betaalmethode. Opnieuw proberen

LATE BETALING (TIJDSLOT AL VRIJGEGEVEN)

❻ We hebben je betaling ontvangen, maar het tijdslot is niet meer beschikbaar.
Er is geen afspraak ingepland. We nemen binnen één werkdag contact op om een nieuw moment te kiezen of je geld terug te storten.

ANNOTATIES

1. Betaallink verwijst naar een betalingsverzoek, niet naar een dossier. Ze bevat een willekeurig, niet te raden token (geen patiëntinfo of identificeerbare parameters), heeft een geldigheid en is herroepbaar. Er staat geen dienstnaam op. `PAY-05` `PAY-08`
2. Een betaalde of ingetrokken vordering kan niet opnieuw worden betaald met dezelfde link. Rate limiting beschermt het eindpunt. `PAY-05`
3. De retourpagina is enkel weergave. De bevestiging komt uit de geverifieerde webhook, ook als de klant zijn browser sluit. `PAY-02` `PAY-04`
4. Stap 6: bevestiging met neutrale e-mail. Het betaalbewijs vermeldt bedrag en referentie, nooit de dienst. `FR-012` `PAY-08`
5. Geannuleerd, verlopen en mislukt zijn afzonderlijke toestanden. Mislukte pogingen worden apart geregistreerd, zodat opnieuw betalen kan. Er is maximaal één actieve checkout per openstaand saldo. `PAY-03`
6. Late betaling na vrijgave van het tijdslot is een uitzondering voor beheer (W-ADM-10): geen automatische herclaim van een tijdslot, wel een duidelijke afhandeling voor de klant. `PAY-03`

W-PUB-13 Betaallink en terugkeerpagina's
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`PAY-02,PAY-03,PAY-04,PAY-05,PAY-08,FR-012`

PERSOONLIJKE BETAALLINK (GELDIG)

LOGO

BETALINGSVERZOEK

❶ Betalingsverzoek van SynergieK

Bedrag **[prijs]**
Referentie 7F3A-91C2
Geldig tot [datum]

Betaal nu

Je betaalt veilig via Stripe met Bancontact of kaart. Dit is een persoonlijke link, deel ze niet met anderen.

BETAALLINK: BETAALD, INGETROKKEN OF VERLOPEN

❷ Dit betalingsverzoek is al betaald.
Referentie 7F3A-91C2 · betaald op [datum]. Je kan het niet opnieuw betalen.

Dit betalingsverzoek is ingetrokken.
Neem contact op met SynergieK als je denkt dat dit niet klopt.

Deze link is verlopen.
Vraag een nieuwe link aan via [telefoon] of [e-mail].

TERUG VAN STRIPE: IN VERWERKING

❸ We bevestigen je betaling…

Dit duurt meestal enkele seconden. Je mag dit venster sluiten: je ontvangt een e-mail zodra je afspraak bevestigd is.

Deze pagina ververst automatisch.

STAP 6 VAN 6: BEVESTIGD

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Bevestiging

❹ Je afspraak is bevestigd.

[dag datum] om [uur] bij SynergieK, Haacht. We hebben je voorschot van [voorschot] ontvangen.

Van: SynergieK · **Onderwerp:** Uw afspraak bij SynergieK

Beste [voornaam],
Uw afspraak bij SynergieK is bevestigd voor [datum] om [uur]. Uw betaling van [voorschot] is ontvangen (referentie 7F3A-91C2).
Kosteloos wijzigen of annuleren kan tot 24 uur vóór de afspraak via deze link.
Geen dienstnaam, diagnose of vragenlijstinhoud in de e-mail.

Toevoegen aan agenda | Terug naar home

TERUG VAN STRIPE: GEANNULEERD, VERLOPEN OF MISLUKT

❺ Je hebt de betaling geannuleerd.
Je tijdslot blijft gereserveerd tot [uur].
Opnieuw betalen

De betaling is verlopen.
Het tijdslot is vrijgegeven. Kies een nieuw tijdstip

De betaling is niet gelukt.
Er is niets afgeschreven. Probeer opnieuw of kies een andere betaalmethode. Opnieuw proberen

LATE BETALING (TIJDSLOT AL VRIJGEGEVEN)

❻ We hebben je betaling ontvangen, maar het tijdslot is niet meer beschikbaar.
Er is geen afspraak ingepland. We nemen binnen één werkdag contact op om een nieuw moment te kiezen of je geld terug te storten.

ANNOTATIES

1. Betaallink verwijst naar een betalingsverzoek, niet naar een dossier. Ze bevat een willekeurig, niet te raden token (geen patiëntinfo of identificeerbare parameters), heeft een geldigheid en is herroepbaar. Er staat geen dienstnaam op. `PAY-05` `PAY-08`
2. Een betaalde of ingetrokken vordering kan niet opnieuw worden betaald met dezelfde link. Rate limiting beschermt het eindpunt. `PAY-05`
3. De retourpagina is enkel weergave. De bevestiging komt uit de geverifieerde webhook, ook als de klant zijn browser sluit. `PAY-02` `PAY-04`
4. Stap 6: bevestiging met neutrale e-mail. Het betaalbewijs vermeldt bedrag en referentie, nooit de dienst. `FR-012` `PAY-08`
5. Geannuleerd, verlopen en mislukt zijn afzonderlijke toestanden. Mislukte pogingen worden apart geregistreerd, zodat opnieuw betalen kan. Er is maximaal één actieve checkout per openstaand saldo. `PAY-03`
6. Late betaling na vrijgave van het tijdslot is een uitzondering voor beheer (W-ADM-10): geen automatische herclaim van een tijdslot, wel een duidelijke afhandeling voor de klant. `PAY-03`

W-POR-08 Betalingen

PAY-05, PAY-06, PAY-08, FR-060 | 375 px | 1280 px

W-POR-08 Betalingen
WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data
`PAY-05,PAY-06,PAY-08,FR-060`

LOGO | BEVEILIGD | Cliënt (FICTIEF) ▾

Overzicht · Afspraken · **Betalingen** · Formulieren · Bibliotheek · Berichten · Privacy

Betalingen

1
OPENSTAAND

Saldo afspraak [dag datum]
Referentie 7F3A-91C2 · te betalen voor [datum]

[saldo] [Betaal nu]

Betalingsverzoek
Referentie 2B90-44D1 · sessie loopt, afronden of opnieuw starten

[prijs] [Opnieuw proberen]

2 Betaald

Datum	Omschrijving	Bedrag	Methode
[datum]	Voorschot afspraak [dag datum]	[voorschot]	Bancontact
[datum]	Afspraak [dag datum]	[prijs]	Kaart

3 Terugbetalingen

Datum	Voor	Bedrag	Status
[datum]	Voorschot, afspraak geannuleerd	[voorschot]	Gestart, kan en
[datum]	Voorschot, afspraak geannuleerd	[voorschot]	Terugbetaald

4 Je ziet enkel je eigen bedragen. Omschrijvingen vermelden nooit de dienst of behandelvorm.

BETALING MISLUKT OF SESSIE ACTIEF

5 **De laatste betaalpoging is niet gelukt.** Er is niets afgeschreven. [Opnieuw proberen]

Er loopt al een betaalsessie voor dit bedrag. Rond die af of wacht tot ze verlopen is voor je opnieuw begint.

ANNOTATIES

1. Openstaande bedragen en een nieuwe betaalpoging. Er is nooit meer dan één actieve checkout voor hetzelfde saldo. `PAY-05`
2. Betaalbewijzen met datum, bedrag en referentie; omschrijvingen zijn neutraal. `PAY-08`
3. Terugbetalingen met status. Een gestarte terugbetaling kan enkele dagen duren; de uitkomst bevestigt Stripe via een webhook. `PAY-06`
4. De cliënt ziet uitsluitend eigen bedragen, gegroepeerd per verkoper; financiële gegevens volgen dezelfde isolatie als de rest van het portaal. `FR-060`
5. Mislukte pogingen staan apart en blokkeren een nieuwe poging niet. `PAY-05`

W-POR-08 Betalingen WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PAY-05,PAY-06,PAY-08,FR-060`

LOGO | BEVEILIGD | Overzicht · Afspraken · **Betalingen** · Formulieren · Bibliotheek · Berichten · Privacy | Cliënt (FICTIEF) ▾

Betalingen

1
OPENSTAAND

Saldo afspraak [dag datum]
Referentie 7F3A-91C2 · te betalen voor [datum]

[saldo] [Betaal nu]

Betalingsverzoek
Referentie 2B90-44D1 · sessie loopt, afronden of opnieuw starten

[prijs] [Opnieuw proberen]

2 Betaald

Datum	Omschrijving	Bedrag	Methode	Bewijs
[datum]	Voorschot afspraak [dag datum]	[voorschot]	Bancontact	Betaalbewijs
[datum]	Afspraak [dag datum]	[prijs]	Kaart	Betaalbewijs

3 Terugbetalingen

Datum	Voor	Bedrag	Status
[datum]	Voorschot, afspraak geannuleerd	[voorschot]	Gestart, kan enkele dagen duren
[datum]	Voorschot, afspraak geannuleerd	[voorschot]	Terugbetaald

4 Je ziet enkel je eigen bedragen. Omschrijvingen vermelden nooit de dienst of behandelvorm.

BETALING MISLUKT OF SESSIE ACTIEF

5 **De laatste betaalpoging is niet gelukt.** Er is niets afgeschreven. [Opnieuw proberen]

Er loopt al een betaalsessie voor dit bedrag. Rond die af of wacht tot ze verlopen is voor je opnieuw begint.

ANNOTATIES

1. Openstaande bedragen en een nieuwe betaalpoging. Er is nooit meer dan één actieve checkout voor hetzelfde saldo. `PAY-05`
2. Betaalbewijzen met datum, bedrag en referentie; omschrijvingen zijn neutraal. `PAY-08`
3. Terugbetalingen met status. Een gestarte terugbetaling kan enkele dagen duren; de uitkomst bevestigt Stripe via een webhook. `PAY-06`
4. De cliënt ziet uitsluitend eigen bedragen, gegroepeerd per verkoper; financiële gegevens volgen dezelfde isolatie als de rest van het portaal. `FR-060`
5. Mislukte pogingen staan apart en blokkeren een nieuwe poging niet. `PAY-05`

W-STA-12 Betaalverzoeken

PAY-05, PAY-06, PAY-10, ID-02, FR-013 | 768 px | 1280 px

W-STA-12 Betaalverzoeken WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PAY-05,PAY-06,PAY-10,ID-02,FR-013`

OVERZICHT EIGEN BETAALVERZOEKEN

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Betaalverzoeken

+ Nieuw verzoek

Verzoeken | Ter plaatse betaald

Referentie	Cliënt	Bedrag	Openstaand	Status	Geldig tot
7F3A-91C2	[Cliënt 1, FICTIEF]	[prijs]	[saldo]	OPEN	[datum]
2B90-44D1	[Cliënt 2, FICTIEF]	[prijs]	€ 0	PAID	[datum]
5C11-08AF	[Cliënt 3, FICTIEF]	[prijs]	[prijs]	PROCESSING	[datum]
9D02-77E0	[Cliënt 1, FICTIEF]	[voorschot]	€ 0	PARTIALLY_REFUNDED	[datum]

1 Alleen betaalverzoeken van eigen cliënten. De status staat los van de afspraakstatus.

NIEUW BETAALVERZOEK

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Nieuw betaalverzoek

Cliënt (enkel eigen cliënten)
[Cliënt 1, FICTIEF] ▾

Gekoppelde afspraak (optioneel)
[dag datum] · [uur] ▾

Bedrag (EUR) [saldo]

Geldig tot [datum]

2 **Omschrijving bij Stripe (vast, neutraal)**
Betalingsverzoek SynergieK

Verzoek aanmaken

Link
https://…/betalen/ [willekeurig token]

Kopiëren

Neutrale e-mail sturen

De e-mail bevat enkel "Er staat een betalingsverzoek klaar" en de link. Geen dienst, geen medische tekst.

TERUGBETALEN (ENKEL MET TERUGBETALINGSRECHT)

3 Terugbetaling starten

Betaling 2B90-44D1 · [prijs]

Reeds terugbetaald € 0

◉ Volledig ○ Gedeeltelijk: [voorschot]

Reden (keuzelijst)
Kosteloze annulering ▾

4 De oorspronkelijke Stripe-kosten voor deze betaling worden niet teruggegeven. De terugbetaling duurt enkele dagen.

Terugbetaling bevestigen | Annuleren

Zonder terugbetalingsrecht zie je hier "Vraag een terugbetaling aan bij de praktijkmanager".

TER PLAATSE BETAALD (HANDMATIG REGISTREREN)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Verzoeken | Ter plaatse betaald

Cliënt
[Cliënt 1, FICTIEF] ▾

Bedrag (EUR)
[saldo]

Methode
Bancontact Pro (betaalapp) ▾

Referentie uit de betaalapp

Betaling registreren

5 Betalingen ter plaatse worden in de eerste versie handmatig geregistreerd en later gecontroleerd tegen het rapport van de betaalapp. Een automatische koppeling volgt pas na bevestiging van de mogelijkheden.

ANNOTATIES

1. Een behandelaar ziet en maakt enkel betaalverzoeken voor eigen cliënten. Betaalstatus is gescheiden van afspraak- en dossierstatus. `PAY-05` `ID-02`
2. De omschrijving bij Stripe staat vast op een neutrale tekst; er is geen vrij veld. `PAY-05`
3. Terugbetalingen vragen een bevoegde rol (DEC-14), een reden uit een lijst en een bevestiging; ze lopen met een idempotentiesleutel en worden gelogd. `PAY-06`
4. De gebruiker ziet vooraf het effect: bedrag, kosten die niet terugkomen en doorlooptijd. `PAY-06`
5. Fysieke betalingen (Bancontact Pro) worden eerst handmatig geregistreerd, zonder API-belofte. `PAY-10` `FR-013`

W-STA-12 Betaalverzoeken WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PAY-05,PAY-06,PAY-10,ID-02,FR-013`

OVERZICHT EIGEN BETAALVERZOEKEN

LOGO | PRAKTIJKOMGEVING | Rol: Behandelaar A | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Betaalverzoeken

+ Nieuw verzoek

Verzoeken | Ter plaatse betaald

Referentie	Cliënt	Bedrag	Openstaand	Status	Geldig tot	
7F3A-91C2	[Cliënt 1, FICTIEF]	[prijs]	[saldo]	OPEN	[datum]	Link kopiëren · Intrekken
2B90-44D1	[Cliënt 2, FICTIEF]	[prijs]	€ 0	PAID	[datum]	Bewijs · Terugbetalen
5C11-08AF	[Cliënt 3, FICTIEF]	[prijs]	[prijs]	PROCESSING	[datum]	—
9D02-77E0	[Cliënt 1, FICTIEF]	[voorschot]	€ 0	PARTIALLY_REFUNDED	[datum]	Bewijs

1 Alleen betaalverzoeken van eigen cliënten. De status staat los van de afspraakstatus.

NIEUW BETAALVERZOEK

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Nieuw betaalverzoek

Cliënt (enkel eigen cliënten)
[Cliënt 1, FICTIEF] ▾

Gekoppelde afspraak (optioneel)
[dag datum] · [uur] ▾

Bedrag (EUR) [saldo]

Geldig tot [datum]

2 **Omschrijving bij Stripe (vast, neutraal)**
Betalingsverzoek SynergieK

Verzoek aanmaken

Link
https://…/betalen/ [willekeurig token]

Kopiëren

Neutrale e-mail sturen

De e-mail bevat enkel "Er staat een betalingsverzoek klaar" en de link. Geen dienst, geen medische tekst.

TERUGBETALEN (ENKEL MET TERUGBETALINGSRECHT)

3 Terugbetaling starten

Betaling 2B90-44D1 · [prijs]

Reeds terugbetaald € 0

◉ Volledig ○ Gedeeltelijk: [voorschot]

Reden (keuzelijst)
Kosteloze annulering ▾

4 De oorspronkelijke Stripe-kosten voor deze betaling worden niet teruggegeven. De terugbetaling duurt enkele dagen.

Terugbetaling bevestigen | Annuleren

Zonder terugbetalingsrecht zie je hier "Vraag een terugbetaling aan bij de praktijkmanager".

TER PLAATSE BETAALD (HANDMATIG REGISTREREN)

MIJN WERKRUIMTE
- Dashboard
- Agenda
- Mijn cliënten
- Met mij gedeeld
- Betaalverzoeken
- Rechtenverzoeken
- Veilige berichten

Verzoeken | Ter plaatse betaald

Cliënt
[Cliënt 1, FICTIEF] ▾

Bedrag (EUR)
[saldo]

Methode
Bancontact Pro (betaalapp) ▾

Referentie uit de betaalapp

Betaling registreren

5 Betalingen ter plaatse worden in de eerste versie handmatig geregistreerd en later gecontroleerd tegen het rapport van de betaalapp. Een automatische koppeling volgt pas na bevestiging van de mogelijkheden.

ANNOTATIES

1. Een behandelaar ziet en maakt enkel betaalverzoeken voor eigen cliënten. Betaalstatus is gescheiden van afspraak- en dossierstatus. `PAY-05` `ID-02`
2. De omschrijving bij Stripe staat vast op een neutrale tekst; er is geen vrij veld. `PAY-05`
3. Terugbetalingen vragen een bevoegde rol (DEC-14), een reden uit een lijst en een bevestiging; ze lopen met een idempotentiesleutel en worden gelogd. `PAY-06`
4. De gebruiker ziet vooraf het effect: bedrag, kosten die niet terugkomen en doorlooptijd. `PAY-06`
5. Fysieke betalingen (Bancontact Pro) worden eerst handmatig geregistreerd, zonder API-belofte. `PAY-10` `FR-013`

W-ADM-10 Betalingen en reconciliatie

PAY-01, PAY-06, PAY-07, AT-23, AT-25, DEC-14 | 768 px | 1280 px

W-ADM-10 Betalingen en reconciliatie WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PAY-01,PAY-06,PAY-07,AT-23,AT-25,DEC-14`

OVERZICHT

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager (financiën) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Betalingen

1 Stripe: testmodus

Overzicht | Uitzonderingen (2) | Terugbetalingen | Export | Instellingen

BRUTO ONTVANGEN	STRIPE-KOSTEN	NETTO	OPENSTAAND
[prijs]	€ xx	€ xx	€ xx

Datum	Referentie	Methode	Bruto	Kosten	Netto	Status
[datum]	7F3A-91C2	Bancontact	[prijs]	€ 0,35	€ xx	PAID
[datum]	2B90-44D1	Kaart	[prijs]	€ xx	€ xx	PARTIALLY_REFUNDED

2 Een netto-uitbetaling kan meerdere betalingen bundelen en wordt niet als omzet geboekt. Geen dossier-, dienst- of diagnose-informatie op dit scherm.

UITZONDERINGEN

Overzicht | **Uitzonderingen (2)** | Terugbetalingen | Export | Instellingen

Type	Referentie	Sinds	Details	Acties
Late betaling	7F3A-91C2	[datum]	Betaald nadat het tijdslot was vrijgegeven	Nieuw tijdstip kiezen · Terugbetalen
Bedrag wijkt af	5C11-08AF	[datum]	Betaald [prijs], verwacht [saldo]. Geen automatische afhandeling.	Onderzoeken
Lang in verwerking	9D02-77E0	[datum]	Status sinds meer dan 2 uur ongewijzigd	Status opvragen

3 Elke uitzondering vraagt een beslissing van een bevoegde persoon en wordt gelogd. Andere uitzonderingen: dubbele betaling, geschil, afgewezen webhook.

INSTELLINGEN EN EXPORT

Overzicht | Uitzonderingen (2) | Terugbetalingen | Export | **Instellingen**

4 Verkoper en Stripe

Juridische verkoper	[naam onderneming: te bevestigen]
Stripe-account	Geverifieerd acct_… (test)
Methoden	Bancontact, Visa, Mastercard
Webhook	Laatste event OK [datum]
Modus	Test Live activeren (juridische controle vereist)

5 Beleid

Voorschot	50% (per dienst aanpasbaar)
Kosteloos annuleren tot	24 uur vooraf
Late annulering	voorschot blijft behouden (50%)
Tijdslot vasthouden	30 minuten
Betaallink geldig	14 dagen
Terugbetaling	handmatig door bevoegde rol

6 CSV-export

Kolommen: interne referentie, verkoper, betalingsdatum, bruto, kosten, netto, valuta, status, betaalmethode, uitbetaling-ID, terugbetalingsreferentie.

Export maken

Dossierlijsten — Geen toegang

Notities en formulieren — Geen toegang

Cliënten van andere verkopers — Gescheiden per verkoper

ANNOTATIES

1. Duidelijke testmodus of livemodus. Live activeren vereist de juridische en contractuele controles (DEC-15, DEC-16). `PAY-01`
2. Bruto, kosten en netto worden onderscheiden; reconciliatie vergelijkt interne betalingen met Stripe-balansmutaties en uitbetalingen. `PAY-07` `AT-25`
3. Uitzonderingenlijst voor late betaling, afwijkend bedrag of valuta, dubbele betaling, langdurige verwerking en geschillen. Geen automatische fulfilment bij afwijkingen. `PAY-07`
4. Eén juridische verkoper bij de start (scenario A, geen Connect), maar het model is multi-merchant-ready. `PAY-01`
5. Betaal- en annuleringsbeleid is configuratie (Q-8): 24 uur en 50% zijn instelbaar. Terugbetalingen starten handmatig tot DEC-13 beslist. `PAY-06`
6. Financiële toegang is een apart recht (DEC-14) en nooit een route naar klinische gegevens. Een andere behandelaar of verkoper krijgt geen toegang tot deze cijfers. `AT-23` `DEC-14`

W-ADM-10 Betalingen en reconciliatie WIREFRAME · greyscale · FICTIEF data `PAY-01,PAY-06,PAY-07,AT-23,AT-25,DEC-14`

OVERZICHT

LOGO | BEHEER | Rol: Praktijkmanager (financiën) | MFA ✓ · sessie 14 min ▾

INHOUD
- Diensten
- Claimsreview
- Recepten
- Redirects & actualiteit
- Tarieven & RIZIV

PRAKTIJK
- Behandelaars
- Praktijkdashboard

GROEI
- Marketing

FINANCIËN
- Betalingen

GOVERNANCE
- Auditlog

Betalingen

1 Stripe: testmodus

Overzicht | Uitzonderingen (2) | Terugbetalingen | Export | Instellingen

BRUTO ONTVANGEN	STRIPE-KOSTEN	NETTO	OPENSTAAND
[prijs]	€ xx	€ xx	€ xx

Datum	Referentie	Methode	Bruto	Kosten	Netto	Status	Uitbetaling
[datum]	7F3A-91C2	Bancontact	[prijs]	€ 0,35	€ xx	PAID	po_… [datum]
[datum]	2B90-44D1	Kaart	[prijs]	€ xx	€ xx	PARTIALLY_REFUNDED	po_… [datum]

2 Een netto-uitbetaling kan meerdere betalingen bundelen en wordt niet als omzet geboekt. Geen dossier-, dienst- of diagnose-informatie op dit scherm.

UITZONDERINGEN

Overzicht | **Uitzonderingen (2)** | Terugbetalingen | Export | Instellingen

Type	Referentie	Sinds	Details	Acties
Late betaling	7F3A-91C2	[datum]	Betaald nadat het tijdslot was vrijgegeven	Nieuw tijdstip kiezen · Terugbetalen
Bedrag wijkt af	5C11-08AF	[datum]	Betaald [prijs], verwacht [saldo]. Geen automatische afhandeling.	Onderzoeken
Lang in verwerking	9D02-77E0	[datum]	Status sinds meer dan 2 uur ongewijzigd	Status opvragen

3 Elke uitzondering vraagt een beslissing van een bevoegde persoon en wordt gelogd. Andere uitzonderingen: dubbele betaling, geschil, afgewezen webhook.

INSTELLINGEN EN EXPORT

Overzicht | Uitzonderingen (2) | Terugbetalingen | Export | **Instellingen**

4 Verkoper en Stripe

Juridische verkoper	[naam onderneming: te bevestigen]
Stripe-account	Geverifieerd acct_… (test)
Methoden	Bancontact, Visa, Mastercard
Webhook	Laatste event OK [datum]
Modus	Test Live activeren (juridische controle vereist)

5 Beleid

Voorschot	50% (per dienst aanpasbaar)
Kosteloos annuleren tot	24 uur vooraf
Late annulering	voorschot blijft behouden (50%)
Tijdslot vasthouden	30 minuten
Betaallink geldig	14 dagen
Terugbetaling	handmatig door bevoegde rol

6 CSV-export

Kolommen: interne referentie, verkoper, betalingsdatum, bruto, kosten, netto, valuta, status, betaalmethode, uitbetaling-ID, terugbetalingsreferentie.

Export maken

Dossierlijsten — Geen toegang

Notities en formulieren — Geen toegang

Cliënten van andere verkopers — Gescheiden per verkoper

ANNOTATIES

1. Duidelijke testmodus of livemodus. Live activeren vereist de juridische en contractuele controles (DEC-15, DEC-16). `PAY-01`
2. Bruto, kosten en netto worden onderscheiden; reconciliatie vergelijkt interne betalingen met Stripe-balansmutaties en uitbetalingen. `PAY-07` `AT-25`
3. Uitzonderingenlijst voor late betaling, afwijkend bedrag of valuta, dubbele betaling, langdurige verwerking en geschillen. Geen automatische fulfilment bij afwijkingen. `PAY-07`
4. Eén juridische verkoper bij de start (scenario A, geen Connect), maar het model is multi-merchant-ready. `PAY-01`
5. Betaal- en annuleringsbeleid is configuratie (Q-8): 24 uur en 50% zijn instelbaar. Terugbetalingen starten handmatig tot DEC-13 beslist. `PAY-06`
6. Financiële toegang is een apart recht (DEC-14) en nooit een route naar klinische gegevens. Een andere behandelaar of verkoper krijgt geen toegang tot deze cijfers. `AT-23` `DEC-14`

Open vragen, hiaten en aannames

ID	Vraag	Waarom nodig	Aanname
Q-1	Welke behandelaars bestaan bij de start, met titel, kwalificaties en aangeboden diensten?	Profielen, dienst-toewijzing en publieke vermeldingen (W-PUB-08, W-ADM-05).	Twee behandelaars; alle namen en kwalificaties staan als [te bevestigen].
Q-2	Wordt Qigong bij de start individueel, in groep of beide aangeboden? Is een wachtlijst nodig?	Boekingsstappen en de Qigong-pagina (W-PUB-06, W-PUB-10).	Beide varianten; wachtlijst is P2 en niet actief.
Q-6	Welke hostnamen of paden voor portaal en personeelsomgeving?	Navigatie 'Mijn SynergieK' en de scheiding van indexeerbare en privéroutes.	Aparte hostnamen (bv. portaal en praktijk), beslist in ADR-002.
Q-8	Wat is het boekings- en annuleringsbeleid (aanlooptijd, venster, zelf wijzigen)?	Portaalafspraken en de boekingsstappen (W-POR-03, W-PUB-10).	Wijzigen en annuleren online tot een instelbare termijn voor de afspraak.
Q-10	Welke personeelsrollen bestaan bij de start (receptie, content-editor, praktijkmanager, privacy- of governance-verantwoordelijke)?	Navigatie en rechten per scherm (W-STA, W-ADM).	Alle vier bestaan; receptie heeft een beperkte agenda-weergave (zie gap G-1).
Q-11	Krijgt een cliënt rechtstreeks inzage in dossierinhoud, of enkel vrijgegeven items en rechtenverzoeken?	Portaal en rechtenworkflow (W-POR-05, W-POR-07, W-STA-09; DEC-07).	Enkel vrijgegeven items en een rechtenverzoek.

Hiaten

G-1	Geen apart wireframe voor de receptie-agenda (boekingslogistiek: naam, contact, starttijd, resource, zonder behandelinhoud). De persona bestaat in het PRD (FR-013). Voorstel: W-STA-11 toevoegen in een revisieronde.
G-2	Geen scherm voor een dossier 'overdracht bij vertrek' (continuïteit van zorg) buiten de uitschakeldialoog in W-ADM-05. Voorstel: eerst de juridische procedure bepalen (DEC-01, DEC-02).
G-3	Het mobiele menu in W-PUB-12 is een statische weergave. Het gedrag (openen, sluiten, focus) wordt pas in de mock-up of bouw uitgewerkt.
G-4	Sublabels 'Diabetes' en 'Health' uit de logovoorstellen zijn niet gebruikt in de wireframes. Beslissing bij de logokeuze in D2 (Q-4).

Aannames

- Boeken vereist geen account; koppeling aan het portaal gebeurt achteraf via een uitnodiging.
- Nieuwsbrief gebruikt dubbele opt-in, niet voorgeselecteerd en los van de boeking.
- Veilige berichten zijn P1 en tonen bij de start een lege staat.
- Praktijkbeheer en CMS leven in dezelfde staff-app, achter rolgebonden navigatie (zoals in het PRD).
- Alle prijzen en RIZIV-teksten komen uit één register (geen bedragen in lopende tekst).
- Alle persoonsnamen en gegevens zijn FICTIEF of [te bevestigen].